



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Ufficio federale delle strade USTRA**

**DOCUMENTAZIONE**  
**INDENNITÀ SERVIZIO**  
**INVERNALE STRADE**  
**NAZIONALI**

---

*Edizione 2014 V1.01*  
*ASTRA 86212*

## Colophon

### **Autori/Gruppo di lavoro**

Wyss Martin	(USTRA I-B)
Juliá Pablo	(USTRA I-B)
Binder Ronnie	(USTRA I-B)
Beat Aeschlimann	(USTRA I-B)

**Traduzione** (originale tedesco)  
Servizi linguistici USTRA (traduzione italiana e francese)

### **A cura di**

Ufficio federale delle strade USTRA  
Divisione Reti stradali N  
Standard e sicurezza infrastrutture SSI  
3003 Berna

### **Ordinazione**

Il documento può essere scaricato gratuitamente dal sito [www.ustr.admin.ch](http://www.ustr.admin.ch).

© USTRA 2014

Riproduzione consentita, salvo a fini commerciali, con citazione della fonte.

# Indice

<b>Colophon</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Introduzione</b> .....	<b>5</b>
1.1 Scopo del documento .....	5
1.2 Campo di applicazione .....	5
1.3 Destinatari .....	5
1.4 Entrata in vigore e cronologia redazionale.....	5
<b>2 Sintesi</b> .....	<b>6</b>
2.1 Sistema di calcolo dell'indennità .....	6
2.2 Fattori del servizio invernale .....	6
2.3 Obiettivi .....	7
<b>3 Calcolo dell'indennità</b> .....	<b>8</b>
3.1 Basi .....	8
3.2 Fattore Meteo .....	8
3.3 Valore medio dei parametri meteorologici .....	8
3.4 Nuovo forfait del fattore Meteo.....	9
3.5 Nuovo forfait del fattore Materiale .....	9
3.6 Nuovo forfait del fattore Costi.....	9
3.7 Forfait rettificato.....	9
<b>4 Modello e qualità</b> .....	<b>10</b>
4.1 Modello tempo, sale, costi.....	10
4.2 Valutazione della qualità .....	10
<b>5 Dettagli del calcolo</b> .....	<b>11</b>
5.1 Dati delle stazioni meteo stradali .....	11
5.2 Modello di calcolo del fattore Meteo .....	12
5.3 Modello di calcolo del fattore Materiale.....	12
5.4 Modello di calcolo del fattore Costi .....	13
5.5 Valore medio forfait rettificato e conguaglio.....	13
<b>Acronimi</b> .....	<b>14</b>
<b>Riferimenti normativi e bibliografici</b> .....	<b>15</b>
<b>Cronologia redazionale</b> .....	<b>17</b>



# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

I costi del servizio invernale vengono conteggiati con le unità territoriali, in base al Direttiva ASTRA 16310, Esercizio SN - Rimborso [4]. Il presente documento descrive nel dettaglio le modalità di conteggio del prodotto parziale servizio invernale.

Questo documento è basato sulle Direttiva ASTRA 16210, Esercizio SN - Prodotto parziale Servizio invernale [3] e sulla Documentazione ASTRA 86211, Valutazione e analisi di interventi del servizio invernale [12]. Le Schede tecnico ASTRA 26010-01020, Tempo atmosferico [8] e Schede tecnico ASTRA 26010-01021, Statistica dei dati meteorologica [9] riportano inoltre le norme sulle stazioni di rilevamento stradali e sull'analisi dei relativi dati.

## 1.2 Campo di applicazione

La presente documentazione, che si applica alla manutenzione ordinaria delle strade nazionali e delle rispettive opere, fa parte della convenzione sulle prestazioni stipulata tra USTRA e UT.

Per poter creare il conteggio della manutenzione invernale delle strade, i dati della manutenzione invernale delle strade devono essere preparati in un foglio di calcolo Excel in conformità con questa documentazione. Le fonti dei dati sono sia le stazioni meteorologiche stradali della Strada Nazionale e di MeteoSvizzera, sia i dati di rapporto delle unità territoriali.

