



# Instructions pour l'enregistrement et la connexion au portail en ligne PROD

## Autorisations spéciales avec connexion AGOV

The screenshot shows the registration page of the OFROU portal. The header includes the Swiss Confederation logo and the OFROU name in French. The main content area is titled 'Compte / données de base' and contains a form for creating a user account. The form includes fields for 'Nom', 'Ajout', 'Ajout 2', 'Rue', 'Numéro', 'Case postale', 'Pays', 'Adresse électronique', 'Téléphone', 'Fax', and 'Numéro du débiteur'. A 'Créer une nouvelle requête' link is visible in the left sidebar. The footer contains the OFROU name and links for 'Informations juridiques' and 'Contact'.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Office fédéral des routes OFROU

information sur la version r1-10.0 DE FR IT EN Requier

Compte / données de base

Tableau de bord

Adresses

Voitures Automobiles

Remorques

Dossiers

Notifications 0

Créer une nouvelle requête

Pour déposer une requête et gérer vos données, vous avez besoin d'un compte de groupe. Vous pouvez en créer un ici en inscrivant l'adresse principale de ce compte.

Ce tableau de bord appartient à:

Nom \*

Ajout

Ajout 2

Rue \*

Numéro

Case postale

Pays \*

Adresse électronique \*

Téléphone \*

Fax

Numéro du débiteur

Enregistrer

Office fédéral des routes OFROU

Informations juridiques Contact

## AGOV - Votre identifiant pour les services publics

AGOV est le service d'authentification des autorités suisses. Vous pouvez l'utiliser auprès des autorités fédérales, cantonales et communales. Service de la Confédération basé sur les nouvelles technologies, AGOV est plus sûr et plus pratique qu'un mot de passe. C'est pour cette raison qu'il n'en demande pas. AGOV est disponible dans les premières applications des autorités depuis 2024.

Lien : [AGOV - votre identifiant pour les services publics](#)

## Le nouveau compte AGOV pour le portail en ligne « Autorisation spéciale »

L'enregistrement et la connexion au portail en ligne Autorisation spéciale s'effectuent désormais via le service d'authentification des autorités suisses AGOV. Cette procédure remplace toutes les autres procédures.

Pour accéder au portail en ligne « Autorisation spéciale », vous avez besoin d'un appareil mobile ou d'une clé de sécurité.

Ce document aide les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs existants d'un compte CH-LOGIN à utiliser la connexion AGOV et le portail en ligne « Autorisations spéciales ».

### Instructions:

#### 1. Passage de CH-LOGIN à AGOV

- Étape 1.1 - Enregistrement AGOV
- Étape 1.2 - Passage de CH-LOGIN à AGOV

**Ou**

#### 2. Passage de CH-LOGIN à AGOV avec clé de sécurité (sans téléphone portable)

- Étape 2.1 - Enregistrement AGOV avec clé de sécurité (sans téléphone portable)
- Étape 2.2 - Passage de CH-LOGIN à AGOV

**Et**

#### 3. Ensuite connexion au portail en ligne SB avec AGOV.

- Étape 3.1 - Connexion au portail en ligne SB via un compte AGOV

**Important :** **Veillez suivre la procédure d'inscription et de connexion jusqu'à la dernière étape.**

Si vous souhaitez transférer plusieurs comptes CH-LOGIN vers AGOV, répétez la procédure. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 5 applications AGOV-Access comme facteurs de connexion dans un compte AGOV.

## Enregistrement AGOV

(Étape 1.1)

L'utilisateur souhaite créer des autorisations spéciales dans le portail en ligne de l'application spécialisée Autorisation spéciale (FA SB), mais il ne dispose pas d'un compte AGOV.

Accédez au [portail en ligne pour les autorisations spéciales](#) de l'AF AS.

Sélectionnez ensuite AGOV dans le masque de connexion et enregistrez-vous pour obtenir un identifiant AGOV.

**Important :** utilisez votre adresse e-mail CH-LOGIN **existante** pour créer le nouveau compte AGOV si vous disposez déjà d'un compte CH-LOGIN.

Vous trouverez [ici](#) des instructions étape par étape.

## Passage de CH-LOGIN à AGOV

(Étape 1.2, Étape 2.2)

L'utilisateur dispose déjà d'un compte CH-LOGIN fonctionnel pour le portail en ligne Autorisations spéciales de l'application spécialisée Autorisations spéciales (FA SB).

Accédez au [portail en ligne pour les autorisations spéciales](#) de l'AF SB.

Sélectionnez ensuite AGOV dans le masque de connexion et lancez le passage de CH-LOGIN à AGOV-Login.

Vous trouverez [ici](#) des instructions étape par étape.

## Enregistrement AGOV avec clé de sécurité (sans téléphone portable)

(Étape 2.1)

L'utilisateur souhaite créer des autorisations sur le portail en ligne Autorisations spéciales de l'application spécialisée Autorisation spéciale (FA SB), mais il ne dispose pas encore d'un compte AGOV et ne souhaite pas utiliser de téléphone.

Accédez au [portail en ligne pour les autorisations spéciales](#) de l'AF SB.

Sélectionnez ensuite AGOV dans le masque de connexion et inscrivez-vous pour obtenir un identifiant AGOV avec clé de sécurité.

Vous trouverez [ici](#) des instructions étape par étape.

## Connexion au portail en ligne SB via un compte AGOV

(Étape 3.1)

Ouvrez le lien vers le portail en ligne : <https://sb.astra.admin.ch/sb/>

Cliquez ensuite sur la vignette AGOV dans le masque de connexion. Vous trouverez [ici](#) des instructions étape par étape.

**Important :** Si vous avez créé un compte AGOV suite à une invitation de votre entreprise, vous **ne** devez saisir **aucune** information dans le tableau de bord.

Sinon, vous devrez remplir le tableau de bord avec des informations supplémentaires.

The screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' registration page. The header includes the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft / Confederazione Svizzera / Confederaziun Svizra'. The page title is 'Office fédéral des routes OFROU'. A navigation menu on the left lists 'Compte / données de base', 'Tableau de bord', 'Adresses', 'Véhicules automobiles', 'Remarques', 'Dossiers', 'Notifications', and 'Créer une nouvelle requête'. The main content area contains a form for creating a dashboard. It starts with a message: 'Pour déposer une requête et gérer vos données, vous avez besoin d'un compte de groupe. Vous pouvez en créer un ici en inscrivant l'adresse principale de ce compte.' Below this, it says 'Ce tableau de bord appartient à:' followed by a 'Nom \*' field. There are two 'Ajout' fields. The 'Rue \*' field is followed by a 'Numéro' field. There is a 'Case postale' checkbox and a 'Pays \*' dropdown menu. The 'Adresse électronique \*' field is followed by a 'Téléphone \*' field. There are also 'Fax' and 'Numéro du débiteur' fields. An 'Enregistrer' button is at the bottom right. The footer contains 'Office fédéral des routes OFROU', 'Informations juridiques', and 'Contact'.

## Vous avez des questions ?

- FAQ AGOV : sous le lien : [Questions fréquentes et instructions](#) vous trouverez de plus amples informations.
- Conseils et astuces pour le compte AGOV : sous le lien : [AGOV-Compte](#)
- Pour toute question technique concernant l'application spécialisée Autorisation spéciale (FA SB) veuillez contacter le Centre d'intervention du Gothard (SWG), e-mail [sonderbewilligungen@astra.admin.ch](mailto:sonderbewilligungen@astra.admin.ch)