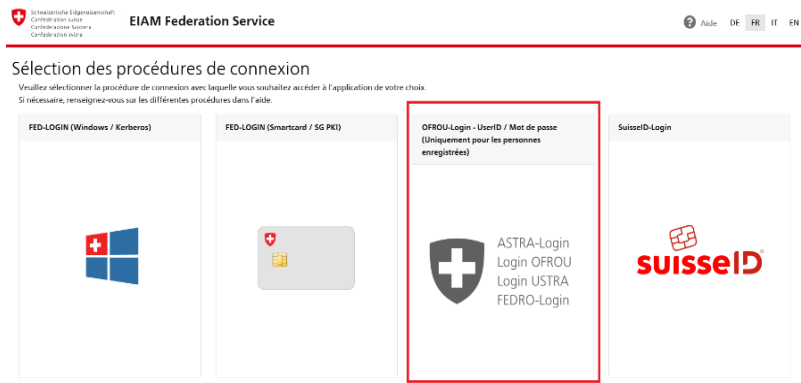
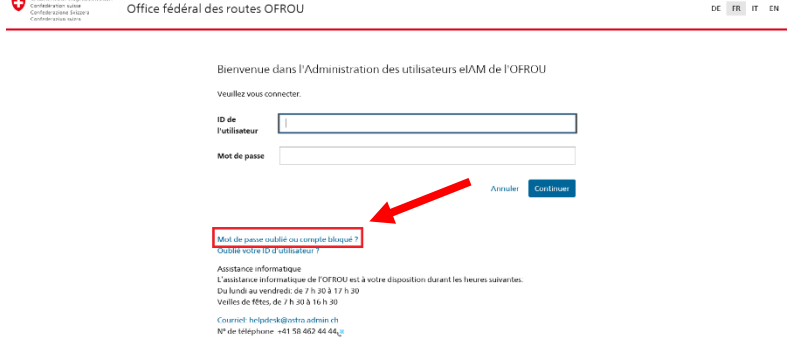
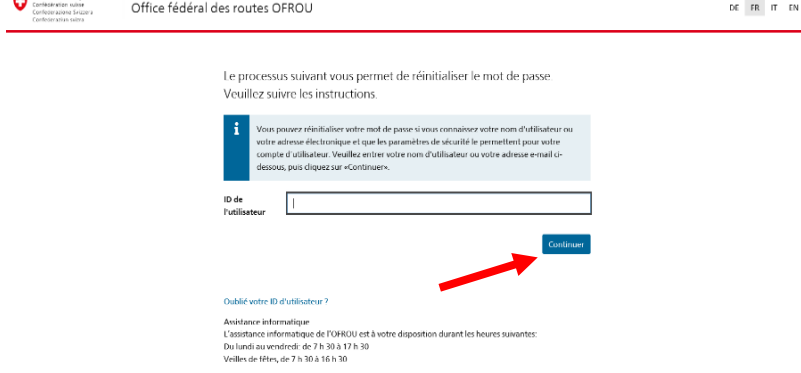



