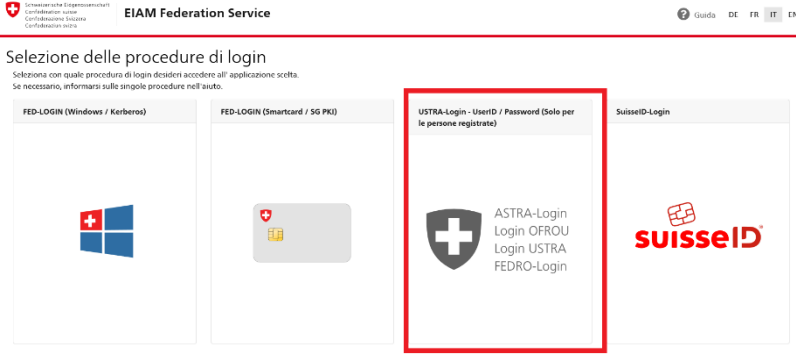
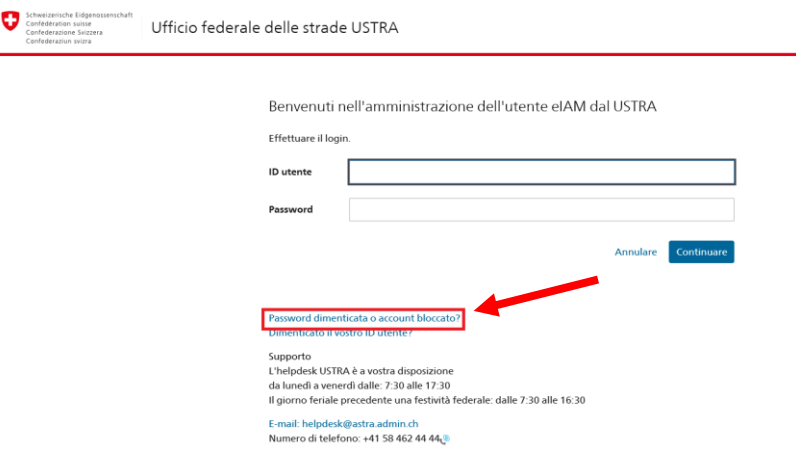


6 febbraio 2020

Istruzioni per il primo login a eIAM

<p>1. All vvio del portale MISTRA (MBP) tramite il link ricevuto per mail (https://apps.astra.admin.ch/mbp) compaiono le seguenti opzioni.</p> <p>Scegli «USTRA-Login – UserID / Password».</p>	 <p>The screenshot shows the 'EIAM Federation Service' page with the title 'Selezione delle procedure di login'. Below the title, there are four login options: 'FED-LOGIN (Windows / Kerberos)', 'FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI)', 'USTRA-Login - UserID / Password (Solo per le persone registrate)', and 'SuisseID-Login'. The 'USTRA-Login' option is highlighted with a red rectangular box. The page also includes a navigation bar with 'Guida', 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'.</p>
<p>2. Si apre la finestra per il login. Clicca su «Password dimenticata o account bloccato?».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Ufficio federale delle strade USTRA' login page. It features a header with the Swiss flag and the text 'Benvenuti nell'amministrazione dell'utente eIAM dal USTRA'. Below the header, there is a section 'Effettuare il login.' with two input fields: 'ID utente' and 'Password'. To the right of the 'Password' field are two buttons: 'Annullare' and 'Continuare'. Below the input fields, there is a link 'Password dimenticata o account bloccato?' which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the link, there is a 'Supporto' section with contact information: 'L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30', 'Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30', 'E-mail: helpdesk@astra.admin.ch', and 'Numero di telefono: +41 58 462 44 44'.</p>

3. Inserisci l'ID utente ricevuto per mail e clicca su «Continuare».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle strade USTRA

La seguente procedura consente di reimpostare la password. Seguire le istruzioni.

i È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente o l'indirizzo e-mail e le impostazioni di sicurezza lo consentono per gli account utente. Inserisci qui di seguito il vostro ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare».

ID utente

Continuare

Dimenticato il vostro ID utente?

Supporto
L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30
Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30
E-mail: helpdesk@astra.admin.ch
Numero di telefono: +41 58 462 44 44

4. A questo punto riceverai una mail. Clicca sul link ricevuto e si aprirà questa schermata.
- Clicca su «Continuare» per ricevere via mail il codice per resettare la password.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle strade USTRA

Reimpostare la password

✓ È stata inviata un'e-mail con un link personale per reimpostare la password

✓ L'e-mail è stata inviata all'indirizzo e-mail registrato presso di noi. Controlla la tua casella di posta in arrivo o la tua cartella spam, se applicabile.
Cliccare sul link nell'e-mail. Questo si aprirà in una nuova finestra del browser. Si prega di seguire le istruzioni riportate di seguito.
Se non si riceve un'e-mail entro la mezz'ora successiva o se la reimpostazione della password non ha avuto esito positivo, contattare il servizio di assistenza.

Supporto
L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30
Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30
E-mail: helpdesk@astra.admin.ch
Numero di telefono: +41 58 462 44 44

Reimpostare la password

i Cliccate su "Continuare" per reimpostare la vostra password oppure chiudete la finestra per annullare.

Continuare

Supporto
L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30
Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30
E-mail: helpdesk@astra.admin.ch
Numero di telefono: +41 58 462 44 44

5. Inserisci il codice di reset ricevuto e clicca su «Continuare».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle strade USTRA

Reimpostare la password

Riceverai a breve un messaggio e-mail con un codice di reset, che dovrai inserire qui sotto. È possibile avere un nuovo codice inviato a voi un massimo di tre volte se non l'avete ricevuto (può richiedere pochi minuti), o se non è più possibile accedervi. Se si immette il codice in modo errato troppo spesso, il sistema ne invia automaticamente uno nuovo.