## 1.3 Destinatari

La documentazione si rivolge principalmente a tutte le UT e a tutto il personale dell'USTRA che si occupa di pianificazione manutentiva e gestione delle offerte.

## 1.4 Entrata in vigore e cronologia redazionale

La presente documentazione entra in vigore il 01.01.2014. La Cronologia redazionale è riportata a pagina 17.

## 2 Sintesi

### 2.1 Sistema di calcolo dell'indennità

La retribuzione del servizio invernale è composta da una componente fissa e una variabile, entrambe intese a titolo forfettario.

Costi fissi = Prestazione 1.1 Costi fissi (attività da 1.1.1 a 1.1.7)  
 Costi variabili = Prestazioni 1.2 Sgombero neve e 1.3 Eliminazione ghiaccio (attività da 1.2.1 a 1.3.3).

Nella parte variabile, è previsto il pagamento o rimborso a saldo della differenza del +/- 15% dei costi effettivi rispetto al compenso forfettario per le prestazioni 1.2 e 1.3. Al di fuori di tale fascia viene inoltre calcolato un forfait aggiuntivo con i 3 fattori del servizio invernale Meteo, Materiale e Costi effettivi. La differenza fra il forfait rettificato e quello concordato viene pagata o rimborsata al xx%. Questa percentuale è specificata nella Direttiva ASTRA 16310, Esercizio SN - Rimborso [4].

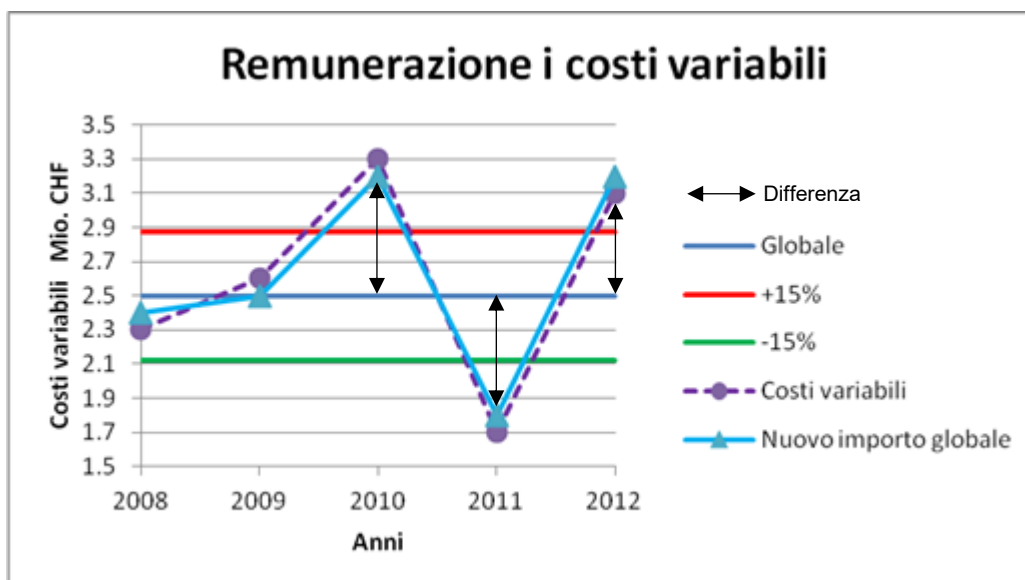


Fig. 2.1 Compensazione dei costi variabili.

### 2.2 Fattori del servizio invernale

I fattori Meteo, Materiale e Costi consentono di valutare il servizio invernale da diversi punti di vista nonché di perfezionare e rendere più trasparente il sistema di conteggio. Inoltre, il fatto che essi debbano coincidere perché caratterizzati da un andamento simile, rende il nuovo modello di calcolo largamente accettabile. Nel calcolo i singoli fattori vengono inizialmente ponderati allo stesso modo. La qualità del servizio invernale viene rilevata e valutata separatamente, nonostante i dati dei tre fattori consentano già di ricavare i relativi indicatori.

