

Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra

Bundesamt für Strassen ASTRA

## IT-DOKUMENTATION KUBA 5 FACHAPPLIKATION KUNSTBAUTEN UND TUNNEL

Supporthandbuch

Ausgabe 2023 V1.98 ASTRA 62013

## Impressum

#### Autoren / Arbeitsgruppe Unit Solutions

Originalsprache Deutsch

#### Herausgeber

Bundesamt für Strassen ASTRA Abteilung Strassennetze N Standards und Sicherheit der Infrastruktur SSI 3003 Bern

#### Bezugsquelle

Das Dokument kann kostenlos von <u>www.astra.admin.ch</u> heruntergeladen werden.

© ASTRA 2023 Abdruck - ausser für kommerzielle Nutzung - unter Angabe der Quelle gestattet.

	Impressum	2
<b>1</b> 1.1	Einleitung Zweck des Dokuments	<b>5</b>
1.2	Adressaten	5
1.3	Aufbau	5
1.4	Inkrafttreten und Änderungen	5
2	Massnahmen bei Anwenderproblemen	6
2.1	Zugriffsberechtigungen/Anmelden	6
2.2	Versehentlich gelöschte Daten	6
2.3	Gesucht und nicht gefunden	6
2.4	Performance Problem	7
2.5	Letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes über eine Abfrage ermitteln	7
2.6	Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion "Zustand 4" haben ermitteln	8
3	Massnahmen bei technischen Problemen	9
3.1	Start der Applikation	. 10
3.1.1	Keine Verbindung zum Applikationsserver	. 10
3.1.2	Lange Antwortzeiten beim Betrieb der Applikation und Unterbrüche	. 10
3.2	Anmelden	. 12
3.2.1	Kein LDAP verfügbar	. 12
3.2.2	Diagnose-Tool schlägt fehl	. 12
3.2.3	Start der Applikation über ClickOnce schlägt fehl	. 13
3.3	Beim Einsatz der Applikation	. 14
3.3.1	GIS: Kein Kartenhintergrund	. 14
3.3.2	GIS: Absturz beim Wechsel auf die Landkarte	. 16
3.3.3	Lange Antwortzeiten im Programmbetrieb	. 17
3.3.4	ClickOnce kann nicht ausgeführt werden	. 18
3.3.5	ClickOnce - Bei UserID kommt ein weisser Screen (Felder fehlen)	. 19
3.3.6	ClickOnce - – Login Fehler "HTTP-Fehler 500"	. 20
3.3.7	"Error while reading registry" Fehler beim Inspektionsbericht ASTRA	. 22
3.3.8	Makro-Fehler bei Berichten	. 22
3.3.9	Menüband Probleme mit Windows 11	. 23
3.3.10	Fehler beim Erstellen einer Kampagne	. 24
3.3.11	HTTP-Fehler 403 beim Login (Anmelden)	. 25
	Literaturverzeichnis	. 27
	Auflistung der Änderungen	. 29

# 1 Einleitung

#### 1.1 Zweck des Dokuments

Das Supporthandbuch enthält alle Informationen zur Unterstützung der Supportorganisation, um den Anwendern von KUBA bei auftretenden Fragen im täglichen Gebrauch der Software zu helfen. Es enthält Handlungsanweisungen für die Behebung der geläufigsten funktionalen oder technischen Probleme, welche bei den Anwendern auftreten können.

#### 1.2 Adressaten

Das Supporthandbuch richtet sich an Personen, die den KUBA-Anwendern Support leisten. Die supportleistende Instanz wird durch beauftragtes Personal im ASTRA gewährleistet.



#### Voraussetzung

In diesem Handbuch wird vorausgesetzt, dass alle in den Support involvierten Personen mit der Applikation KUBA (jeweils auf ihrer Stufe) vertraut sind. Es wird auch davon ausgegangen, dass Zugriff und Kenntnis der Anwendungshandbücher [2] und der Betriebsdokumentation [3] bestehen.

#### 1.3 Aufbau

Die Gliederung des Handbuchs richtet sich nach den Vorgaben von HERMES [7]. Die Systemübersicht befindet sich bereits im Organisationshandbuch [4]: um Redundanzen zu vermeiden, wird dieses Kapitel hier nicht nochmals aufgeführt. Das Supporthandbuch beschreibt Fehlermeldungen (Symptome) mit Antworten und Lösungen für die bisher bekannten Probleme, die bei den Anwendern während der Bedienung von KUBA aufgetreten sind oder auftreten könnten. Die unterschiedlichen Problemfälle werden in zwei Hauptkategorien eingeteilt:

- Anwenderprobleme, wie beispielsweise fehlende Zugriffsberechtigungen,
- Technische Probleme, wie beispielsweise Ausfälle von Subsystemen wie LDAP.



#### Einsatz des Supporthandbuchs

Die Struktur in den Kapiteln 2 und 3 ermöglicht mittels der Unterkapitel-Überschriften eine rasche Navigation auf den zutreffenden Supportfall zur Lösung des Problems. Die behandelten Supportfälle werden nach folgendem Muster beschrieben:

Was wird beobachtet, welches sind die Auswirkungen des
Problems?
Was kann dazu geführt haben?
Beschreibung, wie das Problem zu lösen/beheben ist.
Evtl. vertiefende Informationen.

#### 1.4 Inkrafttreten und Änderungen

Dieses Dokument tritt am 10.02.2011 in Kraft. Die "Auflistung der Änderungen" ist auf Seite 29 dokumentiert.

# 2 Massnahmen bei Anwenderproblemen

# 2.1 Zugriffsberechtigungen/Anmelden

Symptom	Nach dem Starten von KUBA Shell sind Menüpunkte inaktiv (nicht auswählbar, "ausgegraut")						
Jrsache	Der Anwender verfü und darf die entsp falschen Mandanter	ügt nicht über die be prechenden Funktion.	enötigen Rollen f onalitäten nicht	für seinen aktuel ausführen oder	len Arbeitsmandanten r er arbeitet mit dem		
.ösung	Mit Hilfe der LDAP Abfrage ist zu prüfen, ob der Anwender mit einer seiner Rollen für einen Mandanten die gewünschte Aktion ausführen darf. Dafür wird die folgende URL benutzt.         Abnahme https://apps-a.astra.admin.ch/mbp/Users         Produktion https://apps.astra.admin.ch/mbp/Users						
	MISTRA MBP > Rollenverwaltung >	Benutzeransicht					
	Benutzer						
	Benutzername: Applikationen:	Alle ASTRANA DEP IVI LV LVS TRA VMON Suchen	BS BSA ✓ KUBA LBK SB STR ∨UGIS VUM	BUS LDAPMON TCMB			
	Massnahme: Je na wechseln oder ihn i	ach Resultat den nformieren, dass e	Anwender auff r nicht die nötige	ordern seinen Rolle hat.	Arbeitsmandanten zu		

## 2.2 Versehentlich gelöschte Daten

Symptom	Der Anwender meldet, dass ein vorhandenes Objekt nicht auffindbar ist, respektive dass er versehentlich etwas gelöscht hat.
Ursache	Der Anwender hat versehentlich ein Objekt gelöscht z.B. Infrastrukturobjekt, Dokument oder Beteiligter, welches dadurch in den Papierkorb verschoben wurde.
Lösung	Der Anwender soll KUBA starten und in den dem Objekt entsprechenden Modus wechseln. Falls das Objekt sich noch im Papierkorb befindet, kann dieses über einen Rechtsklick über das Kontext-Menü wiederhergestellt werden.
	Ansonsten muss der Anwender selbst das Objekt mit gleichen Daten wieder anlegen.