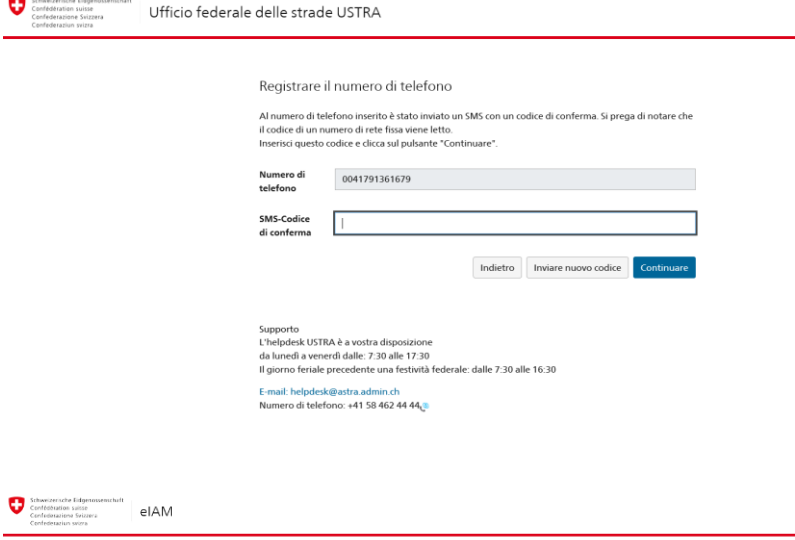
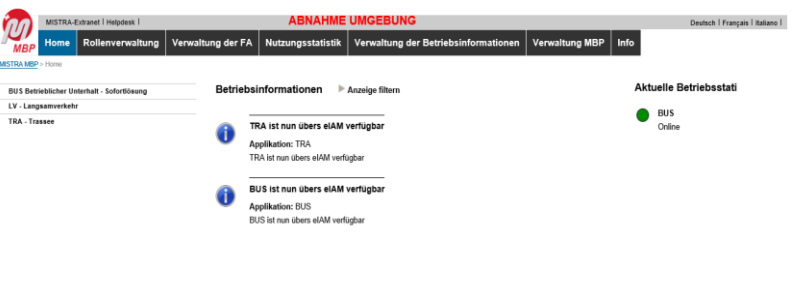
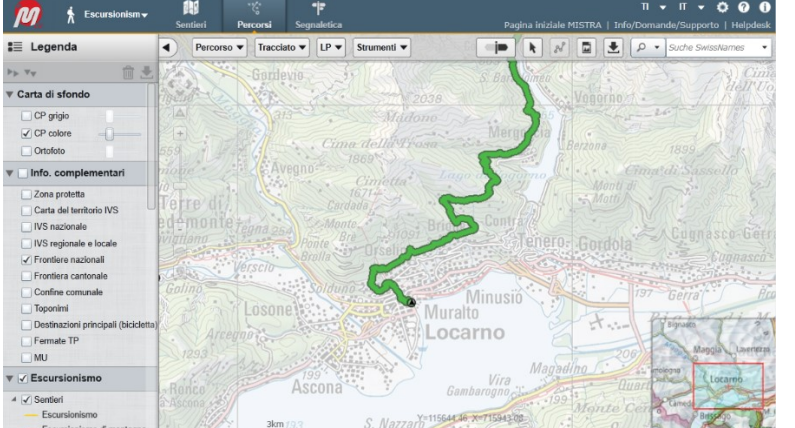
i Un nuovo codice di reset è stato inviato via e-mail.

Codice di reset

Annulare **Continuare**

Supporto
L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30
Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30
E-mail: helpdesk@astra.admin.ch
Numero di telefono: +41 58 462 44 44

<p>6. Inserisci la nuova password secondo i criteri indicati e clicca su «Continuare».</p>	
<p>7. La password è stata imposta correttamente.</p>	
<p>8. Torna al portale MISTRA (MBP) per effettuare l'accesso secondo la nuova modalità.</p> <p>Link: https://apps.astra.admin.ch/mbp</p> <p>Scegli «USTRA-Login – UserID / Password».</p>	
<p>9. Inserisci il nome utente e la password appena impostata.</p> <p>Per accedere all'applicazione tecnica occorre inserire un numero di cellulare al quale ricevere un codice SMS in fase di login. Clicca su «Continuare» per inserirlo.</p>	

<p>10. Inserisci il numero di telefono e clicca su «Continuare».</p>	
<p>11. Riceverai un SMS con un codice, inseriscilo e clicca su «Continuare».</p> <p>A registrazione effettuata apparirà un messaggio di conferma, clicca su «Continuare».</p>	 <p>Registra numero di telefono. Conclusione</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Il numero di telefono è stato registrato correttamente.</p> <p>Continuare</p>
<p>12. Hai completato correttamente la registrazione al portale MISTRA (MBP).</p>	
<p>13. Dal menù a sinistra clicca sul nome dell'applicazione che vuoi utilizzare (qui per esempio LV – Mobilità lenta).</p>	

Riferimento: ASTRA-134.1-1/17

Assistenza

Per ricevere assistenza puoi contattare l'helpdesk nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì: 07:30 – 17:30

prefestivi: 07:30 – 16:30

helpdesk@astra.admin.ch

Tel.: +41 58 462 44 44