#### Fattore Meteo (tempo atmosferico)

Le condizioni meteorologiche sulle strade, rilevate da stazioni meteorologiche selezionate e rappresentative delle strade nazionali, forniscono quotidianamente dei parametri, quali il numero di volte in cui la temperatura della carreggiata passa per lo zero, i giorni in cui la temperatura massima della carreggiata è inferiore a zero gradi (giorni di ghiaccio), i giorni di nevicate ecc. Con questi valori viene costantemente calcolato, per ogni stazione e unità territoriale, un fattore per la correzione del forfait, tenendo conto dei valori meteorologici estremi.

I parametri dovranno essere quindi sostituiti da scenari meteorologici da impiegare in una fase successiva.

#### **Fattore Materiale**

Il consumo di sale e di salamoia, indice indiretto del rigore dell'inverno, dipende anche dalla strategia di manutenzione adottata dall'unità territoriale.

Analogamente ai parametri meteorologici, anche per la quantità di sale e di salamoia consumata viene calcolato un fattore per la correzione del forfait, tenendo conto dei valori estremi del consumo di sale.

#### **Fattore Costi**

I costi effettivi variabili del servizio invernale vengono ripresi nel modello tali e quali, senza l'aggiunta di altri fattori.

## **2.3 Obiettivi**

Il modello di calcolo consentirà sia all'USTRA sia alle unità territoriali di stimare (se necessario regolarmente, ad es. ogni sei mesi) i budget dei costi da fatturare per il servizio invernale.

Tale modello non dipende da elementi quali rincaro, IVA ecc., dal momento che i costi maggiori o minori non sono espressi in franchi ma sotto forma di fattori.

## 3 Calcolo dell'indennità

### 3.1 Basi

Per il calcolo dell'indennità sono necessari i seguenti dati:

**Stazioni meteorologiche stradali USTRA (\*)** [circa 6 per ogni UT]

- Numero di volte che la temperatura della carreggiata è inferiore a zero gradi (NDF)
- Numero di giorni durante i quali la temperatura della strada è rimasta inferiore a zero gradi [ETF]
- Numero di periodi di nevicate [SFP]

**Stazioni meteo MeteoSvizzera (\*)**

- Numero di giorni d'innevamento [SDT]
- Numero di giorni di nevicate [SFT]
- Numero di giorni di gelo [FT]

**Prodotto parziale servizio invernale (\*\*)**

- Forfait concordato
- Quantità di sale e di salamoia consumata in [t]
- Costi effettivi variabili del prodotto parziale servizio invernale.

(\*) *Forniti da MeteoSvizzera*

(\*\*) *Dati risultanti dal rapporto (dell'unità territoriale)*

### 3.2 Fattore Meteo

*(vedi capitolo 0 Dati delle stazioni meteo stradali)*

Nel calcolo di questo fattore vengono utilizzati in linea di massima i seguenti parametri:

- Numero di volte che la temperatura della carreggiata è inferiore a zero gradi [NDF]
- Numero di giorni durante i quali la temperatura della strada è rimasta inferiore a zero gradi [ETF]
- Periodi di nevicate [SFP]
- Numero di giorni d'innevamento [SDT].

In alcune unità territoriali i suddetti parametri delle stazioni meteorologiche stradali non sono ancora disponibili. In questo caso vengono impiegati i parametri delle stazioni di MeteoSvizzera.

- I giorni di nevicate [SFT] sostituiscono i periodi di nevicate
- I giorni d'innevamento [SDT] sostituiscono i passaggi della temperatura della carreggiata per lo zero e i giorni durante i quali la carreggiata è ghiacciata.

La decisione definitiva sui parametri da utilizzare è presa singolarmente d'intesa con ciascuna unità territoriale. I parametri possono essere modificati.

### 3.3 Valore medio dei parametri meteorologici

*(vedi capitolo 0 Dati delle stazioni meteo stradali)*

Per ogni parametro meteorologico viene determinato un valore medio annuo (la cui unità è la frequenza), inserito nella tabella di calcolo dell'indennità.

I valori rilevati per ogni unità territoriale sono inseriti in un file Excel; ciò permette di riutilizzarli.



