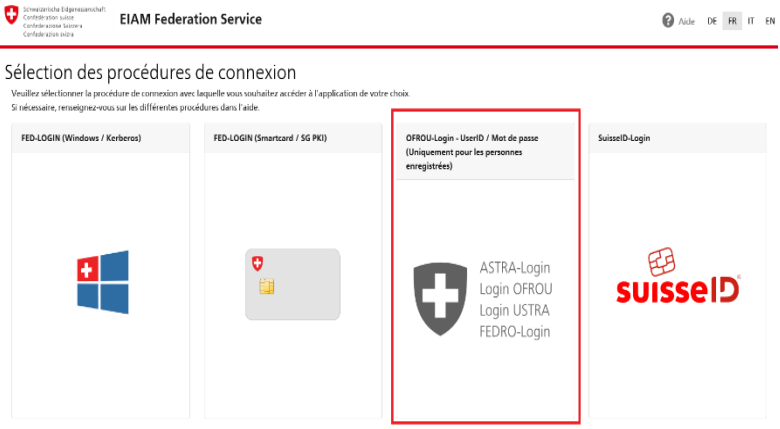
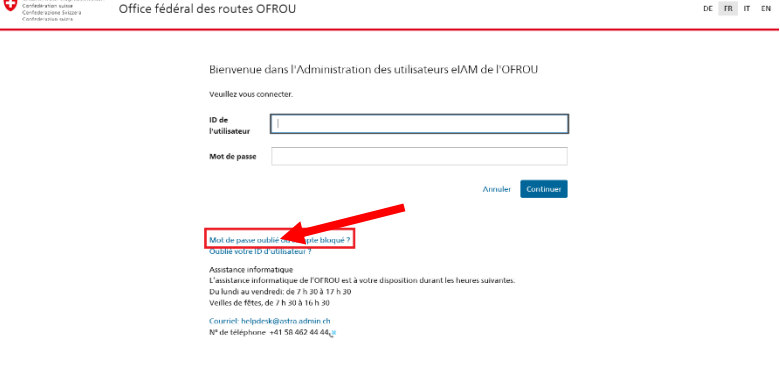
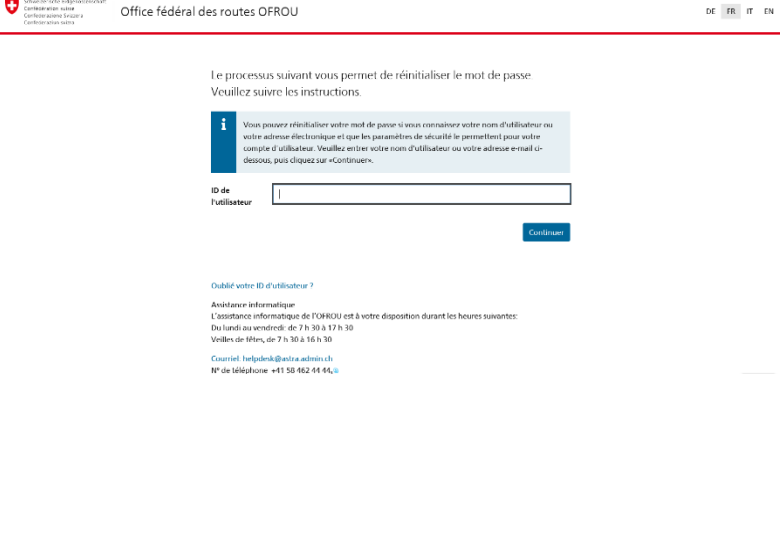




