



## Annonce d'une carte de tachygraphe défectueuse

**Bénéficiez de prix plus avantageux:**  
Faites votre demande sur Internet, sur [www.tachygraphe.admin.ch](http://www.tachygraphe.admin.ch)

### Genre de carte:

Carte de conducteur

Carte d'entreprise

Carte de contrôleur

Carte d'atelier

Numéro de la carte: \_\_\_\_\_

### Nom et prénom du titulaire de la carte, de l'entreprise ou de l'organe de contrôle:

\_\_\_\_\_

### Adresse:

\_\_\_\_\_

### Description du défaut (veuillez saisir le code d'erreur affiché sur le tachygraphe):

\_\_\_\_\_

### La carte de tachygraphe était en service dans les véhicules munis de tachygraphes des fabricants ci-après:

ACTIA

EFKON

Stoneridge

VDO

### Pour le téléchargement de la carte de tachygraphe, le logiciel suivant est utilisé dans l'entreprise:

\_\_\_\_\_

Les organes de réception de demande sont autorisés à rejeter une clarification de garantie lorsque la responsabilité d'une tierce personne est clairement définie. Si un examen est cependant souhaité et si l'analyse montre qu'une tierce responsabilité existe, les frais de l'examen seront facturés au titulaire de la carte.

**La carte doit être annexée à l'annonce de défaut.**

\_\_\_\_\_  
Signature du titulaire de la carte

La carte défectueuse est envoyée et analysée. Si l'analyse démontre que la défectuosité est apparue sans faute de la part du titulaire, vous recevrez gratuitement une nouvelle carte de tachygraphe.

Office fédéral des routes  
Team DFS  
Case postale  
3003 Berne

Office fédéral des routes  
Team DFS  
Case postale  
3003 Berne

Vous pouvez utiliser la partie supérieure de cette feuille (pliée) comme page d'adresse dans une enveloppe avec fenêtre.

Dans la partie inférieure de cette feuille, vous trouvez le contact avec l'organe de réception de demande.

Votre organe de réception de demande:

Office fédéral des routes  
Team DFS  
Case postale  
3003 Berne

Téléphone: +41 58 465 17 67 (Lu-Ven 08:30 – 11:00)

Numéro de fax: +41 58 463 43 02

E-Mail: [dfs@astra.admin.ch](mailto:dfs@astra.admin.ch)