### 3.4 Nuovo forfait del fattore Meteo

*(vedi capitolo 5.2 Modello di calcolo fattore Meteo)*

Il valore medio dei costi degli ultimi anni forma il riferimento "Media 17-21". Con il fattore della "media 17-21" e i costi dei due inverni con valori estremi, si calcolano i valori di riferimento meteorologici corrispondenti per i diversi parametri meteorologici. Con il valore medio delle deviazioni dei singoli parametri meteorologici dai valori di riferimento del tempo, viene determinato il nuovo forfait.

Se il forfait viene rinegoziato (corretto verso l'alto o verso il basso), i valori di riferimento devono essere ricalcolati. I valori di riferimento per "max-inverno" e "min-inverno" sono solitamente formati sulla base dei dati degli ultimi 5 anni. Con l'ALV2014 e il NEB è stato necessario determinare nuovi valori min/max.

### 3.5 Nuovo forfait del fattore Materiale

*(vedi capitolo 5.3 Modello di calcolo fattore Materiale)*

Per la quantità di sale e di salamoia sparso viene effettuato un calcolo simile a quello adottato per il fattore meteo.

In un primo passo, la quantità di sale corrispondente al valore medio degli ultimi anni "media 17-21" è calcolata tenendo conto dei valori estremi di consumo di salamoia e sale (riferimento materiale per i forfait).

L'ulteriore calcolo si basa sulla deviazione materiale in % dell'anno considerato alla "media 17-21", moltiplicata per il costo "media 17-21".

### 3.6 Nuovo forfait del fattore Costi

*(vedi capitolo 5.4 Modello di calcolo fattore Costi)*

I costi effettivi del servizio invernale non vengono convertiti, dato che sono considerati come forfait rettificato e quindi ripresi direttamente nel modello di calcolo dell'indennità.

### 3.7 Forfait rettificato

*(vedi capitolo 5.5 Valore medio del forfait rettificato e conguaglio)*

I forfait derivanti dai fattori Meteo, Materiale e Costi vengono esaminati in relazione alla fascia del +/-15%: in caso di conguaglio (rimborso) è computato solo il xx% della differenza risultante fra il forfait rettificato e quello concordato. Dagli importi così ottenuti per i tre fattori viene ricavato un valore medio utilizzato per il conguaglio.

Questa percentuale è specificata nella Direttiva ASTRA 16310, Esercizio SN - Rimborso [4].

## 4 Modello e qualità

### 4.1 Modello tempo, sale, costi

Il fattore meteo è indipendente dalla strategia di manutenzione invernale dell'unità territoriale. Gli altri due fattori, cioè il fattore materiale e il fattore costo, riflettono la strategia di manutenzione invernale dell'UT. Non sono variabili indipendenti. Con questo modello, tutti e tre i fattori sono utilizzati per determinare il forfait corretto. I dati sono comprensibili e possono essere ricalcolati da tutti i partecipanti.

Mediante il progetto ALV2014 è stata adattata come segue la Documentazione ASTRA 86212, versione 0.51 del 12.11.2012:

- per la correzione del forfait si terrà conto solo della parte variabile del Prodotto parziale servizio invernale;
- la differenza situata al di fuori della fascia del +/-15% viene calcolata sottraendo il forfait concordato dal nuovo forfait rettificato.

Seguenti correzioni sono state fatte con il progetto NEB e documentate con questa versione 1.01:

- Il calcolo della deviazione percentuale è ora lineare.
- La base del calcolo lineare è ora il valore medio degli ultimi anni dei costi effettivi e non più il valore dei costi forfait attuali.
- La salamoia è incluso nel fattore sale.
- La percentuale della remunerazione è specificata nella Direttiva ASTRA 16310, Esercizio SN - Rimborso [4].

### 4.2 Valutazione della qualità

Nella fase attuale la qualità delle prestazioni del servizio invernale viene rilevata nel modo seguente:

1. Il modulo K1 con la valutazione degli standard dei prodotti è discusso nel rapporto annuale, incluso 1.01 Consumo di agenti.
2. Il modulo K4 Elenco dei reclami viene discusso in occasione del rapporto annuale e, se necessario, vengono definite le correzioni alla strategia di manutenzione invernale.
3. Sulla base del ASTRA 26020, Manuale Controllo operativo (in tedesco) [7] e della Documentazione ASTRA 86081, Esercizio SN – Verifica ispettiva tratto [11] il rispetto degli standard viene verificato in tutte le unità territoriali e viene registrata una "best practice".

