



## INFORMATIONS DESTINÉES À LA CLIENTÈLE

Autorisations spéciales pour le portail en ligne - version 1.9.0.4

Principales nouveautés et améliorations

# Introduction

Le 30 avril 2015, l'Office fédéral des routes OFROU met en service la nouvelle version du portail en ligne Demande d'autorisations spéciales pour les transports et véhicules spéciaux ainsi que les courses le dimanche ou les courses de nuit (autorisations spéciales en ligne).

Le présent document se propose de vous familiariser avec les principales nouveautés et modifications introduites. Merci de bien vouloir y consacrer un peu de temps pour vous faire une idée d'ensemble des nouvelles fonctions et possibilités offertes.

Pour chaque demande concernant les courses d'importation ou de transit, veuillez nous joindre également tous les documents concernant les véhicules (véhicule tracteur, remorque, véhicule pousseur / de retenue). Si ceux-ci venaient à manquer, votre demande ne pourra être traitée et vous sera retournée.

## Généralités

La révision de la requête en ligne s'imposait dans le cadre de l'optimisation des processus. C'est ainsi que des champs obligatoires et plusieurs contrôles de plausibilité ont notamment été introduits. Afin d'améliorer la transparence, des champs d'entrée ont désormais été regroupés et décrits de manière plus précise.

En parallèle, les formulaires de requête existants au format PDF ont été adaptés en fonction de ces modifications.

Ces mesures visent en premier lieu à réduire encore le nombre de requêtes erronées ou incomplètes ainsi qu'à raccourcir autant que possible le traitement ainsi que la délivrance des autorisations.

Enfin, nous tenons tout particulièrement à réduire les charges administratives pour les requérants et à simplifier le dépôt des requêtes.

## Les possibilités pour déposer une requête

Trois possibilités s'offrent à vous pour déposer votre requête :

1. En ligne **avec** enregistrement par le biais du portail Internet [www.autorisation-speciale.ch](http://www.autorisation-speciale.ch) (**recommandé**)
2. En ligne **sans** enregistrement par le biais du portail Internet [www.autorisation-speciale.ch](http://www.autorisation-speciale.ch)
3. Utilisation des formulaires PDF et dépôt par courrier électronique (**non recommandé**)

# Introduction

## Enregistrement en ligne : nombreux avantages

Pour les utilisateurs enregistrés, les requêtes peuvent être établies et traitées encore plus simplement et plus rapidement dans la nouvelle version. Ainsi, il est notamment possible

- » de copier et de traiter des requêtes antérieures,
- » d'effacer des requêtes autorisées et achevées,
- » de consulter la date et le statut du dépôt de la requête,
- » de gérer efficacement les requêtes préparées,
- » de mémoriser les données récurrentes,
- » de consulter la date de dépôt de la requête,
- » d'établir des requêtes préparatoires et
- » de transmettre directement les requêtes aux instances compétentes (OFROU, cantons) (plus besoin de courrier électronique ni de fax).

L'utilisation de la requête en ligne vous permet de garantir que votre demande sera traitée le plus rapidement possible et vous donne un récapitulatif de toutes les données importantes la concernant.

***La possibilité de déposer des formulaires de requête sous forme de documents PDF cessera d'être offerte dans un avenir proche pour des raisons techniques.***

***Veillez relever par ailleurs que vous devez toujours déposer par courrier électronique la version la plus récente en vigueur du formulaire PDF. A défaut, votre requête ne pourra pas être traitée et vous sera renvoyée (Délai de transition: trois mois).***



Profitez donc dès à présent des avantages du dépôt des requêtes en ligne et créez en quelques minutes votre compte d'utilisateur personnel à l'adresse [www.autorisation-speciale.ch](http://www.autorisation-speciale.ch).

# Présentation générale des nouveautés et des modifications

## Nouveau pilotage des requetes

Désormais, il convient de choisir tout d'abord le type de course. Le contrôle de plausibilité intégré désactive automatiquement les options impossibles à choisir. Cette innovation concerne aussi bien les demandes de transports et de véhicules spéciaux que les courses le dimanche ou la nuit.

