



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle strade USTRA

STRATEGIA DELL'USTRA IN MATERIA DI APPALTI PUBBLICI

Edizione 2022 V1.0

Idice

1.	Premessa	4
2.	Contesto e campo di applicazione	5
3.	Principi e obiettivi strategici in materia di appalti pubblici	6
3.1.	Appalti orientati alla qualità	7
3.2.	Appalti sostenibili	8
3.3.	Appalti innovativi	8
3.4.	Appalti facilmente accessibili agli offerenti	9
3.5.	Processi d'appalto digitalizzati, standardizzati e di facile utilizzo	9
3.6.	Trasparenza	9
4.	Processo di verifica ed evoluzione	10

1. Premessa

A seguito della Nuova impostazione della perequazione finanziaria e della ripartizione dei compiti fra Confederazione e Cantoni (NPC), dal 1° gennaio 2008 l'Ufficio federale delle strade (USTRA) è responsabile per costruzione, manutenzione ed esercizio delle strade nazionali aperte al traffico. Il suo compito principale consiste nel promuovere una mobilità stradale sostenibile e sicura, garantendo la funzionalità delle strade nazionali e della rete viaria principale. A tal fine l'Ufficio acquista prestazioni lavorative, servizi e materiali necessari per un esercizio efficiente e sicuro delle strade nazionali: fra questi rientrano pianificazione e progettazione, supporto al committente, lavori di costruzione, segnaletica e servizi informatici.¹

Gli appalti pubblici sono disciplinati da chiare disposizioni di legge. Le procedure USTRA si attengono a quanto previsto dal Manuale Appalti pubblici (BHB)², che a sua volta recepisce la strategia dell'Amministrazione federale³ e l'Ufficio applica sin dall'inizio della propria attività i cosiddetti principi PDCA (Plan, Do, Check e Act)⁴. La revisione della legge federale in materia (LAPub, RS 156.172.01), in vigore dal 1° gennaio 2021, è stata recepita sin dalla nona edizione del Manuale, pubblicata il 30 novembre 2020: su entrambi i testi il personale USTRA è stato formato a fine estate ovvero nell'autunno del 2020.



² Il Messaggio del 7 settembre 2005 concernente la legislazione esecutiva della nuova impostazione della perequazione finanziaria e della ripartizione dei compiti tra Confederazione e Cantoni (NPC), 05.070, affermava che la Confederazione non era in grado di svolgere interamente in autonomia i nuovi compiti trasferiti all'USTRA. Pertanto tutti i compiti delegabili non avrebbero dovuto essere assunti dalla Confederazione, bensì trasferiti a terzi. Il messaggio specificava altresì che tali incombenze riguardavano in particolare la manutenzione ordinaria, l'elaborazione dei progetti di costruzione, potenziamento e manutenzione, nonché l'assunzione della direzione lavori e l'attuazione dei progetti o delle opere di costruzione (cfr. FF 2005, pag. 5463 segg.).

² [Attualmente la versione più aggiornata è la decima](#), pubblicata il 31 maggio 2022.

³ Cfr. Strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici. Strategia di attuazione della revisione totale della legislazione sugli acquisti pubblici per il periodo strategico 2021 – 2030, [«Strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici»](#).

⁴ Cfr. al riguardo punto 4.

2. Contesto e campo di applicazione

Ai fini dell'attuazione della revisione totale della legislazione in materia di appalti pubblici, nella Strategia dell'Amministrazione federale⁵ l'Esecutivo ha formulato le seguenti sei linee guida e ne ha desunto i relativi obiettivi:

1. Appalti orientati alla qualità
2. Appalti sostenibili
3. Appalti innovativi
4. Appalti facilmente accessibili agli offerenti
5. Processi d'appalto digitalizzati, standardizzati e di facile utilizzo
6. Modifica della rendicontazione sugli appalti pubblici

Spetta ai servizi d'acquisto e ai servizi richiedenti della Confederazione applicare tali linee guida nei propri ambiti di competenza. Le presenti indicazioni sono funzionali all'attuazione della strategia in materia di appalti pubblici dell'Amministrazione federale ai fini dei processi di aggiudicazione dell'USTRA e ne recepiscono le linee guida e gli obiettivi, a integrazione di quanto previsto nel Manuale Appalti pubblici dell'Ufficio.