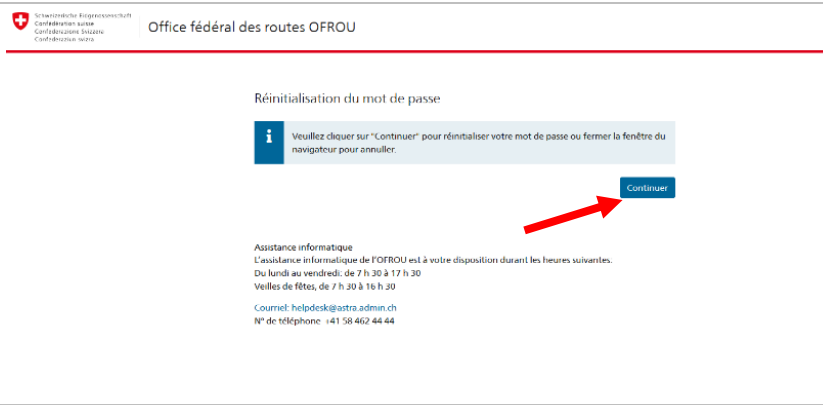
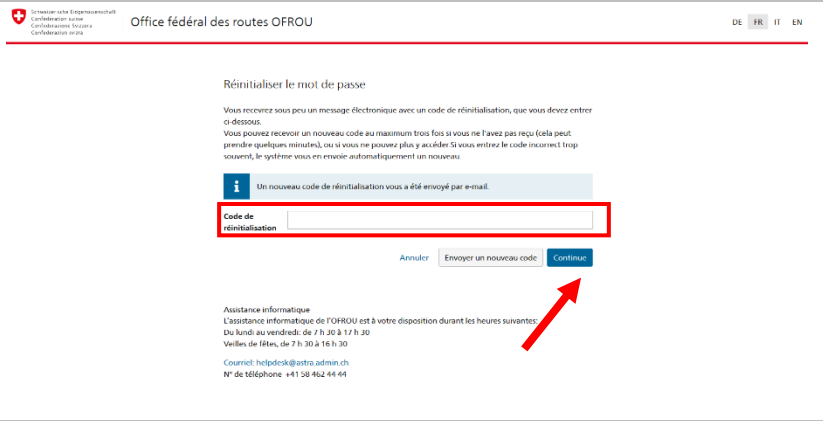
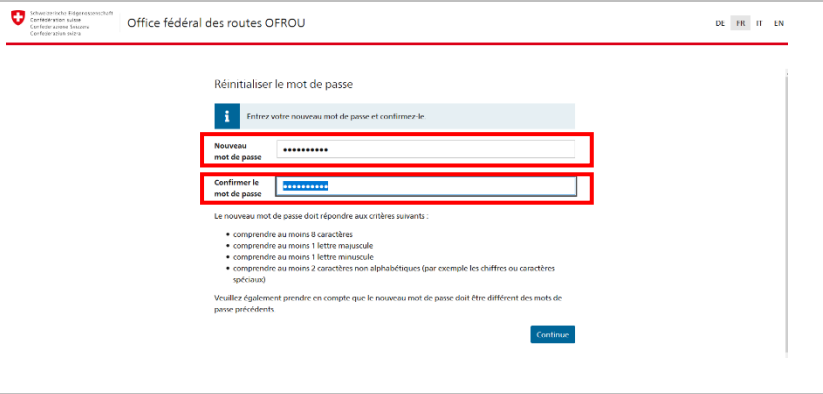



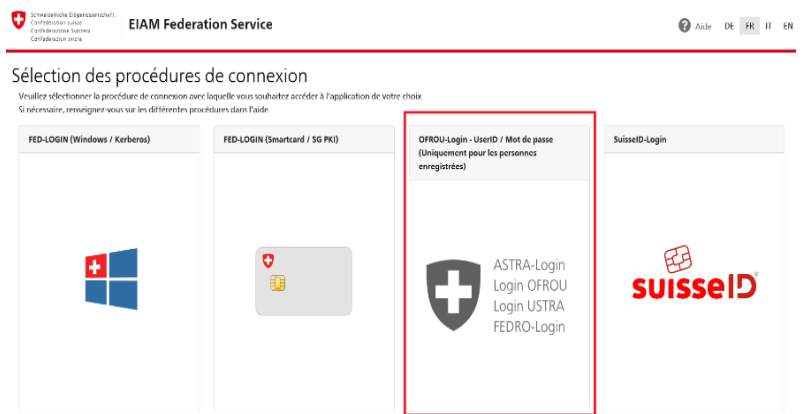
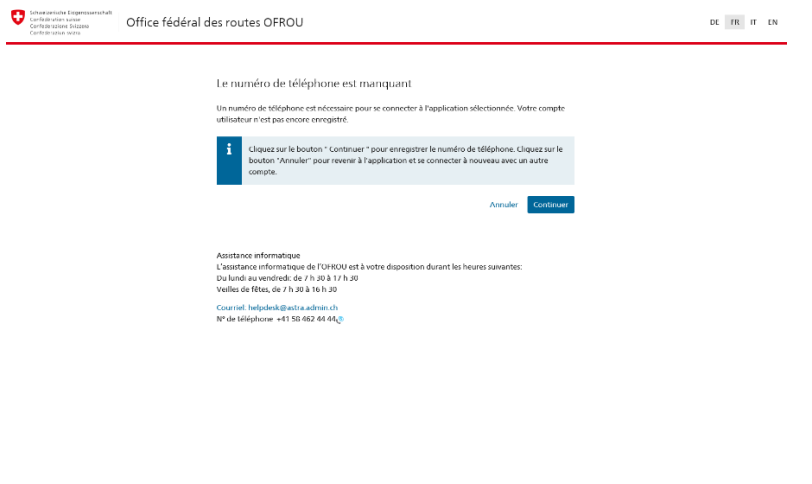

