

Debriefing Robi Oktober-November

Feedbacks von Testern:	
würden Sie den Robi mieten?	Alle die getestet haben, haben ja gesagt.
wieviele würden Sie bezahlen?	80% haben zuerst gefragt Pauschal oder nach Strecke, Preis von CHF 10.- bis zu 30.- (wobei ca 80% der Leute bei 10 - 15.- waren)
wieviele kostet einer?	3 Kaufinteressenten (Zweitwohnungsbesitzer und Lonza) haben nach dem Preis gefragt. Auf die Rückfrage, wieviel Sie bereit wären für einen Robi zu zahlen, kamen alle auf CHF 20'000 bis 25'000.-
Wetterabhängig	Viele fanden es schade, dass er so wetterabhängig ist. Und Saas-Fee doch viele "Schneetage" aufweist
Ladefläche	Die Meisten denken, dass die Ladefläche zu knapp ist für eine Familie (4 Personen)
Verkehrslage	Einige waren der Meinung, dass Saas-Fee schon genug Elektrofahrzeuge hat. Robi wäre ein Hindernis mehr. In der Hauptsaison hat es nochmal mehr Gäste, kann dies Störungen erzeugen?
Bezahlungssystem	Twint, direkt am Robi mit Karte
Personentransport?	Wie ist es in der Nacht? Funktioniert Robi auch wenn es dunkel ist?
Robi ohne Begleitung	
Streckenführung	Robi könnte dem Kunden vielleicht anhand einer Stimme den Weg zeigen. Ohne, dass der Gast das Handy in der Hand zu haben. -> Dies wäre auch etwas gefährlich, dass man irgendwo reinlaufen würde.

Fragen von Testern:	
Wie viele Robis soll es in Zukunft hier geben?	
Kann man ihn Solar aufladen?	
Wieviele kann er aufladen? (kg)	
Kann man ihn reservieren?	
Wie kann der Robi bei beschneiten Strassen fahren? Schneeketten?	
Kann Robi auch als Materialtransport (Lebensmittel) eingesetzt werden?	
Hat der Robi ein GPS integriert?	

Feedback Teleoperator:	
Randsteine	Er erkennt Randsteine nicht bis ca 15cm höhe
Anhängerdeichsel	Er erkennt hindernisse auf einer Höhe von ca 1m nicht..
Joymodus	Keine Hinderniserkennung im Rückwärtsgang
	Nach einer Hinderniserkennung (z.b. Gegenverkehr) kommt er ruckartig und sehr schnell wieder auf die Follow me Person. Evtl. könnte man für das Auffahren das Tempo minimieren
Einheimische vs. Gäste	Die Bewohner von Saas-Fee sind nicht sonderlich erfreut an Robi/ sehr skeptisch. Die Gäste hingegen finden es toll. Viele trauen sich anfangs nicht den Robi zu testen. Erst nach einem zusprechen sie sollen doch mitmachen. Es sei gratis und wichtig, damit wir rückmeldungen haben, sagen sie zu. und am ende sind sie überzeugt von Robi und würden ihn mieten
mehrere Personen vor Robi	Da Robi nur eine Follow me person vor sich haben möchte, kommt es doch viel zu störungen resp. neu kopplungen. Viele gäste sind zu Zweit oder mehr unterwegs und wollen zusammen laufen und reden
Durchschnittliche Tester pro Tag	Es können etwa 10 bis 12 Transporte pro Tag gemacht werden (wenn grossstrecke bis gletscherbrücke)
Fahrrad vor Robi	Wenn eine Person mit einem Fahrrad läuft kein Problem. Sogar wenn die Person langsam auf dem Fahrrad fährt.
Im Follow-Me-Modus	Robi fährt sehr leise. Glocke oder Geräusch.
Absolvierte Strecke	Pro Tag lief die Begleitperson ca. 10km (20'000 Schritte)
Stossstange	Sollte etwas höher montiert werden. Mit den Bodenwellen muss man sehr vorsichtig fahren. Wenn der Gast alleine ist, weis ich nicht wie dies funktionieren würde.