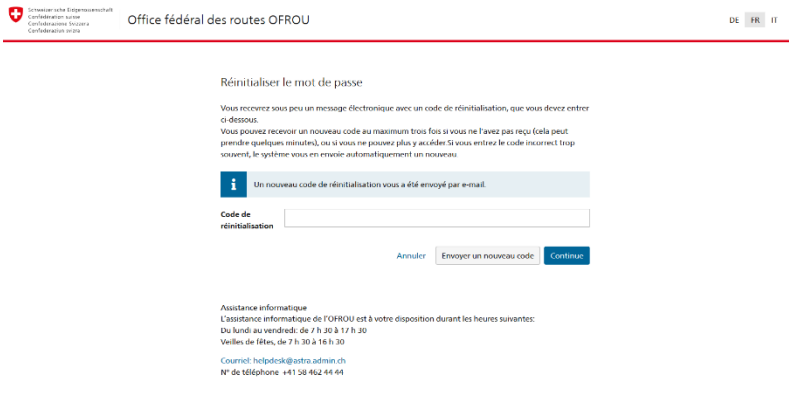
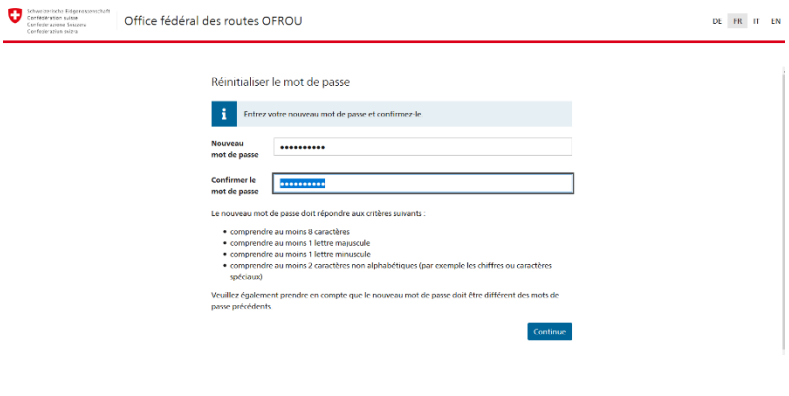
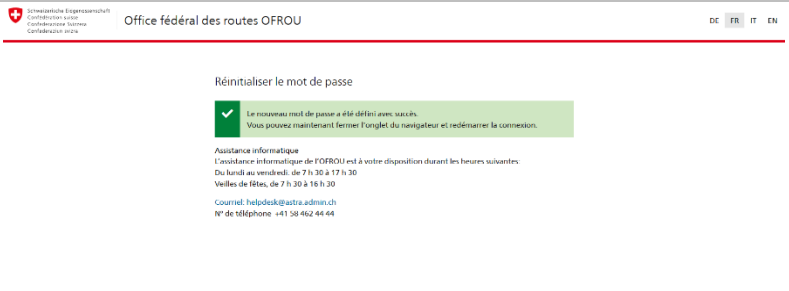


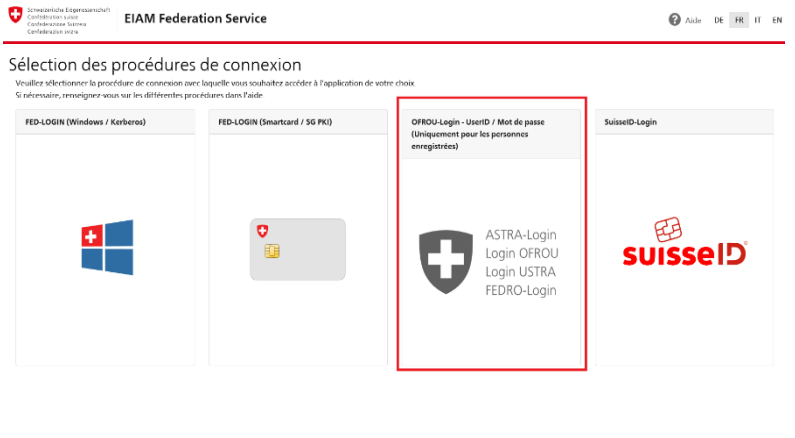
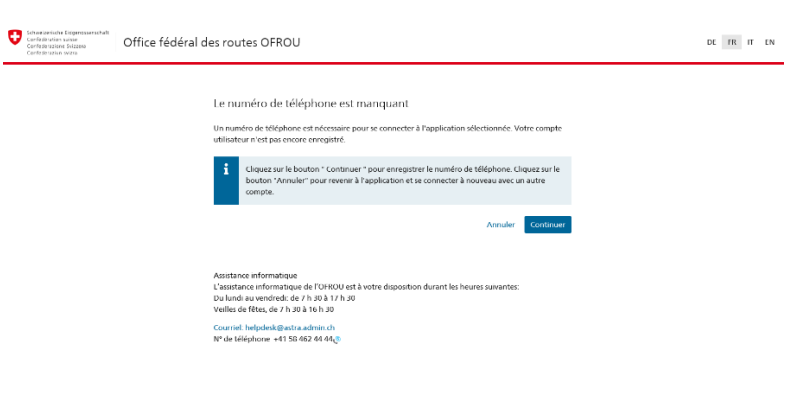

