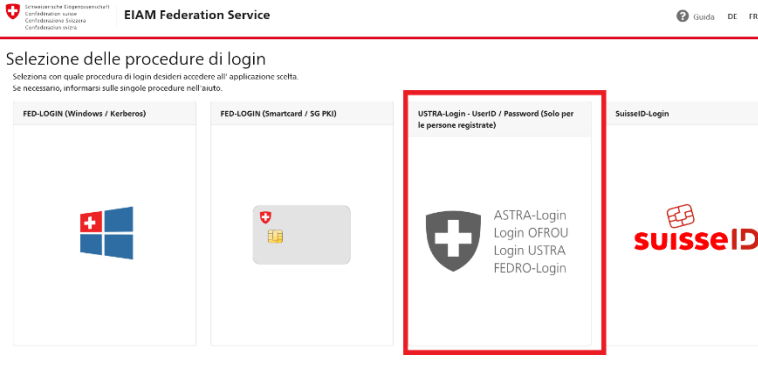
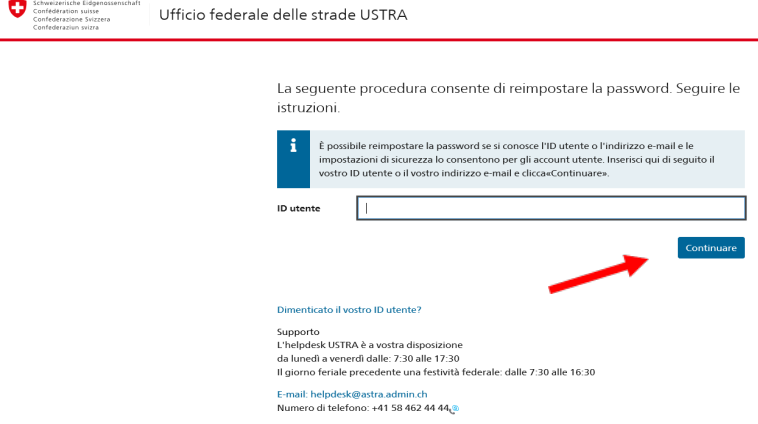


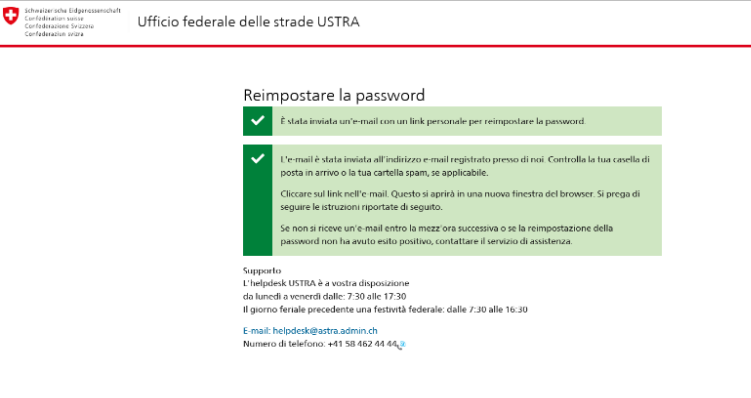
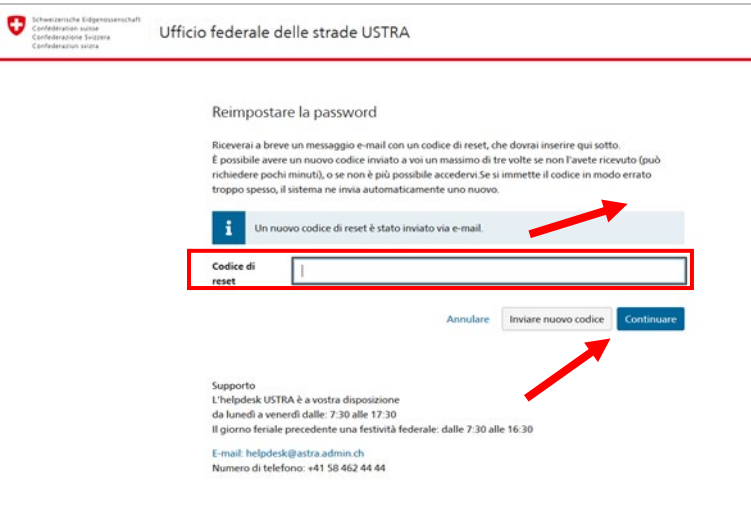
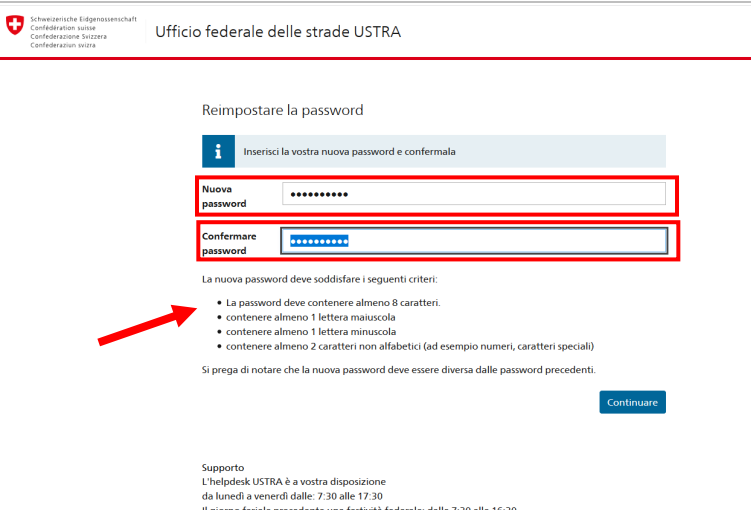