### Transports et véhicules spéciaux

Requête déposée auprès de l'autorité compétente *	
<input checked="" type="radio"/> Importation, transit ou autorisation durable routes nationales et pour les véhicules de la Confédération	
<input type="radio"/> Course d'exportation	à l'autorité cantonale compétente en matière d'autorisation
<input type="radio"/> Course en trafic intérieur et cantonale	
	AG <input type="checkbox"/> AI <input type="checkbox"/> AR <input type="checkbox"/> BE <input type="checkbox"/> BL <input type="checkbox"/> BS <input type="checkbox"/> FL <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> GE <input type="checkbox"/> GL <input type="checkbox"/> GR <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/> LU <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> NW <input type="checkbox"/> OW <input type="checkbox"/> SG <input type="checkbox"/> SH <input type="checkbox"/> SO <input type="checkbox"/> SZ <input type="checkbox"/> TG <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> UR <input type="checkbox"/> VD <input type="checkbox"/> VS <input type="checkbox"/> ZG <input type="checkbox"/> ZH <input type="checkbox"/>

### Circulation le dimanche ou la nuit

Requête déposée auprès de l'autorité compétente *	
<input checked="" type="radio"/> Véhicules de la Confédération ou transports d'envois postaux pour l'approvisionnement de base	
<input type="radio"/> Course en trafic intérieur, cantonale ou d'exportation	Canton où débute le transport (ou canton de stationnement s'il est traversé)
	AG <input type="checkbox"/> AI <input type="checkbox"/> AR <input type="checkbox"/> BE <input type="checkbox"/> BL <input type="checkbox"/> BS <input type="checkbox"/> FL <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> GE <input type="checkbox"/> GL <input type="checkbox"/> GR <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/> LU <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> NW <input type="checkbox"/> OW <input type="checkbox"/> SG <input type="checkbox"/> SH <input type="checkbox"/> SO <input type="checkbox"/> SZ <input type="checkbox"/> TG <input type="checkbox"/> TI <input type="checkbox"/> UR <input type="checkbox"/> VD <input type="checkbox"/> VS <input type="checkbox"/> ZG <input type="checkbox"/> ZH <input type="checkbox"/>

### Adresse de facturation en CH

Les requérants étrangers doivent indiquer une adresse de facturation en Suisse. Le bloc d'adresses a été réaménagé et s'appelle désormais **Adresse de facturation CH** (auparavant Adresse d'expédition).

Adresse de facturation CH	
(uniquement pour les requérants/les destinataires de facture étrangers)	
Nom <input type="text"/>	Adresse <input type="text"/>
NPA <input type="text"/>	Localité <input type="text"/>
Fax <input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>
Bénéficiaire de l'autorisation *	

# Présentation générale des nouveautés et des modifications

## Acceptation des dispositions particulières

Avant de déposer la requête, il est dorénavant nécessaire d'accepter les dispositions particulières. Veuillez donc les lire attentivement avant d'envoyer toute requête. Il n'est plus possible de soumettre une requête avant d'avoir donné cette confirmation.

Je reconnais avoir lu les [dispositions particulières](#)   
et les accepte.\*

# Nouveautés pour les utilisateurs enregistrés

## Gestion du parc automobile

Dans le menu «Utilisateur», il est possible de conserver et de mémoriser des véhicules aussi bien que des remorques. Dans le formulaire de requête, les véhicules ou remorques conservés peuvent alors être sélectionnés par le biais d'un menu sans qu'il soit nécessaire d'entrer à nouveau toutes les indications.

La conservation du parc automobile facilite le remplissage du formulaire, réduit le temps nécessaire et permet d'éviter les erreurs de saisie.

### Saisir un véhicule

Ici vous pouvez saisir un nouveau véhicule

**Indication**

Indication\*

Vous pouvez retrouver plus rapidement vos véhicules au moyen de la description. Ce texte est réservé à votre utilisation personnelle.