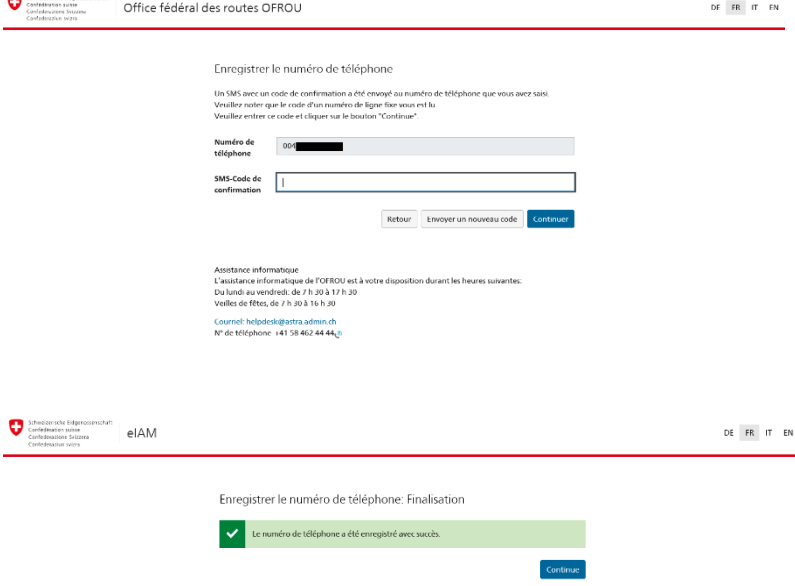
6 février 2020

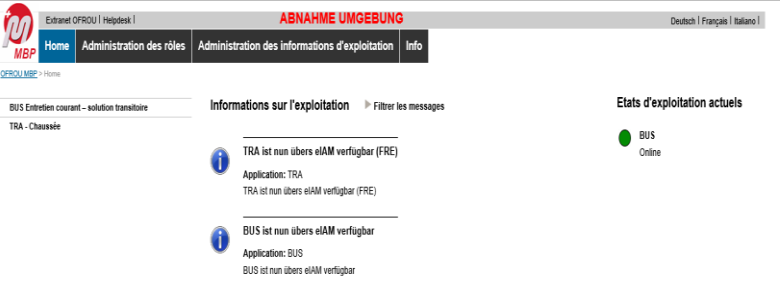
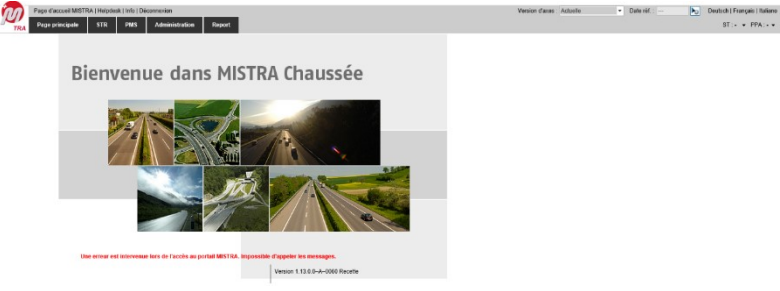
Instructions relatives à la première connexion eIAM