## 5 Dettagli del calcolo

Il riferimento è il Schede tecnico ASTRA 26010-01021, Statistica dei dati meteorologica [9].

### 5.1 Dati delle stazioni meteo stradali

<u>Unità territoriale I</u>	Anno	Grauholz	Viadotto del Saane	Kiesen	Glooten	Brünig	Koppigen	Valore medio
Passaggio della temperatura della carreggiata per lo zero [NDF] (schede tecniche USTRA 26010-01021)	2008	70	67	67	50	74		66
	2009	98	95	94	70	104		92
	2010	110	99	107	96	100	78	98
	2011	62	54	57	46	80	55	59

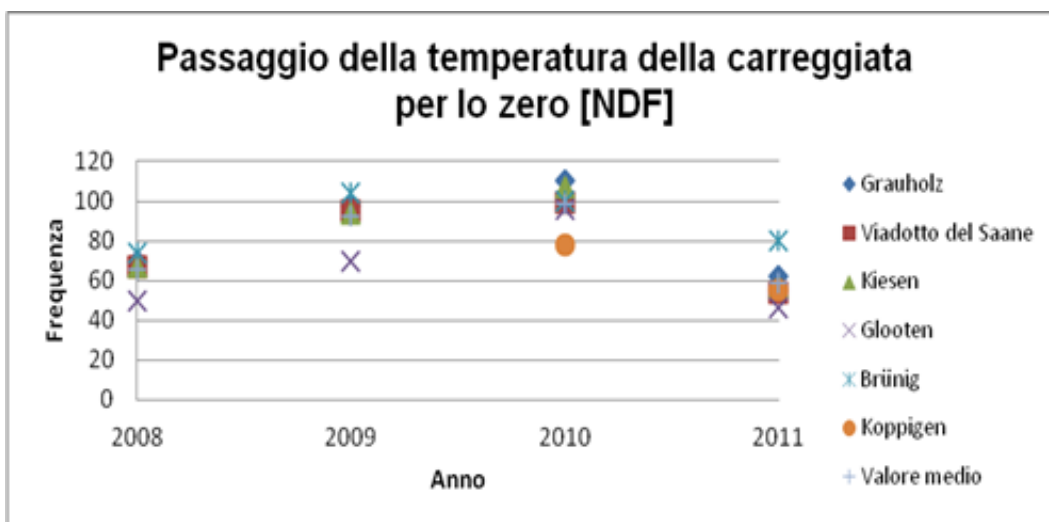


Fig. 5.2 Grafico dei dati meteorologici stradali.

Analogamente vengono raffigurati anche i seguenti valori medi:

- [ETF] Numero di giorni durante i quali la temperatura della strada è rimasta inferiore a zero gradi
- [SFP] Numero di periodi di nevicate
- [SDT] Numero di giorni d'innnevamento
- [SFT] Giorni di nevicate
- ([FT] Numero di giorni di gelo).

## 5.2 Modello di calcolo del fattore Meteo

Fattore Meteo	NDF	SDT	SFP	SFP	Media	Forfait nuovo				
2021max 3175	67	70	40	40						
Media17-21 2289	0.51	61.6	53.4	32.2	32.2					
2020min 1365	56	36	24	24						
2017	67	14%	70	31%	40	19%	40	19%	21%	1826
2018	52	-11%	24	-99%	25	-30%	25	-30%	-43%	867
2019	54	-7%	48	0%	29	-12%	29	-12%	-8%	1396
2020	56	-9%	36	-33%	24	-23%	24	-23%	-23%	1760
2021	67	9%	70	31%	40	24%	40	24%	22%	2796

