Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement, des transports,
Energie et communication DETEC

Office fédéral des routes OFROU
Division Réseaux routiers
Centre de gestion du trafic en Suisse

Numéro de document : ASTRA-D-18DA3401/32

Fiche d'information « Carte à puce non disponible »

1 Situation de départ

Avec l'introduction des nouvelles procédures de connexion/login pour l'accès aux applications spécialisées pour la gestion du trafic et des chantiers (FA VM, FA BM), la connexion par la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe (valables 24 heures) n'**est plus** possible pour des raisons de sécurité. Ce type de connexion couvrait le cas où un utilisateur n'avait pas sa carte à puce à disposition (par exemple parce qu'il l'avait oubliée ou perdue). Dans ce cas, les utilisateurs disposent **désormais** d'une solution d'application moderne et sûre de l'administration fédérale - la « FED-LOGIN Access App ».

2 Conditions préalables

Pour pouvoir s'inscrire **sans carte à puce** dans les FA VM ou BM au moyen de l'application FED-LOGIN Access, les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Vous devez être en possession d'une carte à puce (avec un certificat valable) de l'administration fédérale.

2. Vous devez disposer d'un compte dans l'application métier VM ou BM. Si ce n'est pas le cas, vous devez d'abord en faire la demande par la voie ordinaire. Vous trouverez le formulaire de demande sur la page d'aide des applications spécialisées.

3. Vous devez posséder un appareil mobile (par exemple un smartphone ou une tablette) sur lequel vous pouvez **installer** l'application FED-LOGIN Access.

4. La carte à puce est nécessaire pour l'enregistrement de votre appareil mobile.

5. Vous devez **d'abord enregistrer** votre appareil mobile pour utiliser l'application FED-LOGIN Access.
   Lien vers les instructions : FED-LOGIN - Enregistrement Access App
   Remarques : L'enregistrement est nécessaire pour chaque environnement disponible, dans la mesure où vous souhaitez vous connecter à l'application métier sur un autre environnement que la production (PROD) et que vous possédez un compte à cet effet. Ceci par exemple lors de la formation (SH ou REF en cas d'enregistrement auprès de l'OFIT).

3 Connexion à FA VM ou BM après enregistrement de votre appareil mobile

Après avoir enregistré votre appareil mobile, saisissez l'URL de l'application métier (FA VM : www.vm-ch.astra.admin.ch / FA BM : www.baustellen.astra.admin.ch) dans votre navigateur et suivez les instructions pour vous connecter à l'application métier.

4 Soutien

Si vous avez des questions ou des problèmes lors de l'enregistrement de votre appareil mobile, de l'installation de l'application ou de l'utilisation de l'application FED-LOGIN Access, consultez la FAQ (appelée « Foire aux questions » sur le site web) de l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT). Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez dans la FAQ, contactez le Servicedesk de l'OFIT (**mail :** Servicedesk@bit.admin.ch, **téléphone :** +41 (0)58 465 88 88).