## 2.3 Gesucht und nicht gefunden

Symptom	Der Anwender findet ein Objekt nicht.								
Ursache	Der Anwender verfügt nicht über den benötigten Mandanten (1) oder hat die Suchanfrage nicht eindeutig angegeben (2).								
Lösung	<ol> <li>Mit Hilfe der LDAP Abfrage pr üfen, ob der Anwender mit einer seiner Rollen  über den Mandanten verf ügt, welcher dem Objekt zugewiesen wurde (Siehe: Zugriffsberechtigungen/Anmelden). Je nach Resultat ist der Anwender entsprechend zu informieren.</li> </ol>								
	2. Die Suchanfrage muss eventuell mit Platzhaltern wie * oder % allgemeiner eingegeben werden.								

## 2.4 Performance Problem

Symptom	Innerhalb der Applikation oder speziell bei Abfragen von KUBA-RP treten Performance- Probleme (lange Antwortzeiten) auf.							
Ursache	Entweder wurde eine sehr komplexe Abfrage mit vielen Ergebnissen (1) generiert, oder e kommt zu Performance-Problemen auf der Datenbank (2).							
Lösung	<ul><li>zu 1. Wenn möglich vereinfachen Sie die Suchkriterien.</li><li>zu 2 Für sonstige Performance Probleme siehe 3.3.1</li></ul>							

## 2.5 Letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes über eine Abfrage ermitteln

Symptom	Der /	Der Anwender sucht über eine Abfrage die letzte Hauptinspektion eines Infrastrukturobjektes.								
Ursache	Falls mind	alls es keine Hauptinspektion gibt, wird das System keine Inspektion liefern und falls es nindestens eine Hauptinspektion gibt, wird es die letzte davon liefern.								
Lösung	KUBA-RP aufrufen und einen neuen Adhoc-Report vom Typ Infrastrukturobjekt erste								erstellen.	
	1.	<ol> <li>Die Felder "Inspektionsart Hierarchie-Code" und "Inspektion Datum der Inspektion" in die Registerkarte Felder hineinziehen.</li> </ol>							spektion" in	
	2.	Auf	dem F	eld "Ins	spektion D	atum der	Inspektion" die	Aggregierun	g "MAX" e	rfassen.
		F	Felder	Filte	er Filte	r auf aggr.	Felder Achs	-Filter		
			Einde Abfra	utig ge gilt fi	ür alle zuge	ordneten l	Maxin Mandanten	nale Anzahl Zei	ilen im E	
			Тур	Aggreg	gierung	Pos 🔺	Attribut		Label	
				Kein			Infrastrukturobj	ekt Ist Aktuell		
			<b>V</b>	Kein			Infrastrukturobj	ekt lst Gelöscht		
			27	Kein			Infrastrukturobj	ekt Level		
			Тт	Kein		0	Infrastrukturobj	ekt Nummer		
			Тт	Kein		1	Infrastrukturobj	ekt Name		
		Þ	Tr⊜	Kein		2	Inspektionsart H	lierarchie-Code		
			€	MAX		3	Inspektion Datu	m der Inspek		
	3.	Das die I	Feld ' Beding	'Inspekt gung "Io	tionsart Hi lentisch" r	erarchie-C nit dem W	Code" in die Re /er 4 erfassen (	gisterkarte "F (4 = Hauptinsp	ilter" hinei pektion)	nziehen und
		Fe	lder	Filter	Filter auf ag	gr. Felder	Achs-Filter			
		T	Typ V	erknüpfun	g (((	Attribut		Vergleich	Wert	
			2 A	ND	(((	Infrastruktu	ırobjekt Level	ldentisch	1	
			✓ A	ND	(	Infrastruktu	urobjekt Ist Aktuell	ldentisch	wahr	
			✓ A	ND	(	Infrastruktu	ırobjekt Ist Gelöscht	Identisch	falsch	
		•	Тт 👌 🗛	ND		Inspektions	art Hierarchie-Code	Identisch	4	
			Tr A	ND		Infrastruktu	urobjekt Nummer	Identisch	XYZ12	:34
	4.	Abfr	age a	usführe	n					

# 2.6 Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion "Zustand 4" haben ermitteln

Symptom	Der Benutzer sucht die Infrastrukturobjekte, die in der letzten Inspektion eine "4" = schlechter Zustand als Zustandsbeurteilung haben.										
Ursache	Falls die letzte Inspektion die gesuchte Zustandsbeurteilung hat, wird diese geliefert, falls die letzte Inspektion nicht die gesuchte Zustandsbeurteilung hat, wird keine Inspektion geliefert.										
Lösung	KUBA 1. [ 2. <i>A</i>	A-RP Die F Code Auf d	P aufru Felder e" in d dem F	ifen und <sup>-</sup> "Inspekt ie Regist eld "Insp	einen ne tion Datu terkarte I bektion D	euen Adho im der Ins <sup>=</sup> elder zie atum der	oc-Report vom spektion" und "2 hen. Inspektion" die	Typ Infrast Zustandsbe Aggregier	rukturobje eurteilung ung "MA)	ekt erstellen. Hierarchie- X" erstellen.	
	-	F	elder Eindeu Abfrag	Filter utig ge gilt für	Filter alle zuge	auf aggr. ordneten	Felder Achs Maxin Mandanten	-Filter nale Anzahl	Zeilen im	E	
			Тур	Aggregie	rung	Pos 🔺	Attribut		Label		
		_	<u></u> .	Kein			Infrastrukturobj	ekt Ist Aktue			
		_		Kein			Infrastrukturobj	ekt Ist Gelös	tht		
		_	2	Kein		-	Infrastrukturobj	ekt Level			
		_	Тт	Kein		0	Infrastrukturobj	ekt Nummer			
		-	Tr	Kein		1	Infrastrukturobj	ekt Name			
		_	Trá	Kein		2	Inspektionsart H	lierarchie-Co	de		
			© <sub>≜</sub>	MAX		3	Inspektion Datu	m der Inspek			
	3. II F	n die ninei schle Fel	e Reg inzieh echten der	isterkarte en und d n Zustan <sup>Filter F</sup>	e "Filter" ie Beding d). ïlter auf agg	das Feld gung auf gr. Felder	"Zustandsbeur "Identisch" mit Achs-Filter	teilung Hie dem Wert	rarchie-C 4 stellen	ode" (4 = in	
		T	yp Ve	erknüpfung	(((	Attribut		Vergleich	N	Wert	
			an 🖞	ND	(((	Infrastrukt	urobjekt Level	Identisch	:	1	
		_ 1	M N	١D	(	Infrastrukt	urobjekt Ist Aktuell	Identisch	1	wahr	
			M N	ND	(	Infrastrukt	urobjekt Ist Gelöscht	ldentisch	1	ialsch	
			Тт <sub>ີ Δ</sub> ΑΝ Ττ ΑΝ	ND		Inspektion	sart Hierarchie-Code urobjekt Nummer	ldentisch Identisch	2	¥ KYZ1234	
	4. I	n de nspe	er Reg ektion	isterkarte " ziehen	e "Filter a und die l	auf aggr. Bedingun	Felder" das Fel g "max!" erstell	ld "Inspekti en.	on Datun	1 der	
		Feld	ler Fi	ilter Filte	r auf aggr. Fe	lder Achs	-Filter				
		Ту	p Verk	nüpfung	((( Att	ribut			Vergleich		
		• (	D <sub>a</sub> AND		MA	AX( Inspektion [	Datum der Inspektion )		max!		
	5. <i>i</i>	Abfra	age aı	usführen							

# 3 Massnahmen bei technischen Problemen

Beim Auftreten eines technischen Problems sollte zunächst die Konfigurationsüberprüfung in KUBA Shell gestartet werden.