- 1) Come primo passo, il valore medio dei costi degli ultimi anni è fissato in relazione agli estremi dei costi del servizio invernale (2021max e 2020min). Questo risulta nella posizione del valore medio "Media17-21" a questi valori estremi, come un **fattore 0,51**.  $[0.0 = 0\% = 1.365 \text{ MCHF} / 1.0 = 100\% = 3.175 \text{ MCHF}]$
- 2) Con il **fattore 0.51** si calcola quindi, per ogni parametro del tempo, il **valore medio corrispondente al valore Media17-21**, considerato come **valore di riferimento delle condizioni meteorologiche**.  $[62=(67-56)*0.51+56]$
- 3) Questi **valori di riferimento** servono da base per il calcolo della **differenza meteorologica** per l'anno di calcolo corrente.  $[+9\%=(67/61.6)-1]$
- 4) In base alle **differenze meteorologiche** viene calcolato un **valore medio delle differenze**.  $[22\%=(9\%+31\%+24\%+24\%)/4]$
- 5) Con questo **valore medio** si calcola il **forfait rettificato**.  $[2796=2289+2289*(22\%)]$ .

## 5.3 Modello di calcolo del fattore Materiale

Fattore Materiale	Sale [t]	Media	Nuovo forfait	
2021max 3175	8045			
Media17-21 2289	0.51	5197	0.51	
2020min 1365	2227			
2017	5752	36%	36%	2053
2018	2401	-54%	-54%	697
2019	4163	11%	11%	1682
2020	2227	-57%	-57%	981
2021	8045	55%	55%	3543

- 1) Come primo passo, il valore medio dei costi degli ultimi anni è fissato in relazione agli estremi dei costi del servizio invernale (2021max e 2020min). Questo risulta nella posizione del valore medio "Media17-21" a questi valori estremi, come un **fattore 0,51**.  $[0.0 = 0\% = 1.365 \text{ MCHF} / 1.0 = 100\% = 3.175 \text{ MCHF}]$
- 2) Con il **fattore 0.51** si calcola quindi, per il consumo di sale, il **valore corrispondente al forfait**, considerato come **valore di riferimento del materiale**.  $[5197=(8045-2227)*0.51+2227]$
- 3) Questo **valore di riferimento** serve da base per il calcolo della **differenza di materiale** per l'anno di calcolo corrente.  $[55\%=(8045/5197)-1]$
- 4) Con la **differenza di materiale** si calcola il **forfait rettificato**.  $[3543=2289+2289*(55\%)]$ .

## 5.4 Modello di calcolo del fattore Costi

Fattore Costi	Totale	1.1	1.2	1.3	Totale variabili				Nuovo forfait
2017 Reporting	3058	790	1539	729	2268	74%		rimborso	2268
2018 Reporting	1820	757	592	471	1063	58%		conguaglio	1063
2019 Reporting	2361	759	1045	557	1602	68%		conguaglio	1602
2020 Reporting	2621	1256	747	618	1365	52%		conguaglio	1365
2021 Reporting	4280	1106	2154	1020	3174	74%		rimborso	3174

(tutti gli importi sono espressi in kCHF)

- 1) I costi effettivi del servizio invernale (variabili) vengono ripresi direttamente come **forfait rettificato**.

## 5.5 Valore medio forfait rettificato e conguaglio

Dai 3 forfait rettificati dei fattori *Meteo*, *Materiale* e *Costi* viene formato un valore medio come nuovo forfait rettificato. Dopo il calcolo della differenza fra il nuovo forfait rettificato e quello concordato, ne viene rimborsato il 70%.

Forfait	Totale	1.1	1.2	1.3	Totale variabili	+15%	-15%	Forfait rettificato	Differenza x 0.9	
2017 Offerta	2946	1002	1197	747	1944	66%	2236	1652	2049	73
2018 Offerta	2946	1002	1197	747	1944	66%	2236	1652	876	-748
2019 Offerta	2946	1002	1197	747	1944	66%	2236	1652	1560	-269
2020 Offerta	4118	1399	1731	988	2719	66%	2236	1652	1369	-1215
2021 Offerta	4118	1399	1731	988	2719	66%	2236	1652	3171	407

(tutti gli importi sono espressi in kCHF)

- 1) Sulla base dei 3 valori derivanti dai forfait rettificati *Meteo*, *Sale* e *Costi* si determina il forfait rettificato (valore medio).  
 $[3171 = (2796 + 3543 + 3174) / 3]$
- 2) Nel nuovo forfait ovvero in quello rettificato si verifica la fascia del **+/-15%**. Se il valore è situato al di fuori di tale fascia, la **differenza** fra il **forfait rettificato** e quello **concordato** viene rimborsata per il 70%.  
 $[407 = (3171 - 2719) * 90%]$  corrisponde ad un indennizzo di 407'000.- CHF.