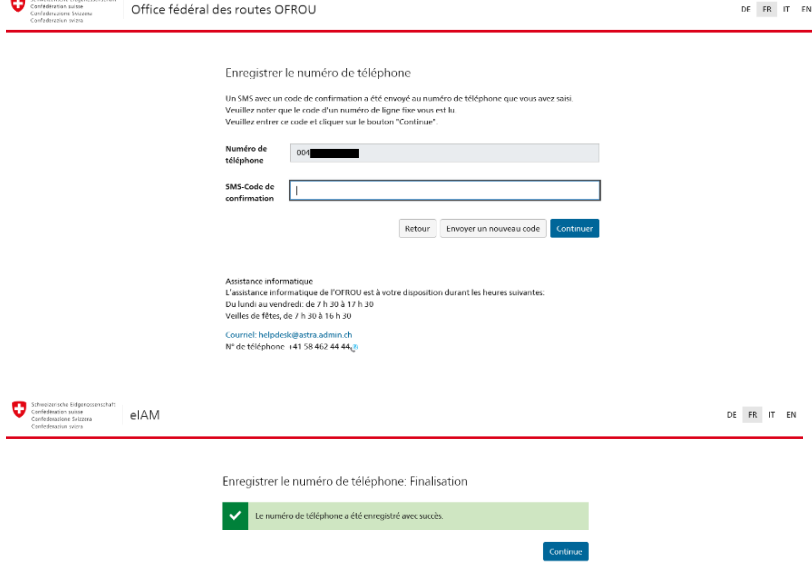
ASTRA-Helpdesk, le 15 septembre 2021

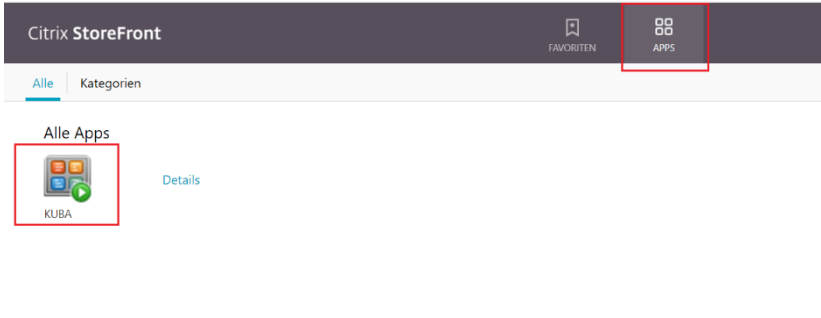
# Instructions relatives à la première connexion des utilisateurs Rich Client

<p>1.</p>	<p>Quand vous affichez le lien <a href="https://mistra-rich.astra.admin.ch">https://mistra-rich.astra.admin.ch</a> sur votre navigateur, une fenêtre permettant de sélectionner des procédures de connexion apparaît.</p> <p>Choisissez la procédure « OFROU-Login – UserID / mot de passe ».</p>	
<p>2.</p>	<p>Vous accédez ensuite à la page d'identification. Cliquez sur « <b>Mot de passe oublié ou compte bloqué ?</b> ».</p>	
<p>3.</p>	<p>Saisissez l'identifiant d'utilisateur que vous avez reçu par courriel et cliquez sur « <b>Continuer</b> ».</p>	