Schweizerische Ei Confederation sui Confederazione Si Confederaziun svi	dgenossenschaft sse vizzera zra				
KUBA-DB	KUBA-MS	KUBA-ST	KUBA-RP	KUBA-ADM	
Bausubstanz	Konfiguration	Tragwerke	Adhoc-Reports	Konfiguration	
Inspektion	Unterhaltspolitik	Sondertransporte	Office-Berichte	Exportaufträge	
Erhaltung	Planung auf Netzebene	Vergleichsrechnung		Importaufträge	
Beteiligte	Planung auf Projektebene				
Dokumente					
Arbeitsmandant	Sprache			1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	
SU 💌	Deutsch 🔹	Passwort ändern	Über KUBA-SHELL	Abbrechen	

Im Normalfall sollte das Überprüfungsergebnis folgendermassen aussehen:

Konfigurationsdiagnose KUBA 5	_ 🗆 🔷	×				
Applikationsserver Konfiguration	(i)	*				
Client Konfiguration	i					
Webservices Konfiguration						
🧭 Dateisystem Konfiguration (Dokumente, Datenaustausch, Streaming)						
✓ GIS Server Konfiguration	i					
✓ Batchserver Konfiguration	()					
Ille Server URL	i	Ŧ				
Speichern Diagnose wiederholen Schliessen	Weiter>					

Sollte das nicht der Fall sein, melden Sie dem Support die angezeigten Fehlermeldungen, wie dies in den nächsten Supportfällen abgehandelt ist.

## 3.1 Start der Applikation

#### 3.1.1 Keine Verbindung zum Applikationsserver

Symptom	Beim Starten der Applikation wird folgende Meldung angezeigt:								
	Konfigurationsdiagnose KUBA 5 – 🗖 🗙								
	Server Informationen     Der Server ist nicht mehr verfügbar.								
	<ul> <li>Server Informationen</li> <li>Message: Endpoint not found Es war kein an http://uveks9280.uvek.intra.admin.ch/AppServer/ ConfigurationCheckService.svc lauschender Endpunkt vorhanden, der die Nachricht annehmen konnte. Dies wird häufig durch eine fehlerhafte Adresse oder SOAP-Aktion verursacht. Weitere Details finden Sie unter "InnerException", sofern vorhanden. OccuredAt: 03.11.2014 11:16:05</li> <li>Inner Exception Message 1: Es war kein an http://uveks9280.uvek.intra.admin.ch/AppServer/ ConfigurationCheckService.svc lauschender Endpunkt vorhanden, der die Nachricht annehmen konnte. Dies wird häufig durch eine fehlerhafte Adresse oder SOAP-Aktion verursacht. Weitere Details finden Sie unter "InnerException", sofern vorhanden. Inner Exception Message 2: Der Remotename konnte nicht aufgelöst werden: 'uveks9280.uvek.intra.admin.ch'</li> </ul>								
	Server URL http://uveks9280.uvek.intra.admin.ch/AppServer								
	Client Konfiguration								
	Webservices Konfiguration								
	U Es ist ein Fehler aufgetreten.								
	Speichern Diagnose wiederholen Schliessen aff								
Ursache	<ol> <li>Falsche URL in der Client Config.</li> <li>Der Applikation Server läuft nicht oder ist nicht erreichbar.</li> </ol>								
Lösung	zu 1. ConfigFiles überprüfen unter c:\Program Files\ASTRA\KUBA5\ApplicationSettings.config								
	zu 2. Abnahme URL prüfen								
	https://apps-a.astra.admin.ch/kuba/AppServer/ConnectionService.svc?wsdl								
	bzw. Produktion URL prüfen								
	https://apps.astra.admin.ch/kuba/AppServer/ConnectionService.svc?wsdl								
	Ist die URL nicht aufrufbar oder es folgt eine Fehlermeldung, informieren Sie bitte das BIT.								
	<b>0</b>								

#### 3.1.2 Lange Antwortzeiten beim Betrieb der Applikation und Unterbrüche

Symptom	Die Applikation braucht lange zum Starten und hat lange Antwortzeiten. Es kann eine Fehlermeldung auftreten, dass der Applikationsserver nicht erreichbar ist.								
	Verbindung mit Anwendungsserver fehlgeschlagen								
	Es konnte keine Verbindung mit dem Anwendungsserver hergestellt werden. Bitte kontaktieren Sie den KUBA-Administrator.								
Ursache	Digital signierter Code der Applikation wird durch das .NET-Framework überprüft. Dies führt zu langen Antwortzeiten.								
Lösung	Es gibt zwei Möglichkeiten:								
	<ol> <li>Änderung über die Registry: HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\WinTrust\Trust Providers\Software Publishing\State von 0x00023c00 auf 0x00023e00</li> </ol>								
	<ol> <li>Optionsänderung im Internet Explorer:</li> <li>In den "Internetoptionen" wählen Sie das Register <i>Erweitert</i> und nehmen Sie im Abschnitt "Sicherheit" das Häkchen für "Auf gesperrte Zertifikate von Herausgebern prüfen" heraus</li> </ol>								



## 3.2 Anmelden

## 3.2.1 Kein LDAP verfügbar

Symptom	Beim Starten der Applikation wird folgende Meldung angezeigt:						
	Konfigurationsdiagnose KUBA 5 – 🗖 🗙						
	→ Applikationsserver Konfiguration						
	Benutzer Information     KubaService     KubaService						
	Datenbank Informationen     data source=KYZ K persist security info=Trueuser id=KXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX						
	Datenbankversion 5.1.34.0						
	CadRz.Kuba.Framework.Server, Version=5.1.2000.4000, Culture=neutral, PublicKeyToken=null						
	(i) Server Datum 03.11.2014 12:55:14						
	Server System Typ     64-bit						
	Server URL http://GORDI/AppServer8IT						
	Server Version 5.1.2000.0						
	Verbindung zwischen Applikationsserver und Datenbank						
	Verbindung zwischen Applikationsserver und LDAP     There was no endpoint listening at http://www.und.com/document/listening/at http://wwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwwww						
	Client Konfiguration						
	Speichern Diagnose wiederholen Schliessen						
ache	Der LDAP Webservice vom System Adam konnte nicht aufgerufen werden.						
ung	LDAP Abfrage ausführen (Siehe: Zugriffsberechtigungen/Anmelden) und folgende						
	Beim Abnahme System						
	https://apps-a.astra.admin.ch/mbp/Users						
	Beim Produktions-System:						
	https://apps.astra.admin.ch/mhp/l.lsars						
	nups.//apps.asua.aumin.cn/mpp/Users						
	Über diese Webseiten können die Rollen des Benutzers auf dem Abnahme- b Produktions-System überprüft werden.	bzw					

## 3.2.2 Diagnose-Tool schlägt fehl

Symptom	Fehler beim Au	fruf des Diagnoseto	ols.			_	
	Schweizerisci Confedératio Confederazio	ne Eidgenossenschaft n suisse ine Svizzera in svizra					
	KUBA-DB	KUBA-MS	KUBA-ST	KUBA-RP	KUBA-ADM		
	Bausubstanz	Konfiguration	Tragwerke	Adhoc-Reports	Konfiguration		
	Inspektion	Unterhaltspolitik	Sondertransporte	Office-Berichte	Exportaufträge		
	Erhaltung	Planung auf Netzebene	Vergleichsrechnung		Importaufträge		
	Beteiligte	Planung auf Projektebene					
	Dokumente						
	Arbeitsmandant	Sprache			e e		
	SU	▼ Deutsch ▼	Passwort ändern	Über KUBA-SHELL	Abbrechen		
	Beim Aufruf des	Diagnose-Tools w	ird folgende Fe	hlermeldung aus	gegeben:		
	Error CS2001 X:\XX\TEMP\yo	- Unable to bygjani.0.cs' could r	generate a not be found	temporary cl	ass (result=1).	Source	file
	Error with the se						
Ursache	Das Diagnoseto	ool kann keine temp	oorären Daten a	nlegen.			
Lösung	Der Anwender wiedergegeben	braucht das Schrowurde.	eibrecht auf da	as Verzeichnis,	welches in der F	-ehlermelo	dung