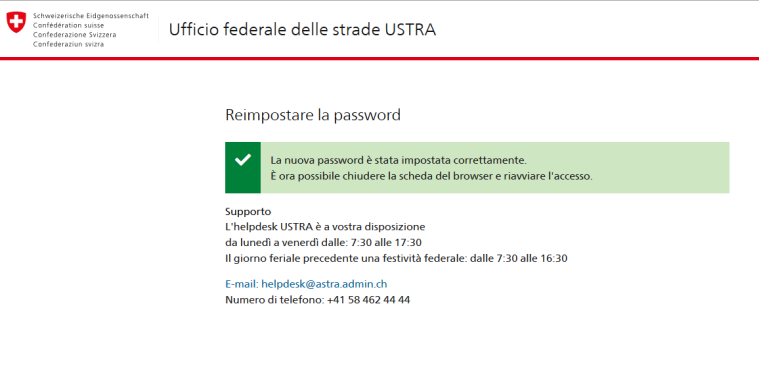
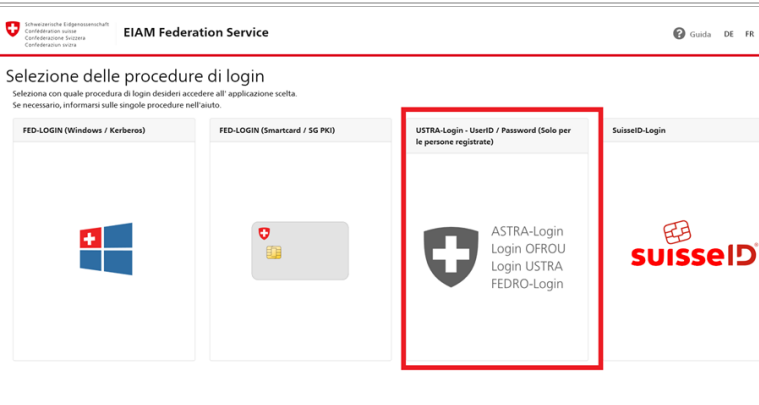
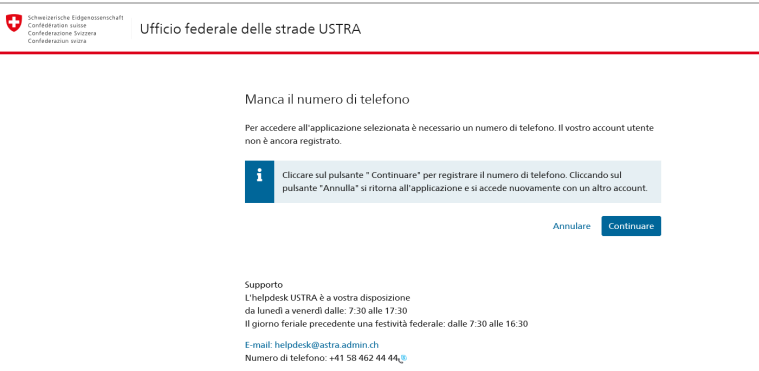
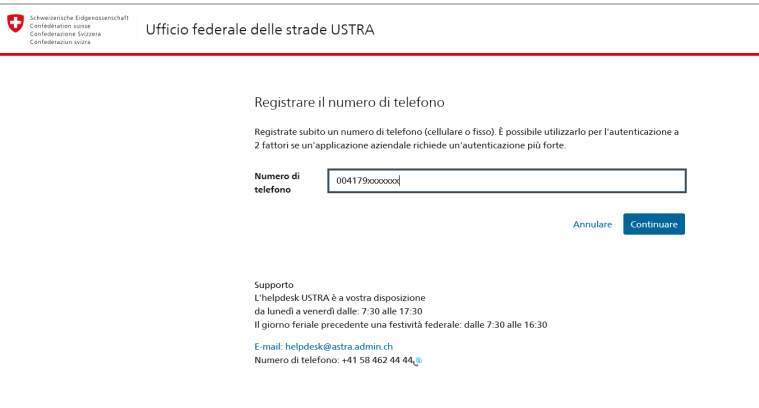
ASTRA-Helpdesk, 15 settembre 2021