		
<p>4.</p>	<p>Vous recevrez ensuite un courriel avec un lien. Cliquez sur ce lien pour accéder à la fenêtre « Réinitialisation du mot de passe ».</p> <p>Cliquez sur « <b>Continuer</b> ». Vous recevrez ensuite un code de réinitialisation par courriel.</p>	
<p>5.</p>	<p>Saisissez le code de réinitialisation et cliquez sur « <b>Continuer</b> ».</p>	
<p>6.</p>	<p>Veillez introduire un mot de passe conforme aux critères indiqués, confirmez-le puis cliquez sur « Continuer ».</p>	
<p>7.</p>	<p>Le mot de passe est maintenant défini.</p>	

<p>8.</p>	<p>Affichez le lien <a href="https://mistrarich.astra.admin.ch">https://mistrarich.astra.admin.ch</a> sur votre navigateur pour vous connecter à l'application métier selon la procédure ordinaire.</p> <p>Choisissez la procédure « OFROU-Login – UserID / mot de passe ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Sélection des procédures de connexion' page. It lists four options: FED-LOGIN (Windows / Kerberos), FED-LOGIN (Smartcard / 5G PKI), OFROU-Login - UserID / Mot de passe (highlighted with a red box), and SuisseID-Login. The OFROU-Login option includes the text '(Uniquement pour les personnes enregistrées)' and the logos for ASTRA-Login, Login OFROU, Login USTRA, and FEDRO-Login.</p>
<p>9.</p>	<p>Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.</p> <p>Pour accéder à l'application métier souhaitée, vous devez enregistrer un numéro de téléphone portable. Un code vous sera envoyé par sms à ce numéro chaque fois que vous vous connecterez. Cliquez sur « Continuer » pour indiquer votre numéro de portable.</p>	 <p>The screenshot shows a message: 'Le numéro de téléphone est manquant'. It states that a phone number is necessary for connection and that the account is not yet registered. A 'Continuer' button is visible. Below, there is an 'Assistance informatique' section with contact information for the OFROU helpdesk.</p>
<p>10.</p>	<p>Saisissez votre numéro de téléphone portable et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>The screenshot shows the 'Enregistrer le numéro de téléphone' page. It prompts the user to enter their mobile phone number. A text input field contains '004178xxxxxx'. A 'Continuer' button is present. The 'Assistance informatique' section is also visible.</p>
<p>11.</p>	<p>Saisissez le code reçu par SMS et cliquez sur « Continuer ».</p> <p>Dans la nouvelle fenêtre qui confirme la réussite de votre enregistrement, cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>The top screenshot shows the 'Enregistrer le numéro de téléphone' page with the SMS confirmation code entry step. It prompts the user to enter the code received via SMS. A 'Continuer' button is visible. The bottom screenshot shows the final confirmation message: 'Enregistrer le numéro de téléphone: Finalisation' with a green checkmark and the text 'Le numéro de téléphone a été enregistré avec succès.' and a 'Continuer' button.</p>

12.	Sélectionnez l'application métier (exemple KUBA).	 The screenshot shows the Citrix StoreFront interface. At the top, there is a dark header with the text 'Citrix StoreFront'. To the right of the header are two icons: 'FAVORITEN' and 'APPS', both enclosed in red boxes. Below the header, there are two tabs: 'Alle' (selected) and 'Kategorien'. Under the 'Alle' tab, the text 'Alle Apps' is displayed. Below this, there is a grid of application icons. The 'KUBA' icon, which consists of three colored squares (orange, blue, green) and a green checkmark, is highlighted with a red box. To the right of the 'KUBA' icon, the word 'Details' is visible.
-----	---	--

## Interlocuteurs en cas de problème

Si vous avez des problèmes lors du processus d'enregistrement, vous pouvez vous adresser au helpdesk de l'OFROU pendant les heures d'ouverture, à savoir :

du lundi au vendredi, de 7 h 30 à 17 h 30 (16 h 30 les veilles de fêtes)

Courriel : [helpdesk@astra.admin.ch](mailto:helpdesk@astra.admin.ch)

Numéro de téléphone : +41 58 462 44 44