## 3.2.3 Start der Applikation über ClickOnce schlägt fehl

Symptom	Nach Start des ClickOnce						
	http://hosting.astra.admin.ch/KUBA/ABN/ClickOnce/CadRz.Kuba.Shell.Presentation.Win.exe.application						
	http://hosting.astra.admin.ch/KUBA/PROD/ClickOnce/CadRz.Kuba.Shell.Presentation.Win.exe.ap plication Kommen Meldungen, dass der Applikationsserver nicht erreicht werden kann und die Applikation wird mit einem schwerwiegenden Fehler geschlossen. Oder die Prüfung des ClickOnce schlägt fehl.						
Ursache	Die Verbindung beim BIT ist instabil						
Lösung	Der Anwender erhält als Workaround die Mögli arbeiten. Öffnen Sie die MISTRA-Terminal Server Seite https://mistra-rich-a.astra.admin.ch/Citrix/StoreWe https://mistra-rich.astra.admin.ch/Citrix/StoreWeb	chkeit über den Terminalserver beim ASTRA zu eb/ b/					
	$\leftarrow$ $ ightarrow$ $ m C$ $ m (b)$ https://feds-a.eiam.admin.ch/adfs/ls	5/					
	Schweizerische Eidgenossenschaft Confederation suisse Onfederazien Svizzera Confederaziun svizza						
	Selection of login procedures Please select with which login procedure you would You can find out more about the individual procedu ASTRA-Login Login OFROU Login USTRA FEDRO-Login FEDRO-Login - UserID / Password (Only for registered persons)	I like to access the application of your choice. ares in the help.					
	Enter SMS-confirmation code (mTa You will shortly receive an SMS message with a cor	n) nfirmation code.					
	A new SMS-confirmation code has been sent.						
	SMS- confirmation 771561						
		Send new code Continue					
	Dort wird die Remotedesktop Verbindung gestart Im Weiteren muss dann der Logon Prozess "wier	tet derholt" werden wie im ClickOnce-Client					

Schweizerische Eidgenossenschaft Confederation suisse Confederazione Svizzera Confederazion svizza		
Welcome to the user administration eIAM of Please log in. User ID EID Password	the FEDRO	
	Cance	Continue
Citrix <b>StoreFront</b>	FAVORITES	APPS
All Categories		
All Apps Details KUBA-Abnahme		

# 3.3 Beim Einsatz der Applikation

#### 3.3.1 GIS: Kein Kartenhintergrund

	Konfigurationsdiagnose KUBA 5 – 🗖
Applikationsserver Konfiguration	0
Client Konfiguration	
Dataisystem Konfiguration (Dokumen	te Datenaustausch Streaming)
GIS Server conliguration	KubaWmsServices Version - 51 2000 1000 Culture-neutral PublicKevToken-null
GIS Server Version	5.1.2000.1000
KOGIS Server	http://wms-swisstopowms.badi.admin.ch (TimeOut=30000)
WFS Server (Grenzen und RBBS Shapefiles)	Der GIS Server ist falsch konfigueriert. Die Grenzen und die RBBS-Achsen sind nicht verfügbar. [The directory for Shapefiles was not found]
WMS Server (Hintergrund Karten Material)	Der WMS Server ist falsch konfiguriert. Das Kartenmaterial wird nicht verfügbar. [The cache folder for Tiff-Hintegrund tiles was not found]
Ø Batchserver Konfiguration	()
	~
	Speichern Diagnose wiederholen Schliessen
Dan Old Carrier KURA state	terioloterum Van 60 munor

	Diagnosecon Ergebins
	Konfigurationsdiagnose KUBA 5 – 🗖 🗖 💌
	Applikationsserver Konfiguration
	Client Konfiguration
	Webservices Konfiguration
	Dateisystem Konfiguration (Dokumente, Datenaustausch, Streaming)
	⊖ GIS Server Konfiguration ()
	GIS Server Assemblies     KubaWmsServices, Version=5.1.2000.1000, Culture=neutral, PublicKeyToken=null     GIS Server Version     5.1.2000.1000
	KOGIS Server     KOGIS ist nicht erreichbar. Die KOGIS Layer, sind nicht verfügbar. [The remote server returned]
	an error: (504) Gateway Timeout.]
	WMS Server (Hintergrund Karten d:\DATA\KUBA5\Karten\GisCache\Cache\ d:\DATA\KUBA5\Karten\GisCache\Cache\
	Material)
	Speichern Diagnose wiederholen Schliessen
	Der WMS Service von KOGIS steht nicht zur Verfügung
sache	Die Daten werden über zwei Dienste geliefert: über den GIS-Service von KUBA5 (Pixeldaten) über den KOGIS-Server des Bundesamts für Landestopographie (Orthobilder) Je nach Ergebnis im Diagnosetool ist einer der Services nicht erreichbar.
sung	Test mit Diagnosetool (Ergebnis siehe oben)
	zu 1. Nehmen Sie zur weiteren Analyse Kontakt zu Unit Solutions AG auf.
	zu 2. WMS Service von KOGIS: Folgende URL in den Browser eingeben: http://wms-mistra.bgdi.admin.ch/wms.aspx?REQUEST=GetCapabilities
	Mit IE (Datei speichern und öffnen).
	File Download
	Do you want to save this file?
	Name: wms.aspx Type: Unknown file Type, 18.7 KB
	Save Save
	While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not save this file. Which is the risk?
	While files from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trust the source, do not save this file. What's the mix? Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.
	While files from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trust the source, do not save this file. What's the mix?         Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.         I @ Operanets and Settings Unternet Explorer         I Et zur gen zuch geb
	While files from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trust the source, do not save this file.         Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.         Ist biocoments and Settings untrational your wasper Microsoft Internet Explorer         Bie dit wei job ubb         Gate to complete the file of the point of proster of the proster of the point of the proster of the point of the proster of the point
	While files from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trust the source, do not save this Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.  Construction and Satting'useNot262/Desktogums.aspx Microsoft Internet toylore  De Ext yer tok geb  Construction and Satting'useNot262(EST=GatCapables  Constructions': 0° encoding='150-8855-1° standahmes''no' 75  Constructions': 0° encoding='150-8855-1° standa
	When files from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trut the source, do not save this     How you computer. If you do not trut the source, do not save this     How you computer.      Kit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.      Communication ad Setting useful K& Dekkey ums.aspx Marcell Internet Regioner      Ext you zoak the     det + O     C    C    C    C    C    C
	When first from the Intermet can be useful, some files can potentially have used computer. If you do not trut the source, do not save this life. What's the tink?      Mit Firefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUeskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUEskkay ums.asgas - Mercedit latenet Register      Extrements and Sktrige useful?/SUEskkay useful latenet Register      Extrements and Sktrige useful latenet register and sktrige useful latenet registere register and sktrige useful latenet register and sktrige useful
	When fies from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not trust the source, do not save this like. What's the mix?  MIT Firefox Kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.  I choosenets and Settings undersk-Likestedgermente toplater  E fot wer look the  E fot
	When first from the Internet can be useful, some files can potentially     Internet with a source, do not save this     When files into the Internet can be useful, some files can potentially     But Extended to the source, do not save this     Internet with a source of the so
	When first from the Internet can be useful, some files can potentially have your computer. If you do not htust the source, do not save this life. <u>What's the ink?</u> MIL Firstefox kommt direkt der Inhalt der wms.aspx Datei.  Citybournets and Settings usebottez: beskeng wersawge - Miroauth Internet toplore  City wersawge the besternet of the source of full doctype)>  Citybournets alse Alshen dynamics for full doctype)>  Citybournets and Settings usefortize: supporter state alshenge wersawge to full doctype)>  Citybournets and source for full doctype)>  Citybournets and source of full doctype)>  Citybournets and source of full doctype)>  Citybournets and source of full doctype)>  Citybournets wersawge to full doctype)>  Citybourge to full doctype)>  Citybou
	When fies from the Internet can be useful, some files can potentially     Important computer. If you do not hust the source, do not save this     ite. <u>What's the internet     what's the internet     computer. If you do not hust the source, do not save this     ite.         When you computer. If you do not hust the source, do not save this     ite.         What Subscription Subscription Subscription Subscription         Subscriptin         Subscription         S</u>
	When first from the Internet can be useful, some files can potentially have used computer. If you do not hust the source, do not save this hust have and source computer. If you do not hust the source, do not save this hust have and source with the full have been as a source of the source of the full have been as a source of the source of the full have been as a source of the source of the full have been as a source of the source of the full have been as a source of the full have b
	When we not not the treme to an be useful, some files can potentially be when the version of your the source, do not save this be when the version of the treme to be useful as the treme to be usefu
	When the form the Internet can be useful, some files can potentially here when the useful, some files can potentially useful as the internet. If you do not hust the source, do not save this useful as the internet file of the internet as the useful as the internet inter
	When the form the Internet can be useful, some files can potentially here. When the computer. If you do not hust the source, do not save this here. What's the inte?         DISTRICT       District         District       Distre         District<
	When the form the Internet can be useful, some files can potentially be useful as the internet internet. If you do not hust the source, do not aver this useful as the internet internet.         Difference on a computer. If you do not hust the source, do not aver this useful as the internet internet.         Image: Computer Difference on a computer Difference on
	When these from the Internet can be useful, some files can potentially be useful to some the useful to one have
	When fives from the Internet can be useful, some files can potentially be when some computer. If you do not hut the source, do not save this be when the source, do not save this be the when the source is the s
	While for the later to a the useful, some field can potentially here. While is the useful can be useful c
	We first from the internet can be used, some files can potentially be defined by the intervention of the tank the intervention of the interven
	With first from the intermet can be useful, some files can potentially any user provide. If you do not hust the source, do not save this intermet.
	With the stoom the lummer can be useful some files can potentiality built the mixe?