<p>1. Lorsque vous vous connectez au portail de gestion MISTRA (MBP) au moyen du lien reçu par courriel (https://apps.astra.admin.ch/mbp), une fenêtre permettant de sélectionner des procédures de connexion apparaît.</p> <p>Choisissez la procédure « OFROU-Login – UserID / mot de passe ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'EIAM Federation Service' page with four login options: FED-LOGIN (Windows / Kerberos), FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI), OFROU-Login - UserID / Mot de passe (highlighted with a red box), and SuisseID-Login. The OFROU-Login option includes the text 'ASTRA-Login Login OFROU Login USTRA FEDRO-Login'.</p>
<p>2. Vous accédez ensuite à la page d'identification. Cliquez sur « Mot de passe oublié ou compte bloqué ? ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' login page. It has fields for 'ID de l'utilisateur' and 'Mot de passe'. A red arrow points to the link 'Mot de passe oublié ou compte bloqué ?' below the password field.</p>
<p>3. Saisissez l'identifiant d'utilisateur que vous avez reçu par courriel et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' password reset page. It states 'Le processus suivant vous permet de réinitialiser le mot de passe' and 'Veuillez suivre les instructions'. There is an information icon and a text box explaining the process. Below is the 'ID de l'utilisateur' input field and a 'Continuer' button.</p>



	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU</p> <h3>Réinitialiser le mot de passe</h3> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un e-mail avec un lien personnel pour réinitialiser le mot de passe a été envoyé. ✓ L'e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée chez nous. Vérifiez votre boîte de réception ou votre dossier spam, le cas échéant. Veuillez cliquer sur le lien dans le courriel. Cela ouvrira une nouvelle fenêtre du navigateur. Veuillez suivre les instructions ci-dessous. Veuillez contacter votre service d'assistance si vous ne recevez pas d'e-mail dans la demi-heure qui suit ou si la réinitialisation du mot de passe n'a pas réussi. <p>Assistance informatique L'assistance informatique de l'OFROU est à votre disposition durant les heures suivantes: Du lundi au vendredi: de 7 h 30 à 17 h 30 Veilles de fêtes, de 7 h 30 à 16 h 30 Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone: +41 58 462 44 44</p>
<p>4. Vous recevrez ensuite un courriel comportant un lien. Cliquez sur ce lien pour accéder à la fenêtre « Réinitialisation du mot de passe ».</p> <p>Cliquez sur « Continuer ». Vous recevrez ensuite un code de réinitialisation par courriel.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU</p> <p>DE FR IT EN</p> <h3>Réinitialisation du mot de passe</h3> <p>✓ Veuillez cliquer sur "Continuer" pour réinitialiser votre mot de passe ou fermer la fenêtre du navigateur pour annuler.</p> <p>Continuer</p> <p>Assistance informatique L'assistance informatique de l'OFROU est à votre disposition durant les heures suivantes: Du lundi au vendredi: de 7 h 30 à 17 h 30 Veilles de fêtes, de 7 h 30 à 16 h 30 Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone: +41 58 462 44 44</p>
<p>5. Saisissez le code de réinitialisation reçu puis cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU</p> <p>DE FR IT EN</p> <h3>Réinitialiser le mot de passe</h3> <p>Vous recevrez sous peu un message électronique avec un code de réinitialisation, que vous devez entrer ci-dessous. Vous pouvez recevoir un nouveau code au maximum trois fois si vous ne l'avez pas reçu (cela peut prendre quelques minutes), ou si vous ne pouvez plus y accéder. Si vous entrez le code incorrect trop souvent, le système vous en envoie automatiquement un nouveau.</p> <p>✓ Un nouveau code de réinitialisation vous a été envoyé par e-mail.</p> <p>Code de réinitialisation: <input type="text"/></p> <p>Annuler Envoyer un nouveau code Continuer</p> <p>Assistance informatique L'assistance informatique de l'OFROU est à votre disposition durant les heures suivantes: Du lundi au vendredi: de 7 h 30 à 17 h 30 Veilles de fêtes, de 7 h 30 à 16 h 30 Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone: +41 58 462 44 44</p>
<p>6. Veuillez introduire un mot de passe sur la base des critères énumérés, confirmer celui-ci puis cliquer sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU</p> <p>DE FR IT EN</p> <h3>Réinitialiser le mot de passe</h3> <p>✓ Entrez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.</p> <p>Nouveau mot de passe: <input type="password"/></p> <p>Confirmer le mot de passe: <input type="password"/></p> <p>Le nouveau mot de passe doit répondre aux critères suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> comprendre au moins 8 caractères comprendre au moins 1 lettre majuscule comprendre au moins 1 lettre minuscule comprendre au moins 2 caractères non-alphabétiques (par exemple les chiffres ou caractères spéciaux) <p>✓ Veuillez également prendre en compte que le nouveau mot de passe doit être différent des mots de passe précédents.</p> <p>Continuer</p>
<p>7. Le mot de passe a ainsi été défini.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU</p> <p>DE FR IT EN</p> <h3>Réinitialiser le mot de passe</h3> <p>✓ Le nouveau mot de passe a été défini avec succès. Vous pouvez maintenant fermer l'onglet du navigateur et redémarrer la connexion.</p> <p>Assistance informatique L'assistance informatique de l'OFROU est à votre disposition durant les heures suivantes: Du lundi au vendredi: de 7 h 30 à 17 h 30 Veilles de fêtes, de 7 h 30 à 16 h 30 Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone: +41 58 462 44 44</p>

