

D-03 Concepts de communication TP1 CS à TP3 SBC

1. Information aux usagers de la route

L'information aux usagers de la route concernant les travaux d'assainissement et les phases de trafic se fait selon les exigences du concept d'information et communication N05 UPlaNS Colombier - Cornaux de l'OFROU F1 par le responsable I+K (information et communication). Le concept de communication et information est mis en œuvre directement par le Maître de l'ouvrage sous la direction de l'OFROU F1, respectivement I+K. Par conséquent, il n'est pas lié au présent dossier Gestion des urgences sur les chantiers en phase projet.

2. Traitement des questions des médias

Le Maître de l'ouvrage, plus précisément le responsable information et communication de l'OFROU F1, est en charge de la communication du projet. Tous les contacts avec des tiers et les médias sont gérés par I+K. Toutes les demandes de tiers faites aux mandataires, entreprises, partenaires du projet, Police, Unité territoriale, etc. lui sont immédiatement transmises. Les mandataires et les entreprises ne donnent aucune information à des tiers.

Lors d'événements extrêmes comme accidents, incendies, écoulement de matières dangereuses, etc., ce sont les services d'intervention qui informent. Ces derniers ne donnent par contre aucune prise de position concernant l'ouvrage d'art, l'installation, etc.

3. Principe de communication

Celui qui gère est responsable pour la communication.

4. Concept de communication avec les services d'intervention en situation normale

En règle générale, seuls les écarts à l'exploitation normale sont communiqués.