Symptom	KUBA stürzt beim Wechsel auf die Landkarte ab
- Juipton	KUBA > Filiale 2 > NO9 > UH 72
	Ausnahme       ×         Image: Exception in InternWmsUnTile       Image: Exception in InternWmsUnTile         OccuredAt: 07.04.2020 10:00:39       Image: System.Object:         Inner Exception Message 1: Parameter is not valid.       Image: System.Object:
	CadRz:Kuba.Framework.Common.Exceptions.KubaAppException: Exception in InternWmsUriTile > System.ArgumentException: Parameter is not valid. at System.Drawing.Bitmapctor(Stream stream) at ThinkGeo.MapSuite.WpfDesktopEdition.UniTile.DrawCore(GeoCanvas geoCanvas) at CadRz Kuba Eramework Prerentation Win Gir Wms Tiler InternWmsUlsTile DrawCore
	Fehlermeldung «Parameter is not valid»
Ursache	Der GIS-Server auf dem Applikationsserver hat ein zeitweises Berechtigungsproblem
Lösung	Auf dem Applikationsserver muss ein IISRESET ausgeführt werden. Dies kann während des Betriebs erfolgen.

## 3.3.3 Lange Antwortzeiten im Programmbetrieb

Bestimmte Programmschritte in allen Applikationsteilen oder Abfragen ungewohnt lang.	in KUBA-RP brauchen
Es bestehen Performance Probleme wegen bestimmter Views auf der	Datenbank.
Um Die Probleme ausfindig zu machen und damit man dem UNIT -Info kann, muss ein erweiterter Test mit der Konfigurationsüberprüfung ges	ormationen übergeben startet werden.
<ul> <li>Führen Sie folgende Schritte aus:</li> <li>Starten Sie die Konfigurationsüberprüfung über KUBA-SHELL (sieh</li> <li>Halten Sie die Tasten Ctrl+Alt+Shift zusammen gedrückt und klick wiederholen"</li> </ul>	e Anfang Kapitel 3) en Sie auf "Diagnose
Konfigurationsdiagnose KUBA 5	- 🗆 ×
<ul> <li>Applikationsserver Konfiguration</li> <li>Client Konfiguration</li> <li>Webservices Konfiguration</li> <li>Dateisystem Konfiguration</li> <li>GIS Server Konfiguration</li> <li>Batchserver Konfiguration</li> <li>Hilfe Server URL</li> </ul> Ctrl+Alt+Shift Speichern Diagnose wiederholen Schliessen Charles Server Lister Content of the provided server of the provided ser	() () () () () () () () () () () () () (
Konfigurationsdiagnose KUBA 5	- 🗆 ×
✓ Applikationsserver Konfiguration         ✓ Client Konfiguration         ✓ Webservices Konfiguration         ✓ Dateisystem Konfiguration (Dokumente, Datenaustausch, Streaming)         ✓ GIS Server Konfiguration         ✓ Batchserver Konfiguration         ✓ Hilfe Server URL         ✓ Datenbank Konfiguration         ✓ Ansichten Informationen         V_NDD_MAT_POS_MKB : 16624 rows (47ms)         V_SDD_UPU_KMKB : 0 rows (132ms)         V_SDD_UPU_KMKB : 10 rows (132ms)         V_SDD_UPU_KMKB : 10 rows (132ms)         V_SDD_UO_VE_MKB : 10 rows (132ms)         V_SDD_UO_VE_MKB : 10 rows (132ms)         V_SDD_UO_UCK_MKB : 10 rows (132ms)         V_SDD_UO_COCKII MKB : 330957 rows (37096ms)         V_SDD_UO_COCKII MKB : 31 rows (109ms)         VQ_ADD_DOCCUMENT_MKB : 44806 rows (47ms)         VQ_ADD_DOCCUMENT_MKB : 44806 rows (152ms)         VQ_ADD_DOCCHI_MKB : 31 rows (109ms)         VQ_ADD_UOP_MKB : 30805 rows (130ms)         VQ_ADD_UOP_MKB : 30825 rows (130ms)         VQ_ADD_UOP_MKB : 30825 rows (137ms)         VQ_ADD_UOP_MKB : 3082	
	Bestimmte Programmschritte in allen Applikationsteilen oder Abfragen ungewohnt lang.         Es bestehen Performance Probleme wegen bestimmter Views auf der         Um Die Probleme ausfindig zu machen und damit man dem UNIT -Infrakan, muss ein erweiterter Test mit der Konfigurationsüberprüfung ges         Führen Sie folgende Schritte aus:         • Starten Sie die Konfigurationsüberprüfung über KUBA-SHELL (sieh         • Halten Sie die Tasten Ctrl+Alt+Shift zusammen gedrückt und klick wiederholen"         Konfigurationsüberprüfung über KUBA-SHELL (sieh         • Halten Sie die Tasten Ctrl+Alt+Shift zusammen gedrückt und klick wiederholen"         Konfiguration         • Uset Konfiguration         • Otter Konfiguration         • Dateitystem Konfiguration         • Dateitystem Konfiguration         • Hilt Sever UR         Clerk Konfiguration         • Hilt Sever UR         Dadurch wird explizit ein Test der Datenbank-Performance gestartet können Sie über den Knopf "Speichern" in eine Datei speichern und dstellen.         Konfiguration         • Meternice Konfiguration         • Applikationszerer Konfiguration         • Otter Konfiguration