**Données du véhicule**

Camion  Tracteur à sellette  Voiture automobile de travail  Voiture de tourisme  Autre

Marque\*

Plaque de contrôle\*

Nombre d'essieux\*  dont nombre d'essieux entraînés\*

Vitesse maximale (en km/h)  Puissance du moteur (en kW)

### Saisir une remorque

Ici vous pouvez saisir une nouvelle remorque

**Indication**

Indication\*

Vous pouvez retrouver plus rapidement vos remorques au moyen de la description. Ce texte est réservé à votre utilisation personnelle.

**Données de la remorque**

Remorque normale  Semi-remorque  Remorque de travail  Autre

Marque\*

Plaque de contrôle\*

Nombre d'essieux\*

Hauteur de la surface de charge (en m)

Remorque extensible  oui  non

Pont surbaissé  oui  non

Remorque long matériel  oui  non

# Nouveautés pour les utilisateurs enregistrés

## Modification du nom d'utilisateur

Sous l'option «[Traiter l'utilisateur / le profil](#)», il est désormais possible de modifier le nom d'utilisateur. Cette option s'avère utile lorsque le nom conservé change en raison par ex. de mutations de personnel. Ainsi, toutes les requêtes et les indications saisies restent conservées à tout moment.

### Mettre à jour le profil

Vous pouvez modifier le profil de l'utilisateur ici

**Nom d'utilisateur**

Nom d'utilisateur

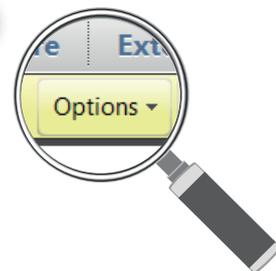
# Nouveautés pour les formulaires PDF

## JavaScript

Les formulaires PDF ont également été modifiés sur le plan optique et révisés sur le plan technique. Afin de pouvoir réaliser les contrôles de plausibilité et les validations, les documents ont besoin de JavaScript.

Dans le cas où JavaScript est désactivé dans votre lecteur PDF, un avertissement jaune s'affiche à l'ouverture du formulaire dans l'en-tête du document. Sous «Options», veuillez choisir l'option «[toujours activer](#)».

La fonction JavaScript utilisée dans ce document est désactivée. L'activer pourrait entraîner d'éventuels problèmes de sécurité. Options Aide