⁵ Cfr. nota 3.

3. Principi e obiettivi strategici in materia di appalti pubblici

Sulla base delle disposizioni contenute nei decreti totalmente rivisti sugli appalti pubblici e delle linee guida di cui sopra, nonché degli obiettivi strategici fissati in materia dal Consiglio federale per il periodo 2021–2030, ai sensi dell'articolo recante le finalità della legge tutti i principi relativi alle aggiudicazioni devono avere valenza paritaria.

Vengono scelti processi ed eventuali strumenti o metodi di aggiudicazione che consentono di applicare nel miglior modo possibile le linee guida strategiche, tenendo conto delle disposizioni di legge e considerando l'oggetto specifico dell'appalto (es. in funzione dell'entità e della complessità).

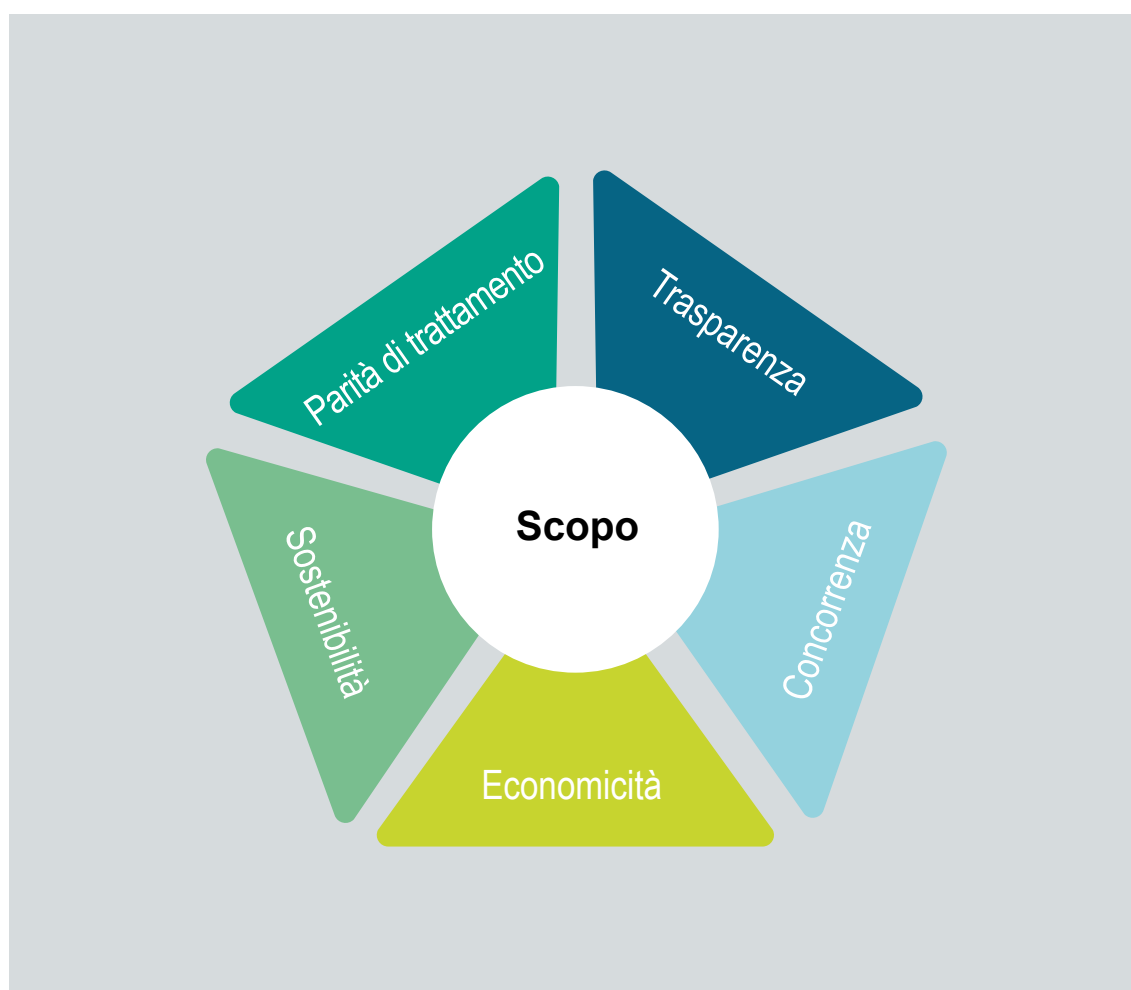


Figura: Principi di appaltistica⁷

⁶ Cfr. art. 2 LAPub.