## 3.3.4 ClickOnce kann nicht ausgeführt werden

Symptom	Beim s «Von Mic Ausführu	Start v rosoft De ng dieser	von K efender S · App stel	UBA SmartS llt u. U.	über screen v . ein Ris	Click0 vurde de siko für d	Dnce r Start en PC	komm einer u dar.»	it ein nbekanr	e I nten A	Meldun App ver	g, da hindert	ass: Die
	De ge	r Co schü	mpi Itzt	uter	wu	ırde	du	rch '	Win	do	WS	×	
	Von I verhi	Vicrosof ndert. D	't Defeno ie Ausfü	der Sm hrung	nartScre dieser	een wur App ste	de der ellt u. l	r Start e J. ein R	einer un isiko für	ibeka r den	nnten PC da	App r.	
	App: Hera	usgeber	CadRz : Unbek	z.Kuba kannte	.Shell.P r Herai	Presenta usgeber	tion.W	/in.exe					
	•												•
									Nicl	ht au:	sführe	n	
Ursache	Die Sich eingestell	erheitseir It.	nstellung	en für	die Al	usführun	g von	ClickO	Nicl	<b>ht au</b> : alten	s <b>führe</b> r sind z	n u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell So deakt	erheitseir It. <b>ivieren S</b>	nstellung Sie die S	en für martso	die A	usführun	g von mithilf	ClickO	Nicl nce-Inha Registrie	ht aus alten erung	sind z	n u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1.	erheitseir It. <b>ivieren S</b> Öffnen S	nstellung <b>Sie die S</b> Sie den F	en für <b>martso</b> Registri	die An crren-M	usführun Ieldung -Editor ei	g von mithilf	ClickO fe des R	Nicl nce-Inha Registrie	ht au: alten erung	sind z sind z	n u restri D <b>rs</b>	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1.	erheitseir It. <b>ivieren S</b> Öffnen S	nstellung <b>Sie die S</b> Sie den F Klicker	en für <b>martso</b> Registri	die Ar crren-M erungs- uf Start	usführun Ieldung -Editor ei	g von mithilf in: n auf <i>i</i>	ClickO fe des R Ausführe	Nicl nce-Inha Registrie	ht aus alten erung	sführen sind z s-Edito	n u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1.	erheitseir t. <b>ivieren S</b> Öffnen S a. b	nstellung <b>Sie die S</b> Sie den F Klicker In der I	en für <b>martso</b> Registri n Sie a öffnen	die An crren-M erungs- uf Start geben	usführun leldung -Editor ei und dan	g von mithilf in: in auf <i>I</i>	ClickO fe des R Ausführe	Nicl nce-Inha Registric	ht aus alten erung	sind z sind z s-Edito	n u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1.	erheitseir It. <b>ivieren S</b> Öffnen S a. b. Suchen	sie die S Sie den F Klicker In der Sie den S	en für martso Registri n Sie a öffnen	die Ar crren-M erungs- uf Start geben i den Rec	usführun leldung Editor ei und dan regedit, u	g von mithilf in: in auf <i>I</i> und klice	ClickO Te des R Ausführe Cken Sie	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a	ht au alten erung	sind z sind z s-Edito	n u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2.	erheitseir ivieren S Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag	Sie die S Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLe	die Al crren-M erungs- uf Start geben i den Reç INE\SC evel	leidung -Editor ei und dan regedit, u gistrierun	g von mithilf in: und klic gsschl E\MICI	ClickO Te des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF	ht au alten arung uf OK	sind z sind z s-Edito	u restri	iktiv Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2.	erheitseir it. Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag	Sie den F Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLo ssel nic	die An crren-M derungs- uf Start geben i den Reç iNE\SC evel cht vorh	leidung Editor ei und dan regedit, u gistrierun DFTWAR anden is	g von mithilf in: und klid gsschl E\MICI	ClickO fe des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus	ht au: alten erung -Frame	sind z sind z s-Edito	u restri	iktiv
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2. 3.	erheitseir t. <b>ivieren S</b> Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand	nstellung Sie die S Sie den F Klicker In der Sie den 1 LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol mit den z len sind.	en für martso Registri n Sie a öffnen folgende ptingLe ssel nic lgende ugeord	die Al crren-M erungs- uf Start geben i den Reg INE\SC evel cht vorh- n Unter Ineten, i	eldung Editor ei und dan regedit, u gistrierun FTWAR anden is schlüsse in der fol	g von mithilf in: und klid gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> d gendel	ClickO Te des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus folgenwy e angez	ht au: alten erung uf OK Frame ert, w reigtel	sführer sind z s-Edito c. ework\S renn sie n Werte	u restri ors ecurity\ enicht	Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2. 3. Unterschl	erheitseir it. Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand üssel für	nstellung Sie die S Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol mit den z ien sind. Zeichen	en für martso Registri n Sie a öffnen folgende ssel nic lgende ugeord	die An crren-M erungs- uf Start geben i den Reg iNE\SC evel sht vorh n Unter ineten, i vert V	editor ei und dan regedit, u gistrierun FTWAR anden is schlüsse in der fol	g von mithilf in: und klic gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> gendel	ClickO fe des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus folgenwe e angez	ht au: alten erung uf OK =rame	sführer sind z s-Edito c. ework\S renn sie n Werte	u restri ors ecurity\ enicht en	Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2. 3. Unterschl Unterschl	erheitseir ivieren S Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand lüssel für	nstellung Sie die S Sie den F Klicker In der Sie den 1 LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol nit den z len sind. Zeichen Disable	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLe ssel nic lgende ugeord folge-V	die An crren-M erungs- uf Start geben i den Reg INE\SC evel NE\SC evel cht vorh n Unter Ineten, i Vert V	editor ei und dan regedit, u gistrierun FTWAR anden is schlüsse in der fol	g von mithilf in: und klid gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> gendel	ClickO Te des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus folgenw e angez	ht au: alten erung uf OK Frame ert, w reigter	sführer sind z s-Edito c. ework\S eenn sie n Werte	u restri ors ecurity\ enicht en	Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2. 3. Unterschl Untrustec Internet	erheitseir ivieren S Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand üssel für	sie die S Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol nit den z len sind. Zeichen Disable Disable	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLe ssel nic lgende ugeord folge-V ed	die Au crren-M erungs- uf Start geben I den Reg INE\SC evel sht vorh- n Unter Ineten, i Vert V	Leidung Editor ei und dan regedit, u gistrierun DFTWAR anden is schlüsse in der fol Vert	g von mithilf in: und klid gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> d gender	ClickO fe des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus olgenwe e angez	ht au: alten erung uf OK - rame ert, w	sind z sind z s-Edito c. ework\S renn sie n Werto	u restri	Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell <b>So deakt</b> 1. 2. 3. Unterschl Untrusted Internet MyComp	erheitseir ivieren S Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand lüssel für ISites	sie die S Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol nit den z en sind. Zeichen Disable Disable	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLe ssel nic lgende ugeord folge-V ed ed	die An crren-M erungs- uf Start geben i den Reg INE\SC evel cht vorh- n Unter Ineten, i Vert V	leidung -Editor ei und dan regedit, u gistrierun PFTWAR anden is schlüsse in der fol Wert	g von mithilf in: und klid gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> i gendel	ClickO fe des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus folgenwy e angez	ht au: alten erung uf OK Frame ert, w reigter	sind z sind z s-Edito c. ework\S renn sie n Werte	u restri ors ecurity() e nicht	Tru
Ursache Lösung	Die Sich eingestell So deakt 1. 2. 3. Unterschl Untrustec Internet MyComp LocalIntra	erheitseir ivieren S Öffnen S a. b. Suchen \HKEY_ stManag Wenn de Fügen S bereits r vorhand üssel für ISites uter anet	sie den F Klicker In der Sie den F Klicker In der Sie den LOCAL_ ger\Prom er Schlüs Sie die fol nit den z len sind. Zeichen Disable Disable Disable	en für martso Registri n Sie a öffnen folgeno MACH ptingLe ssel nic lgende ugeord folge-V ed ed ed	die Au crren-M erungs- uf Start geben i den Reg iNE\SC evel cht vorh n Unter Ineten, i Vert V	editor ei und dan regedit, u gistrierun PFTWAR anden is schlüsse in der fol	g von mithilf in: und klic gsschl E\MICI t, erste el als <b>Z</b> gender	ClickO fe des R Ausführe cken Sie üssel: ROSOF ellen Sie eichenf n Tabell	Nicl nce-Inha Registric en. e dann a T\.NETF ihn aus iolgenwe e angez	ht au: alten erung uf OK - rame ert, w reigter	sführer sind z s-Edito c. ework\S renn sie n Werte	u restri	Tru