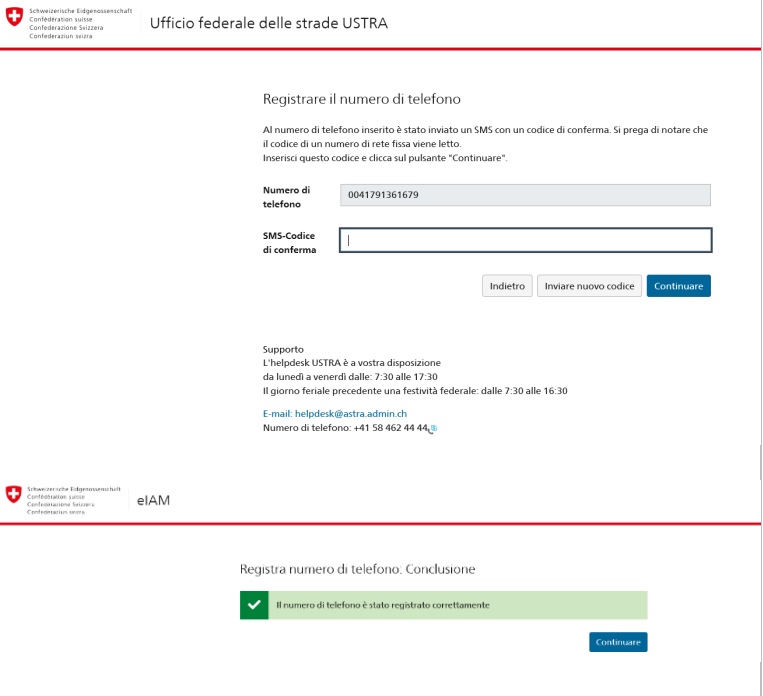
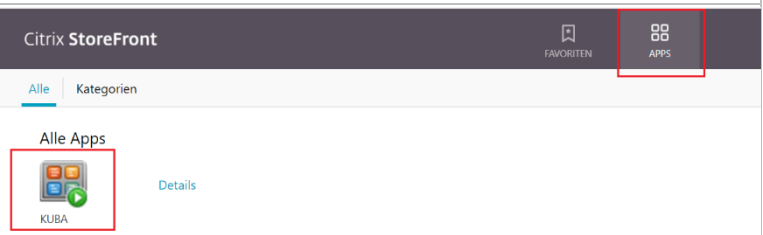
Guida al primo login tramite Rich Client

<p>1.</p>	<p>Cliccando sul link https://mi-stra-rich.astra.admin.ch compariranno le seguenti opzioni.</p> <p>Selezionare «USTRA-Login – UserID / Password».</p>	
<p>2.</p>	<p>Si aprirà la finestra di login. Cliccare su «Password dimenticata o account bloccato?».</p>	
<p>3.</p>	<p>Inserire l'ID utente ricevuto per mail e cliccare su «Continuare».</p>	



