

NORME DELL'ASSOCIAZIONE RESQ

relative alla certificazione delle formatrici e dei formatori dei corsi di primi soccorsi per allievi conducenti e di livello 1

„Norme per la certificazione dei formatori, primi soccorsi / livello 1“

Sommario

I.	Competenze pedagogiche	3
1.	Obiettivi generali	3
2.	Contenuti della formazione	3
2.1.	Principi metodologici e didattici.....	3
2.2.	Conoscenze di base in materia di comunicazione.....	4
2.3.	Gestione di conflitti	4
3.	Durata.....	4
II.	Competenze professionali.....	5
4.	Competenze professionali	5
III.	Entrata in vigore	5
5.	Entrata in vigore.....	5

In virtù dell'art. 2 dei suoi statuti, l'associazione ResQ delibera:

I. Competenze pedagogiche

1. Obiettivi generali

I formatori¹ acquisiscono le seguenti competenze:

- sanno preparare, tenere e valutare corsi nella propria disciplina in base alla documentazione ad hoc già esistente e secondo i principi didattici;
- sanno lavorare con gruppi eterogenei;
- possiedono nozioni teoriche sulla teoria della comunicazione e sanno applicarle;
- sanno identificare le situazioni conflittuali, gestirle e richiedere un aiuto mirato qualora necessario;
- sanno motivare le persone coinvolte in un compito affinché pongano le loro capacità personali al servizio della missione comune.

2. Contenuti della formazione

2.1. Principi metodologici e didattici

Obiettivo: i partecipanti

- sanno preparare, tenere e valutare dei corsi nella propria disciplina in base alla documentazione ad hoc già esistente;
- sanno utilizzare un vasto repertorio di strumenti e metodi didattici;
- sanno spiegare agli allievi, in forma chiara e motivata, gli obiettivi di apprendimento del corso di primi soccorsi per allievi conducenti e del corso di soccorritore in situazioni differenti (livello 1);
- sanno valutare il livello degli allievi nella propria disciplina e valutarne i progressi;
- sanno individuare e utilizzare le potenzialità e le capacità delle persone in formazione;
- conoscono modelli di dinamica di gruppo e possiedono un repertorio essenziale d'interventi per guidare gruppi in formazione;
- sanno applicare metodi semplici di valutazione sistematica per l'input, lo svolgimento e l'output della propria offerta.

¹ Le denominazioni di persone e funzioni sono valide per entrambi i sessi.

- Contenuti:**
- teoria dell'apprendimento (scelta dei temi adeguata ai partecipanti, agli obiettivi, al contenuto, all'impostazione delle lezioni, alla trasmissione dei contenuti ecc.);
 - metodologia, scelta e impiego della metodologia;
 - guida e assistenza individuale;
 - processi dinamici del gruppo;
 - giudizio e valutazione;
 - impostazione del ruolo di insegnante e di moderatore.

2.2. Conoscenze di base in materia di comunicazione

Obiettivo: i partecipanti

- sanno interpretare le leggi della comunicazione;
- impostano di conseguenza il proprio comportamento in materia di comunicazione;
- applicano concretamente le regole del feed-back.

- Contenuti:**
- basi della comunicazione (p. es. Schulz von Thun)
 - teoria della percezione
 - feed-back (regole, effetto)

2.3. Gestione di conflitti

Obiettivo: i partecipanti

- sono in grado di riconoscere tensioni e conflitti durante la lezione e di risolverli con strategie adeguate;
- sanno riconoscere i propri limiti e chiedere aiuto;
- hanno piena consapevolezza dei propri modelli di comportamento nella conduzione di gruppi e in situazioni di conflitto, e sono in grado di modificarli in modo adeguato alla situazione.

- Contenuti:**
- concezione personale dei conflitti / comportamento personale in caso di conflitto;
 - caratteristiche di un conflitto sociale;
 - esigenze da rispettare per la soluzione dei conflitti (feed-back).

3. Durata

Al minimo trenta ore ripartite su almeno cinque giorni. La valutazione da parte di terzi non è compresa in questo lasso di tempo.

II. Competenze professionali

4. Competenze professionali

Le competenze professionali si basano sul regolamento dell'associazione ResQ relativo alla procedura di certificazione delle competenze delle formatrici e dei formatori dei corsi di primi soccorsi per allievi conducenti del 2 maggio 2005.

III. Entrata in vigore

5. Entrata in vigore

Le presenti norme sono state adottate dal Comitato direttivo dell'associazione ResQ in data 2 maggio 2005 ed entrano in vigore il 1° luglio 2005.

Berna, 2 maggio 2005

Il presidente

Membro del comitato direttivo

Marco Jullier

Kurt Sutter