## 3.3.5 ClickOnce - Bei UserID kommt ein weisser Screen (Felder fehlen)

Symptom Ursache	<ul> <li>Wenn beim KUBA Login das Fenster leer bleibt (Anstatt die User ID und Pwd), dann folgende Einträge bitte in dem Browser unter Options / Security Tab eingeben:</li> <li>Die beide URL's beim Browser bei Security / Trusted Sites hinzufügen! <ul> <li>https://apps.astra.admin.ch/</li> <li>https://feds.eiam.admin.ch/</li> </ul> </li> <li>Internet Options / Content Connections Programs Advanced View or change your computer or view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or change your computer or view or grams advanced view or damage your computer or view or grams advanced view or damage your computer or view or grams advanced view or damage your computer or view of this zone. View dievel for this zone view damage your computer or view of this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites from this zone view besites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites in this zone view besites in this zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites to the zone view besites from this zone. All websites in this zone view besites in this zone view besites to the zone view besites in this zone view besites in thi</li></ul>
	Enable Protected Mode       https://teds.eiam.admin.ch/       Add         Websites:       https://mitstra.ras.admin.ch       Remove         https://mitstra.ras.admin.ch       https://mitstra.ras.admin.ch       Remove         https://mitsolutionsag-files.sharepoint.com       https://unitsolutionsag-myfiles.sharepoint.com       Require server verification (https:) for all sites in this zone
Lösung	Neustart des Applikationsservers erforderlich

## 3.3.6 ClickOnce - – Login Fehler "HTTP-Fehler 500"

S

Symptom	Wenn beim KUBA Login der Fehler «HTTP-Fehler 500» angezeigt wird, Dann Bitte den Cache des Browsers löschen
	HTTP-Fehler 500 Ernnt jöld av darkor Traketase takatse to Traketase soortis Translame
	Danse Anemalicity and it is Mathematic and acclosation Grandem nuclif are Verlagung. Venuchen Sie es Solle spaller montania. Bille loadhabteres Sie Breis Sance Cork bei weideren Fragen.
Jrsache	Der Browser-Cache ist fehlerhaft
.ösung	In Edge:
	Auf die 3 «…» Oben Rechts klicken (1), und Settings wählen (2)
	With IT Stars Flags       x       +       -       -       X         0       *
	Dann im Neuen Eenster
	Auf Privacy, search… (3), dann bei Clear Browsing data → Choose what to clear (4)
	Settings Hi Patrick, we value your privacy. Ver will always protect and respect your privacy, while giving you the transparency ver will always protect and respect your privacy, while giving you the transparency to result use the transparency
	Profiles      Tracking provention
	Appearance     A
	() On startup     personalized ads. Some trackers collect and send your into to sites you haven t visited.       (i) On startup     Tracking prevention
	🖄 Share, copy, and paste
	Council and site permittisations     Content and ads will likely be
	Downloads     personalized     Content and ads will likely be less     Content and ads will likely be less     inimial personalization     Sites will work as expected
	Al Languages        • Blocks known harmful trackers         • Blocks known harmful trackers         • Blocks known harmful trackers
	System     Blocked trackers     View the sites that we've blocked from tracking you
	Reset settings     Phone and other devices     Exceptions     Allow all trackers on other sour choose
	About Microsoft Edge     Always use "Strict" tracking prevention when browsing InPrivate
	Clear browsing data
	This includes history, passwords, cookies, and more. Only data from this profile will be deleted. Manage, our data
	Clear browsing data now Choose what to clear associations you clarge the browser
	Privacy Select your privacy settings for Microsoft Edge, Learn more about these settings
	Eventuell nach unten scrollen und checken ob bei Passwords die Box nicht markiert ist, ansonsten werden auch die Pwds gelöscht.

Time	Time range			
La	ast hour	~		
<b>V</b>	Browsing history 1 item. Includes autocompletions in the addre	ess bar.		
<b>V</b>	Download history None			
$\checkmark$	Cookies and other site data			
_	From 7 sites. Signs you out of most sites.	Passwords		
<b>~</b>	Cached images and files	None		
	Frees up less than 310 MB. Some sites maslowly on your next visit.	Autofill form data (includes forms and cards 2 suggestions (synced)		
This patr	will clear your data across all your synced ick.runser@unit.solutions. To clear browsin	Site permissions		

Und auf "Clear now" klicken

In Chrome  $\rightarrow$  Siehe nächste Seite:

Auf die 3 senkrechten Punkte (1) klicken, dann auf "More Tools" (2)

- Clear browsing data.. (3) auswählen.

	<b>o</b> - • ×		5 ·
	☆ 🖪 🛪 🔺 🚺		
न् <b>ग</b> Hel	New tab Ctrl New window Ctrl+Shift+N	1	
	History         Lownloads         Ctrl+J           Bookmarks         Print         Ctrl+P           Cast         Ctrl+P         Ctrl+P		
C	Find         Ctrl+F           More tools         2           Edit         Cut         Copy	Save page as Ctrl+S Create shortcut Name window	
	Settings Help 🕨	Clear browsing data Ctrl+Shift+Del	
_	Exit	Extensions Task manager Shift+Esc	
		Developer tools Ctrl+Shift+I	

Auf den «Advanced» TAB gehen

- Default einst. Lassen
- Clear data



## 3.3.7 "Error while reading registry" Fehler beim Inspektionsbericht ASTRA

Symptom	Wenn man bei KUBA-DB ein Inspektionsbericht ASTRA aufruft und folgenden Fehler wird angezeigt:				
	System error		×		
	Error while reading registe (SOFTWARE\Microsoft\Win Paths\Winword.exe\Path)	<mark>ny</mark> ndows\CurrentVersion\App	)		
		ОК			
Ursache	Wahrscheinlich ein Autom. Microsoft Office Update (Bsp. Office 365)				
Lösung	Folgenden Einträge in der R	egistry bei diesem l	Pfad checken:		
	Computer\ <b>HKEY_LOCAL_N</b> Paths\ <b>Winword.exe</b>	IACHINE\SOFTWA	RE\Microsoft\Windows\Current	Version\App	
	Die 4 Einträge wie Unten ang	gezeigt sollten vorha	inden sein!		
	Registry Editor File Edit View Favorites Help				
	Computer that COLE Quarking Soft Production and inclusion Lunioneer to Computer that COLE Quarking Soft Production and Soft Production to Computer that Cole Production and Soft Production and Soft Production with Cole Production and Soft Production and Soft Production and Soft Production with Cole Production and Soft Pro	Contage J Park Minne (New Contact) (New Contact)	Type         Data           REG_SZ         C-Vhognam FlastMicrosoft Off           REG_SZ         C-Vhognam FlastMicrosoft Off           REG_SZ         1	icriReen.Office18WMW08D.DXE icriReen.Office18	
	Details zu Oben:				
	Name ဆို (Default) ဆို Path ဆို SaveURL ဆို UseURL	Type REG_SZ REG_SZ REG_SZ REG_SZ	Data C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Offic C:\Program Files\Microsoft Office\Root\Offic 1 1	ce16\WINWORD.EXE ce16\	
	Das gleiche auch bei Excel e Computer\ <b>HKEY_LOCAL_N</b> Paths\ <b>excel.exe</b>	eintragen falls nicht v I <b>ACHINE</b> \SOFTWA	vorhanden. RE\Microsoft\Windows\Current\	Version\App	