Un importo positivo comporta il rimborso all'UT, mentre un importo negativo determina il rimborso da parte dell'UT.

## Acronimi

<b>Voce</b>	<b>Significato</b>
BLZ	Sala operativa di controllo (terminologia UT: Centrale di conduzione per l'esercizio)
BSA	Impianti elettromeccanici
ELZ	Centrale operativa Polizia
INC	Incendio
UT	Unità territoriale
IGT	Test generali integrati
PLC	Comando impianto
UeLS	Sistema generale di gestione impianti stradali
USTRA	Ufficio federale delle strade
VM	Gestione del traffico
VMZ-CH	Entrale nazionale svizzera per la gestione del traffico

Riferimento: Documentazione ASTRA 86990, Glossario d/ff/i – Esercizio [13]

## Riferimenti normativi e bibliografici

### Leggi federali della Confederazione Svizzera

---

- [1] RS 725.11, **Legge federale sulle strade nazionali (LSN) dell'8 marzo 1960**, [www.admin.ch](http://www.admin.ch).
- 

### Ordinanze della Confederazione Svizzera

---

- [2] RS 725.111, **Ordinanza sulle strade nazionali (OSN) del 7 novembre 2007**, [www.admin.ch](http://www.admin.ch).
- 

### Istruzioni/Direttive dell'Ufficio federale delle strade USTRA

---

- [3] Direttiva ASTRA 16210, **Esercizio SN - Prodotto parziale Servizio invernale (2015)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [4] Direttiva ASTRA 16310, **Esercizio SN - Rimborso (2015)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- 

### Manuali tecnici dell'Ufficio federale delle strade USTRA

---

- [5] ASTRA 26010, **Manuale tecnico Esercizio**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [6] ASTRA 2B010, **Manuale Pianificazione manutentiva**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [7] ASTRA 26020, **Manuale Controllo operativo** (in tedesco) [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- 

### Documentazione dell'Ufficio federale delle strade USTRA

---

- [8] Schede tecnico ASTRA 26010-01020, **Tempo atmosferico (2013)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [9] Schede tecnico ASTRA 26010-01021, **Statistica dei dati meteorologica (2013)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [10] Documentazione ASTRA°86063, **Esercizio SN – Elenco delle attività (2011)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [11] Documentazione ASTRA 86081, **Esercizio SN – Verifica ispettiva tratto (2020)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [12] Documentazione ASTRA 86211, **Valutazione e analisi di interventi del servizio invernale (2014)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
- [13] Documentazione ASTRA 86990, **Glossario d/f/i – Esercizio (2012)**, [www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch).
-





## Cronologia redazionale

Edizione	Versione	Data	Operazione
2014	1.01	26.07.2021	Revisione con i seguenti punti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pagina del titolo nuovo formato</li><li>• Cap. 2.1, 3.7, 5.5 riferimento a RL16310 per la percentuale di remunerazione</li><li>• Cap. 2.2, 3.1, 3.5, 4.1, aggiunto salamoia</li><li>• Cap. 3.1, 3.2 rinominati in stazioni meteorologiche stradali</li><li>• Cap. 3.4, 3.5 riformulato, "Media17-21" sostituito da "forfait"</li><li>• Capitolo 4 completamente rivisto e adattato alla pratica</li><li>• Cap. 5.2, 5.3 nuovo "Media17-21" sostituisce "forfait" e la deviazione è calcolata proporzionalmente</li><li>• Elenco delle modifiche aggiunte.</li></ul>
2014	1.00	01.01.2014	Pubblicazione.

