



# Marche à suivre pour l'enregistrement et la connexion sur le portail en ligne autorisations spéciales

The screenshot displays the user interface of the OFROU online portal. At the top left, the Swiss Confederation logo and name are visible. The main header identifies the 'Office fédéral des routes OFROU'. On the right, there are language selection options (DE, FR, IT, EN) and a 'Requérant' button. A left-hand navigation menu includes 'Compte / données de base' and 'Dossiers', with the latter expanded to show 'Ouvverte', 'En cours', 'Approuvée', 'Fermée', 'Archivée', and 'Tout'. A red link for 'Créer une nouvelle demande' is also present. The main content area features a search bar labeled 'Recherche' and a table titled 'Dossiers ouverts'. The table has columns for 'Numéro de dossier', 'Désignation', 'Déposé', and 'Nom de l'entreprise'. The table is currently empty, displaying 'No data...'. An 'Aide' link is located in the top right corner of the table area. The footer contains the text 'Office fédéral des routes OFROU' on the left and 'Informations juridiques' and 'Contact' on the right.

## Enregistrement sur le portail en ligne

L'enregistrement sur le portail en ligne et la connexion s'effectuent via la page « CH-LOGIN Utilisateur ».

**Important :** **Veillez suivre l'enregistrement et la connexion jusqu'à la dernière étape.**

### Étape 1 : Créer un compte

Ouvrez le lien <https://sb.astra.admin.ch> pour accéder au portail en ligne.



[Mot de passe oublié?](#)

[Annuler](#)

[Login](#)



Sélectionnez l'option « **Créer un compte** ».

**Important** Un nouvel enregistrement est uniquement nécessaire si vous n'avez pas encore de compte CH-Login. Votre compte CH-Login est indépendant de l'application et peut être réutilisé pour se connecter à une grande variété d'applications de l'administration fédérale.

## Étape 2 : Enregistrer CH-LOGIN

Veillez remplir tous les champs et n'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation. Cliquez sur « **Continuer** » lorsque vous êtes prêt. Un code de confirmation à six caractères sera envoyé à votre adresse e-mail indiquée.

### Important

Le compte eIAM est personnel. Pour les **mandataires**: Veuillez saisir  **votre nom et votre adresse e-mail**.

Veillez éviter les adresses e-mail collectives telles que info@ + adresse e-mail.

Enregistrer

  
  
  
Utilisez au moins 10 caractères, dont une (1) majuscule A-Z, une (1) minuscule (a-z) et au moins deux (2) chiffres (0-9) ou caractères spéciaux (~!@#%&\*0+\_-{};:?'?/<>.,)  
  
  
 J'accepte les conditions d'utilisation.

Vous avez déjà un compte ?

## Étape 3 : Entrer le code de confirmation

Entrez le **code d'enregistrement** reçu par e-mail dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur « **Continuer** ».


Entrer code de confirmation

Veillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu et cliquez sur Continuer.

  
[Demander un nouveau code de confirmation](#)

**Étape 4 : Compte d'utilisateur créé**

Vous êtes enregistré avec succès. Cliquez sur « **Continuer** » pour pouvoir saisir l'authentification à deux facteurs.



Bienvenue

Vous vous êtes enregistré avec succès.

Comme l'application à laquelle vous voulez accéder nécessite cette authentification pour des raisons de sécurité, vous devez enregistrer une authentification à deux facteurs. Cliquez sur le bouton "Continuer" pour accéder à l'assistant qui vous guidera dans le processus d'enregistrement. Veuillez noter que vous devez d'abord saisir des questions de sécurité supplémentaires à des fins de récupération.

Avec MyAccount, vous pouvez ultérieurement enregistrer d'autres méthodes d'authentification et/ou modifier vos paramètres d'authentification à deux facteurs à tout moment.

[Continuer](#)

## Étape 5 : Enregistrement des questions de sécurité

Les questions de sécurité doivent être saisies afin qu'une option de récupération soit disponible à l'avenir. Vous aurez ainsi la possibilité de modifier vos données d'accès à tout moment.