⁷ Cfr. Manuale Appalti pubblici USTRA, punto 4, [«Appalti pubblici»](#).

3.1. Appalti orientati alla qualità

Con la definizione di requisiti di idoneità o aggiudicazione ovvero di specifiche tecniche sulla base di criteri qualitativi, l'USTRA intende promuovere una concorrenza di alto livello fra i candidati. La qualità della prestazione viene adeguatamente valorizzata in funzione dell'oggetto del singolo appalto, attribuendo ai criteri adottati mediante ponderazione la rilevanza che loro compete. Ove possibile i parametri adottati devono essere in linea con le specificità dell'economia nazionale svizzera e l'USTRA adotta criteri di valutazione come plausibilità dell'offerta o affidabilità del prezzo con l'obiettivo di promuovere la qualità delle prestazioni.

Le aggiudicazioni di appalti per lavori nonché fornitura di servizi e materiali avvengono quindi sulla base di adeguati requisiti qualitativi. In particolare per l'acquisto di prestazioni non standardizzate, il fattore «prezzo» è sempre abbinato a criteri in grado di valorizzare adeguatamente la qualità della fornitura. Sfruttando il margine operativo a disposizione, si cerca di tenere conto delle caratteristiche del singolo appalto per differenziare opportunamente la valutazione degli aspetti qualitativi.



3.2. Appalti sostenibili

Ogni anno l'USTRA deve gestire appalti relativi a opere e servizi con valori importanti, legati alla predisposizione e alla realizzazione di progetti approvati dal Consiglio federale, dal Dipartimento federale dell'ambiente, dei trasporti, dell'energia e delle comunicazioni (DATEC) e dall'Ufficio stesso. Vengono deliberate e realizzate soltanto iniziative conformi alla legislazione in materia ambientale e fiscale, nonché in linea con i pertinenti standard tecnici, cercando eventualmente di migliorare, in sede di approvazione, gli aspetti di sostenibilità ed ecocompatibilità di ogni lavorazione. In tal modo l'USTRA acquista già di per sé prestazioni che, in linea di principio, sono finalizzate alla realizzazione di progetti sostenibili.

Tutti i progetti USTRA seguono la procedura ordinaria in materia di diritto ambientale e di pianificazione del territorio e devono rispettare la normativa (es. per la tutela dell'aria, della natura, del paesaggio e la lotta all'inquinamento acustico) per l'intero ciclo di sviluppo fino al termine dei lavori. L'iter prevede anche il superamento di due verifiche di impatto ambientale, con il fine ultimo di portare esclusivamente a conclusione progetti sostenibili, e non esclude l'adozione di requisiti aggiuntivi. L'Ufficio ha pertanto sviluppato criteri di valutazione analoghi anche ai fini dell'assegnazione di appalti pubblici, elaborando guide pratiche alla formulazione di specifiche tecniche, requisiti di idoneità e criteri di aggiudicazione per garantire la sostenibilità della singola opera.

Inoltre il Manuale Appalti pubblici include (sin dal 2008) criteri qualitativi in materia di sostenibilità sociale, come formazione degli apprendisti e inclusione di partner junior nei progetti. Gli appalti dell'USTRA vengono dunque aggiudicati tenendo coerentemente conto di tutti gli aspetti della sostenibilità e selezionando l'offerta più vantaggiosa. Questo significa che le prestazioni acquistate saranno in grado di soddisfare severi requisiti economici, ecologici e sociali per tutto il loro ciclo di vita. Inoltre l'USTRA chiede ai candidati un'autocertificazione del rispetto, da parte loro, dei subappaltatori e fornitori, delle necessarie condizioni di lavoro e delle disposizioni in materia di sicurezza, nonché della parità retributiva fra uomo e donna.