<p>8. Retournez maintenant sur le portail MBP pour vous connecter à l'application métier selon la procédure ordinaire.</p> <p>Lien : https://apps.astra.admin.ch/mbp</p> <p>Sélectionnez « OFROU-Login - UserID / Mot de passe ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'EIAM Federation Service' interface with the title 'Sélection des procédures de connexion'. There are four options: 'FED-LOGIN (Windows / Kerberos)', 'FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI)', 'OFROU-Login - UserID / Mot de passe (Uniquement pour les personnes enregistrées)', and 'SuisseID-Login'. The 'OFROU-Login' option is highlighted with a red border.</p>
<p>9. Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.</p> <p>Pour accéder à l'application métier souhaitée, vous devez enregistrer un numéro de téléphone portable. Un code vous sera envoyé par sms à ce numéro à chaque fois que vous vous connecterez. Cliquez sur « Continuer » pour indiquer votre numéro de portable.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' page with the heading 'Le numéro de téléphone est manquant'. It explains that a phone number is required for connection and provides instructions to click 'Continuer' to register the number or 'Annuler' to return. It also includes contact information for technical assistance.</p>
<p>10. Saisissez votre numéro de téléphone portable et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' page with the heading 'Enregistrer le numéro de téléphone'. It prompts the user to enter a mobile or fixed phone number and provides instructions. A text input field contains '004179xxxxxxx'. There are 'Annuler' and 'Continuer' buttons.</p>
<p>11. Saisissez le code reçu par SMS et cliquez sur « Continuer ».</p> <p>Dans la fenêtre qui apparaît pour attester le succès de l'enregistrement, cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>The top screenshot shows the 'Office fédéral des routes OFROU' page with the heading 'Enregistrer le numéro de téléphone'. It prompts the user to enter an SMS confirmation code. There are input fields for 'Numéro de téléphone' and 'SMS-Code de confirmation', and buttons for 'Retour', 'Envoyer un nouveau code', and 'Continuer'.</p> <p>The bottom screenshot shows the 'eIAM' page with the heading 'Enregistrer le numéro de téléphone: Finalisation'. It displays a green success message: 'Le numéro de téléphone a été enregistré avec succès.' and a 'Continuer' button.</p>

<p>12. 17. La connexion au portail MBP a été établie avec succès.</p>	
<p>13. Cliquez à gauche sur l'application métier souhaitée (exemple TRA – Chaussée) pour y accéder.</p>	

Interlocuteurs en cas de problèmes

Si vous rencontrez des problèmes lors du processus d'enregistrement, vous pouvez vous adresser au helpdesk de l'OFROU durant ses heures d'ouverture, à savoir :

Du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h 30 (et 16 h 30 les veilles de fêtes)

Courriel : helpdesk@astra.admin.ch

Numéro de téléphone : +41 58 462 44 44