Veillez sélectionner les questions de sécurité en fonction de vos besoins et y répondre. Cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

### Questions de sécurité

Veillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.

Question de sécurité 1 \*

Réponse 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse 3 \*

**Continuer**

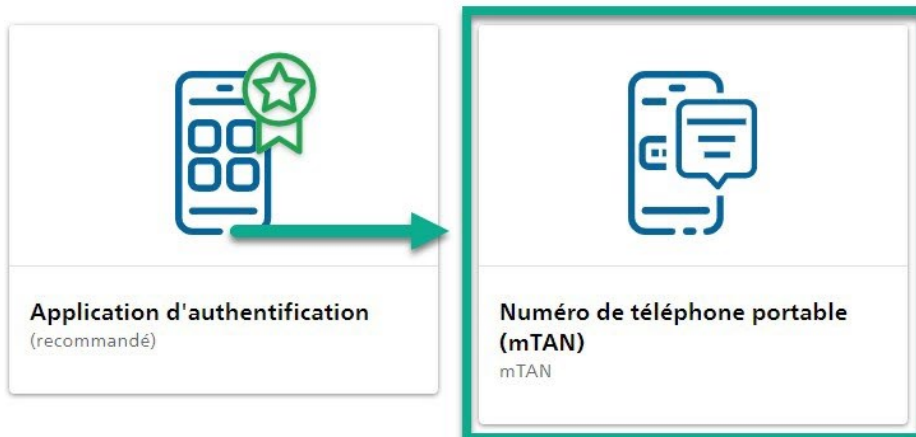
Étape 6a : **Sélectionner la méthode d'authentification et déterminer le numéro de téléphone**

Si vous ne souhaitez pas enregistrer un numéro de téléphone, utilisez une application d'authentification pour le deuxième facteur et passez à l'étape 7a.

Sélectionnez l'option « Mobile / Numéro de téléphone fixe » et cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

### Sélectionner la méthode d'authentification

Veillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.



Entrez votre numéro de téléphone mobile personnel » et cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

**Numéro de téléphone portable (mTAN)**  
Veillez saisir un numéro de téléphone portable. Vous recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre.

Numéro de téléphone \*

+41

[Changer la méthode](#)

**Étape 6b : Entrez le code de confirmation**

Entrez le code qui a été envoyé par SMS au numéro de téléphone indiqué. Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

**Numéro de téléphone portable (mTAN)**

Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: [REDACTED]

Code de confirmation \*

XXXXXX

[Retour](#)



Vous n'avez pas reçu de code?

Étape 7a : **Sélectionner la méthode d'authentification et déterminer l'[Application d'authentification](#)**

Sélectionnez l'option « Application d'authentification » et cliquez ensuite sur « Continuer ».


### Sélectionner la méthode d'authentification

Veillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.

 <p><b>Application d'authentification</b> (recommandé)</p>	 <p><b>Numéro de téléphone portable (mTAN)</b> mTAN</p>
---	---

**Application d'authentification**

1. Si vous n'avez pas encore installé d'application d'authentification sur votre téléphone, veuillez en télécharger une.
2. Ouvrez l'application sur votre appareil et créez un compte.
3. Scannez le code QR ou tapez la clé ci-dessous.
4. Appuyez sur «Continuer» une fois que votre compte a été créé.



[Changer la méthode](#)



**Étape 7b : Entrez le code de confirmation**

Entrez le code indiqué dans l'Application d'authentification. Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

### Application d'authentification

Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.

Code de confirmation \*

[Retour](#)

**Important:** Votre **enregistrement** sur CH-LOGIN est à présent terminé. Vous avez accès au portail en ligne autorisations spéciales.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Office fédéral des routes OFROU

DE FR IT EN  Requérant

Compte / données de base

- Tableau de bord
- Adresses
- Véhicules
- Remorques

> Dossiers

> Créer une nouvelle demande

Pour déposer une requête et gérer vos données, vous avez besoin d'un compte de groupe. Vous pouvez en créer un ici en inscrivant l'adresse principale de ce compte.