3.3. Appalti innovativi

Il processo d'appalto promuove, ove possibile, l'adozione di vantaggiose soluzioni innovative, verificando sin dalla definizione delle esigenze se esistano varianti del progetto che ne prevedano e formulando quindi, a seconda del settore e delle possibilità, specifiche tecniche di tipo aperto. Il Manuale Appalti pubblici consente ai candidati di stimare direttamente le ore per i servizi da appaltare e, ove possibile e opportuno, l'USTRA accetta varianti di offerta caratterizzate da soluzioni innovative. Nei limiti del possibile quindi il processo d'appalto è configurato in modo tale da promuovere l'apporto dell'innovazione e lasciare spazio a eventuali soluzioni inedite. Affinché tale aspetto si coniughi con quello della sostenibilità si ricorre a strumenti di aggiudicazione delle commesse come gare, ammissione di varianti o procedimento di dialogo.

⁸ Cfr. sito USTRA guida al criterio della sostenibilità, [«Modelli specifici per le gare pubbliche edili \(bando e valutazione\)»](#).

3.4. Appalti facilmente accessibili agli offerenti

L'USTRA è attivamente impegnato a garantire un facile accesso alle procedure di appalto a tutti gli offerenti. I (grandi) progetti ovvero appalti il cui bando è imminente vengono annunciati a inizio anno sul sito dell'USTRA, in modo che gli interessati possano organizzarsi ed effettuare la loro programmazione. Sul sito sono altresì pubblicati a beneficio dei potenziali candidati tutti i moduli dell'USTRA, le guide operative e le note esplicative (Manuale Appalti pubblici, generatore documenti, guide operative ecc.). A questo si aggiunge la particolare attenzione che l'Ufficio riserva alle PMI, operando primariamente con fornitori di prestazioni singole ed escludendo i contratti di imprenditore totale o generale.

Inoltre le prestazioni oggetto di appalto vengono suddivise in lotti, è ammessa in linea generale la partecipazione ai bandi da parte di consorzi di offerenti e il ricorso a subappaltatori. I verbali di apertura delle offerte sono accessibili sempre in forma anonima e le tabelle di valutazione vengono sistematicamente recapitate agli offerenti dopo l'anonimizzazione. Infine l'USTRA segue le Raccomandazioni della CA e della KBOB per un'impostazione delle procedure di appalto pubbliche conforme alle esigenze delle PMI.

3.5. Processi d'appalto digitalizzati, standardizzati e di facile utilizzo

L'USTRA utilizza attivamente le opportunità offerte dalla digitalizzazione. A cadenza periodica i processi vengono sottoposti ad ampia verifica per capire se vi siano le adeguate e opportune condizioni per ammodernarli in tal senso e, ove necessario, vengono riformati integrando le metodologie di lavoro digitali. Il processo di appalto segue un workflow digitalizzato e l'USTRA promuove tale evoluzione anche per arrivare alla firma digitale dei contratti di appalto.

3.6. Trasparenza

L'USTRA riferisce in maniera trasparente e periodica dal 2015 con il suo Rapporto sugli acquisti pubblici. Dal 2019 la rendicontazione viene effettuata insieme all'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) e ad Armasuisse.

In linea generale l'USTRA procede alla definizione di obiettivi e interventi, oltre a monitorare in particolare il rispetto di aspetti strategici, di sostenibilità e qualità, nel quadro dei processi di gestione esistenti.

⁹ Cfr. sito USTRA, [«Appalti pubblici»](#).

¹⁰ Cfr. Manuale Appalti pubblici e maschera SIMAP.

4. Processo di verifica ed evoluzione

Le aggiudicazioni dell'USTRA si attengono ai principi di economicità, qualità e sostenibilità; ove l'oggetto lo consenta sono anche orientate all'innovazione. In futuro la procedura si svolgerà in modalità digitale e sarà assistita, dalla fase della richiesta fino all'evasione, da un workflow di facile utilizzo.

La strategia di aggiudicazione viene sottoposta a verifica e aggiornamento secondo necessità. In aggiunta essa sarà sottoposta a revisione, in conformità con la Strategia dell'Amministrazione federale in materia di appalti pubblici, a fine 2025. Dal 2025 la verifica della strategia si svolgerà ogni cinque anni. La definizione di obiettivi e interventi per l'attuazione della strategia dell'USTRA in materia di appalti pubblici si svolge nel quadro dei processi gestionali ordinari dell'Ufficio.