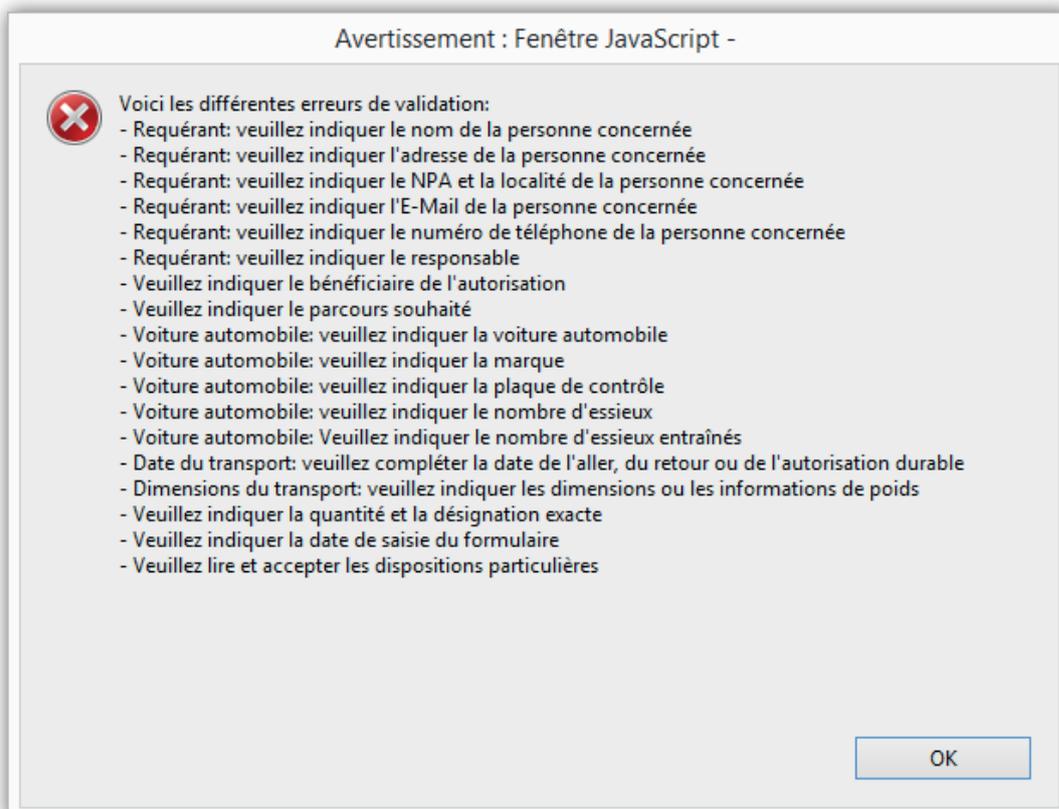


## Validation du formulaire PDF

Désormais, un bouton de validation se trouve à la fin du formulaire PDF. Ce bouton déclenche le contrôle de plausibilité du document.

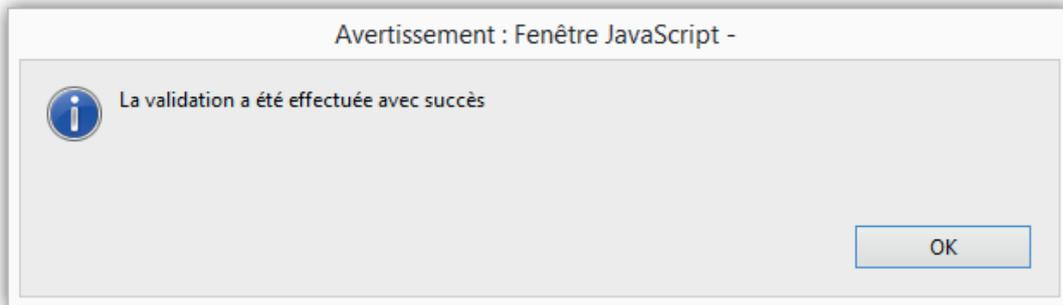
Validation

En cas d'indication manquante ou erronée, un message d'erreur s'affiche.



# Nouveautés pour les formulaires PDF

Veillez alors corriger les entrées énumérées dans la liste et répéter la procédure de validation du document jusqu'à ce qu'apparaisse la confirmation que toutes les indications sont correctes (Validation OK). Il est possible que vous soyez obligé de réaliser la validation à plusieurs reprises.



*Pour pouvoir valider et déposer le formulaire PDF, JavaScript doit être actif. Les formulaires PDF soumis qui n'ont pas été validés par le requérant seront renvoyés et ne seront pas traités.*

*Veillez noter que les requêtes sous forme de documents PDF sont exclusivement acceptées par courrier électronique ([autorisation-speciale@astra.admin.ch](mailto:autorisation-speciale@astra.admin.ch)). Les requêtes soumises par la poste ou par fax ne peuvent pas être traitées pour des raisons logistiques.*

*Merci de votre compréhension.*





## Portail en ligne autorisations spéciales – Avantages de l'enregistrement

- ✓ Copier et traiter les requêtes
- ✓ Effacer les requêtes autorisées et achevées
- ✓ Consulter la date et le statut de traitement du dépôt de la requête
- ✓ Gérer efficacement les requêtes
- ✓ Mémoriser les données récurrentes (véhicules, remorques)
- ✓ Visualiser la date du dépôt de la requête
- ✓ Préparer les requêtes et les soumettre ultérieurement
- ✓ Transmettre directement les requêtes aux instances compétentes (OFROU, cantons) (plus de courrier électronique ni de fax)

Inscrivez-vous dès aujourd'hui à l'adresse [www.autorisation-speciale.ch](http://www.autorisation-speciale.ch)

### Questions et support

Le service du feu du Gothard se tient à votre disposition pour des questions concernant ces nouveautés :

Tel. +41 41 885 03 20, [autorisation-speciale@astra.admin.ch](mailto:autorisation-speciale@astra.admin.ch)

Comme d'habitude vous trouvez d'autres informations sur notre site web :

[www.autorisation-speciale.ch](http://www.autorisation-speciale.ch)