Ce tableau de bord appartient à:

Nom \*  [Aide ?](#)

Ajout  Ajout 2

Rue \*  Numéro

Case postale

Pays \*

Adresse électronique \*  Téléphone \*

Fax

Office fédéral des routes OFROU [Informations juridiques](#) [Contact](#)

## Connexion au portail en ligne

### Étape 1 : Connexion avec CH-Login

Ouvrez le lien <https://sb.astra.admin.ch> pour vous connecter au portail en ligne.

### Étape 2 : Connexion avec compte utilisateur enregistré

Entrez votre **adresse e-mail** ainsi que  **votre mot de passe**.

Poursuivez en cliquant sur « **Login** ».



CH-LOGIN  
eGovernment

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié?

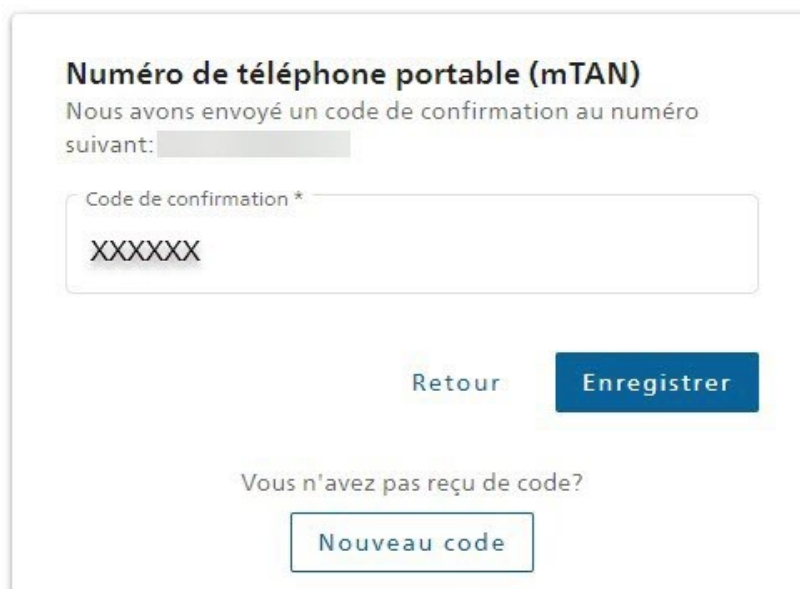
Annuler Login

Pas encore de compte?

Créer un compte

### Étape 3 : Saisie du code de confirmation par SMS ou Application d'authentification

Veillez entrer le code de confirmation, puis cliquez sur « **Enregistrer** ».



Numéro de téléphone portable (mTAN)

Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant:

Code de confirmation \*

XXXXXX

Retour Enregistrer

Vous n'avez pas reçu de code?

Nouveau code

### Application d'authentification

Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.

Code de confirmation \*

[Retour](#)

#### Étape 4: Vous êtes maintenant connecté au portail en ligne

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Office fédéral des routes OFROU

DE FR IT EN  Requérent

Compte / données de base

- Tableau de bord
- Adresses
- Véhicules
- Remorques

> Dossiers

> Créer une nouvelle demande

Pour déposer une requête et gérer vos données, vous avez besoin d'un compte de groupe. Vous pouvez en créer un ici en inscrivant l'adresse principale de ce compte.

Ce tableau de bord appartient à:

Nom \*  [Aide ?](#)

Ajout  Ajout 2

Rue \*  Numéro

Case postale

Pays \*

Adresse électronique \*  Téléphone \*

Fax

Office fédéral des routes OFROU [Informations juridiques](#) [Contact](#)

**En cas de difficultés techniques ou de questions concernant l'enregistrement dans le portail en ligne, vous pouvez contacter le service suivant:**

Office fédéral des routes OFROU

Helpdesk

Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h 30

[helpdesk@astra.admin.ch](mailto:helpdesk@astra.admin.ch)

+41 58 462 44 44