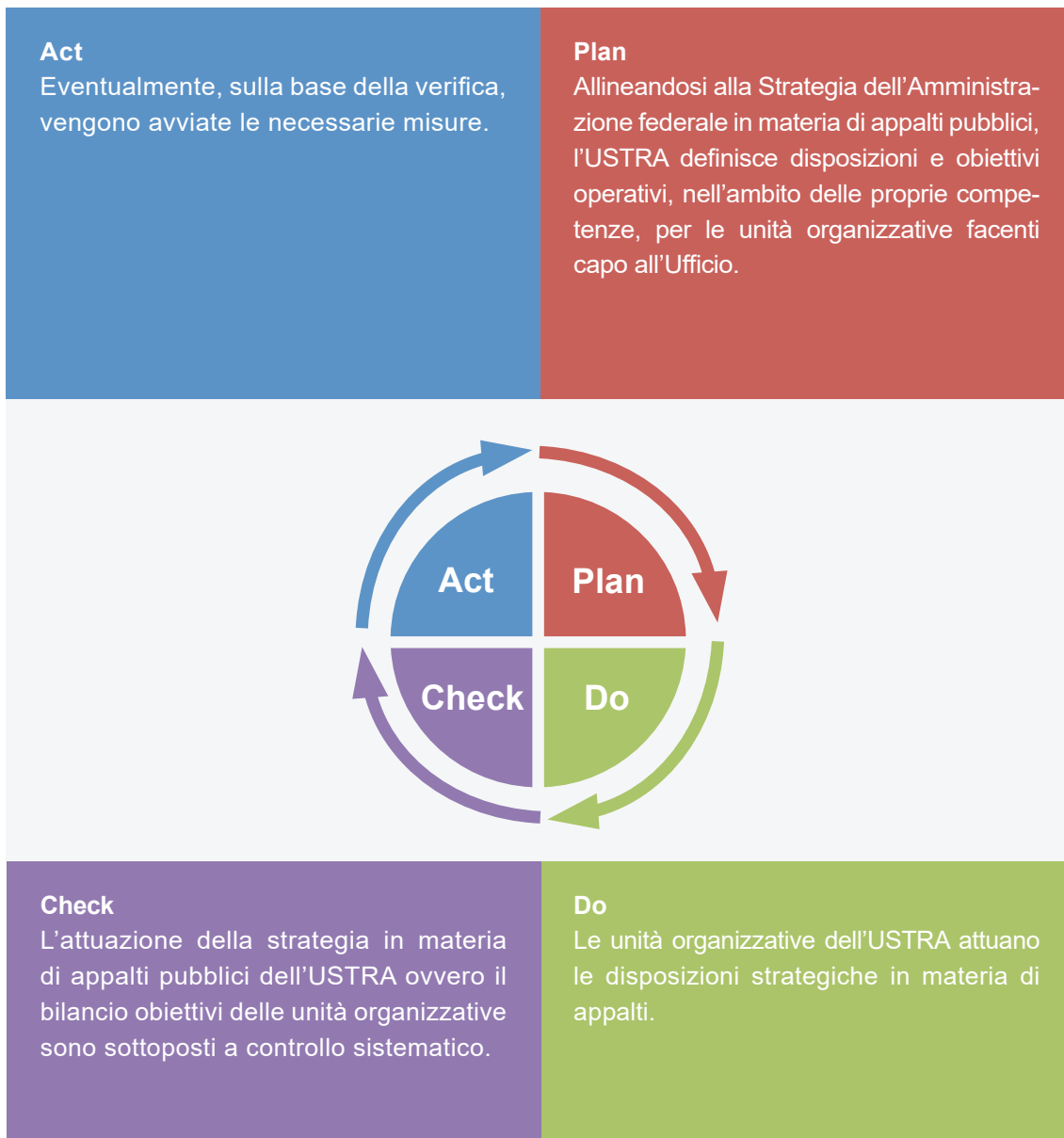


Figura: Ciclo di miglioramento PDCA come da ISO 9001