		 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Ufficio federale delle strade USTRA</p> <h3>Reimpostare la password</h3> <ul style="list-style-type: none"> ✓ È stata inviata un'e-mail con un link personale per reimpostare la password. ✓ L'e-mail è stata inviata all'indirizzo e-mail registrato presso di noi. Controlla la tua casella di posta in arrivo o la tua cartella spam, se applicabile. <p>Cliccare sul link nell'e-mail. Questo si aprirà in una nuova finestra del browser. Si prega di seguire le istruzioni riportate di seguito.</p> <p>Se non si riceve un'e-mail entro la mezz'ora successiva o se la reimpostazione della password non ha avuto esito positivo, contattare il servizio di assistenza.</p> <p>Supporto L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30 Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30 E-mail: helpdesk@astra.admin.ch Numero di telefono: +41 58 462 44 44</p>
<p>4.</p>	<p>A questo punto si riceverà una mail. Cliccando sul link contenuto, si aprirà questa schermata.</p> <p>Cliccare su «Continuare» per ricevere via mail il codice per resettare la password.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Ufficio federale delle strade USTRA</p> <h3>Reimpostare la password</h3> <p>Cliccate su "Continuare" per reimpostare la vostra password oppure chiudete la finestra per annullare.</p> <p>Continuare</p> <p>Supporto L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30 Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30 E-mail: helpdesk@astra.admin.ch Numero di telefono: +41 58 462 44 44</p>
<p>5.</p>	<p>Inserire il codice di reset ricevuto e cliccare su «Continuare».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Ufficio federale delle strade USTRA</p> <h3>Reimpostare la password</h3> <p>Riceverai a breve un messaggio e-mail con un codice di reset, che dovrai inserire qui sotto. È possibile avere un nuovo codice inviato a voi un massimo di tre volte se non l'avete ricevuto (può richiedere pochi minuti), o se non è più possibile accedervi. Se si immette il codice in modo errato troppo spesso, il sistema ne invia automaticamente uno nuovo.</p> <p>Un nuovo codice di reset è stato inviato via e-mail.</p> <p>Codice di reset: <input type="text"/></p> <p>Annulare Inviare nuovo codice Continuare</p> <p>Supporto L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30 Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30 E-mail: helpdesk@astra.admin.ch Numero di telefono: +41 58 462 44 44</p>
<p>6.</p>	<p>Inserire una nuova password secondo i criteri indicati, ripeterla per confermarla e cliccare su «Continuare».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Ufficio federale delle strade USTRA</p> <h3>Reimpostare la password</h3> <p>Inserisci la vostra nuova password e confermalà</p> <p>Nuova password: <input type="password"/></p> <p>Confermare password: <input type="password"/></p> <p>La nuova password deve soddisfare i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La password deve contenere almeno 8 caratteri. • contenere almeno 1 lettera maiuscola • contenere almeno 1 lettera minuscola • contenere almeno 2 caratteri non alfabetici (ad esempio numeri, caratteri speciali) <p>Si prega di notare che la nuova password deve essere diversa dalle password precedenti.</p> <p>Continuare</p> <p>Supporto L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30 Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30</p>

<p>7.</p>	<p>La password è stata impostata correttamente.</p>	
<p>8.</p>	<p>Cliccare di nuovo sul link https://mistra-rich.astra.admin.ch per effettuare l'accesso.</p> <p>Selezionare «USTRA-Login – UserID / Password».</p>	
<p>9.</p>	<p>Inserire il nome utente e la password appena impostata.</p> <p>Per accedere all'applicazione occorre registrare un numero di cellulare al quale si riceverà per SMS un codice per ciascun login. Cliccare su «Continuare» per inserirlo.</p>	
<p>10.</p>	<p>Inserire il numero di telefono e cliccare su «Continuare».</p>	

<p>11.</p> <p>Si riceverà un SMS con un codice, inserirlo e cliccare su «Continuare».</p> <p>A registrazione effettuata apparirà un messaggio di conferma, cliccare su «Continuare».</p>		 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Ufficio federale delle strade USTRA</p> <p>Registrare il numero di telefono</p> <p>Al numero di telefono inserito è stato inviato un SMS con un codice di conferma. Si prega di notare che il codice di un numero di rete fissa viene letto. Inserisci questo codice e clicca sul pulsante "Continuare".</p> <p>Numero di telefono: 0041791361679</p> <p>SMS-Codice di conferma: </p> <p>Indietro Inviare nuovo codice Continuare</p> <p>Supporto L'helpdesk USTRA è a vostra disposizione da lunedì a venerdì dalle: 7:30 alle 17:30 Il giorno feriale precedente una festività federale: dalle 7:30 alle 16:30</p> <p>E-mail: helpdesk@astra.admin.ch Numero di telefono: +41 58 462 44 44</p> <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>elIAM</p> <p>Registra numero di telefono. Conclusione</p> <p>✓ Il numero di telefono è stato registrato correttamente.</p> <p>Continuare</p>
<p>12.</p> <p>Selezionare l'applicazione aziendale (qui per esempio KUBA).</p>		 <p>Citrix StoreFront</p> <p>FAVORITEN APPS</p> <p>Alle Kategorien</p> <p>Alle Apps</p> <p>KUBA Details</p>

Assistenza

Per ricevere assistenza contattare l'helpdesk nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì: 7:30 – 17:30
prefestivi: 7:30 – 16:30

helpdesk@astra.admin.ch

Tel.: +41 58 462 44 44