#### 3.3.8 Makro-Fehler bei Berichten

Symptom	Eine Warnmeldung erscheint bei der Ausführung eines Berichts: Das Makro 'XXX' kann nicht ausgeführt werden. Das Makro ist möglicherweise in dieser Arbeitsmappe nicht verfügbar, oder alle Markos wurden deaktiviert.		
	Microsoft Excel X		
	Das Makro TVetzustandsbericht, 13102022, 140758, 3896,sistmitDiesekrbeitsmappe.Listz, enstellen' kann nicht ausgeführt werden. Das Makro ist möglicherweise in dieser Arbeitsmappe nicht verfügbar, oder alle Makros wurden deaktiviert.		
	ОК		
Ursache	Die Ausführung unsignierter Makros wurde deaktiviert.		
Lösung	Unsignierte Vorlagen können über Herrn David Kaufmann signiert und neu ins System eingespielt werden.		

#### 3.3.9 Menüband Probleme mit Windows 11



#### 3.3.10 Fehler beim Erstellen einer Kampagne



## 3.3.11 HTTP-Fehler 403 beim Login (Anmelden)

Symptom	Beim Anmelden kann es ein das der HTTP-Fehler 403 als Warnmeldung erscheint.		
	HTTP-Fehler 403		
	Errorld: p0501-0aa0660c-00203a-a00a231e-18a1c1b9398-0017c24e Timestamp: Tue, 22 Aug 2023 07:18:03 GMT		
	Ihnen fehlen die Zugriffsrechte auf diese Anwendung. Bitte kontaktieren Sie Ihren Service-Desk bei weiteren Fragen.		
	Support E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44		
Ursache	Die Cookies beim Browser machen Probleme.		
	<text><list-item></list-item></text>		
	<ul> <li>Clipboard Organise New</li> <li>Greater of Stappdata%</li> <li>Frequent folders (8)</li> <li>Recent files (20)</li> <li>Auf Local ändern (1), auf den markierten Pfeil clicken und "Local" auswählen wie im ScreenShot dannach beide unten markierte Verz. komplett Löschen.</li> <li>(Apps und KUBA50)</li> </ul>		

📕 🛛 🛃 🛨 🗌 Local			
File Home Share View			
Pin to Quick Copy Paste Shares	th ortcut Nove Copy to to to to Delete Rename	New item • New folder	Properties
Clipboard	Organise	New	Open
← → Y 📥 > Patrick Runser	> AppData > Local	5 v	,○ Search Local
	Name	Date modified	Туре
Cuick access	.IdentityServ.	09.08.2023 09:48	File folder
Desktop 📌	{08439167-4CA5-48E9-A810-A3A7	7C0B 21.09.2020 11:45	File folder
🔶 Downloads 🛛 🖈	Adobe	04.07.2022 08:13	File folder
🔮 Documents 🛛 🖈	Application Data	28.01.2022 09:34	File folder
📰 Pictures 📌	Apps	20.07.2023 10:20	File folder
01 - New Design Präsentation	assembly	07.02.2023 13:46	File folder
KUBA 5 - Qualitätsberechnung	Barco	12.10.2022 09:14	File folder
PIL .	Blusray Mar	27/10/2021 11:45	File folder
	La trucc	24.07.2020 15:56	nile folger
	IsolatedStorage	16.12.2019 10:58	File folder
	Jabra	21.01.2022 11:37	File folder
	KUBA50	23.08.2023 10:44	File folder
	LogiOptionsPlus	23.08.2023 07:44	File folder
	Microsoft	12.05.2023 11:12	File folder
	Microsoft Help	02.02.2022 15:32	File folder
	Microsoft_Corporation	22.04.2021 09:56	File folder
Für ASTRA User, ist folgendes zu t	un:		
- Wie für Externe User abe	er nur		
- Schritt 1° Alle Browser s	chliessen und wieder anr	nelden.	
<ul> <li>Und dann noch Schritt 2</li> </ul>	≚ Falls der Fehler immer	noch kommt.	

## Literaturverzeichnis

- [1] Bundesamt für Strassen ASTRA (2005), "Überwachung und Unterhalt von Kunstbauten der Nationalstrassen", Richtlinie ASTRA 12002, www.astra.admin.ch
- [2] Bundesamt für Strassen ASTRA (2013), **"KUBA 5.0 Fachapplikation Kunstbauten und Tunnel -**Anwendungshandbuch", IT-Dokumentation ASTRA 62011, www.astra.admin.ch
- [3] Bundesamt f
  ür Strassen ASTRA (2011), "KUBA 5.0 Betriebshandbuch", IT-Dokumentation ASTRA 62012, V1.50, Unit Solutions AG, Basel.
- [4] Bundesamt f
  ür Strassen ASTRA (2011), "KUBA 5.0 Organisationshandbuch", IT-Dokumentation ASTRA, V1.10, Unit Solutions AG, Basel.
- [5] R. Hajdin, A. Fastrich (2011), "Technisches Handbuch", IMC GmbH, Zürich.
- C. Käser, E. Bernard, R. Bobst (2007), "Glossar MISTRA Managementinformationssystem Strasse und Strassenverkehr", Version 4.3/09.05.2007.
- [7] HERMES, "Führen und Abwickeln von Projekten der Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)", Systemadaption Ausgabe 2005, Informatikstrategieorgan Bund ISB, 609.202 d 05.05 5 000 860133272.

# Auflistung der Änderungen

Ausgabe	Version	Datum	Änderungen
2023	1.98	02.11.2023	Windows XP wird nicht mehr unterstützt
2023	1.97	01.11.2023	Rückmeldung ASTRA
2023	1.96	23.08.2023	HTTP Fehler 403, Fehler bei Kampagne Erstellen
2023	1.95	28.03.2023	Menüband Probleme mit Windows 11
2022	1.94	22.11.2022	Makro Fehler nicht signierte Vorlagen und Dokument geprüft.
2021	1.93	11.01.2021	• eIAM etc.
2017	1.91	11.01.2017	• Überarbeitung
2014	1.80	27.10.2014	Achsenanzeige und Styles Win8/2012
2012	1.79	30.09.2014	Formelle Anpassungen, Anpassungen der F und I-Versionen
2012	1.70	13.05.2014	Formelle Anpassungen ASTRA
2012	1.60	25.01.2012	KUBA5 unter Windows XP
2011	1.50	20.12.2011	Wiedereinfügen von Lange Antwortzeiten beim Start der Applikation
2011	1.40	24.10.2011	Bad-Request-Fehlermeldung
2011	1.30	21.09.2011	Aggregierung in Abfragen
2011	1.20	31.05.2011	Performanceprobleme ergänzt
2011	1.10	31.05.2011	Nadin Dittmann (IMC) abgenommen
2011	1.00	10.02.2011	Marc Wirtgen Überarbeitung