



Anleitung zur Registrierung und Anmeldung im Online-Portal Sonderbewilligungen

The screenshot displays the user interface of the ASTRA online portal. At the top left, the Swiss Confederation logo and name are visible. The main header includes the text 'Bundesamt für Strassen ASTRA' and language selection options (DE, FR, IT, EN) along with a 'PM' button and a 'Gesuchsteller' label. A search bar is located at the top right. On the left side, there is a navigation menu with sections for 'Konto / Stammdaten', 'Dossiers', and 'Neues Gesuch erstellen'. The 'Dossiers' section is expanded, showing a list of filters: 'Offen', 'In Bearbeitung', 'Bevollzogen', 'Abgeschlossen', 'Archiviert', and 'Alles'. The main content area is titled 'Offene Dossiers' and contains a table with the following columns: 'Dossier-Nummer', 'Bezeichnung', 'Eingereicht', and 'Firmenname'. The table currently shows 'Keine Daten...'. A 'Hilfe' link is visible in the top right corner of the main content area. At the bottom of the page, there are links for 'Rechtliche Grundlagen' and 'Kontakt'.

Registrierung im Online-Portal

Die Registrierung und Anmeldung im Online-Portal erfolgen über die Seite der «elAM Benutzerverwaltung CH-LOGIN».

Wichtig: Bitte befolgen Sie die Registrierung und Anmeldung bis zum letzten Schritt.

Schritt 1: Account erstellen

Öffnen Sie den Link zum Online-Portal: <https://sb.astra.admin.ch>

The screenshot shows the elAM user management interface. At the top left, there is a logo for the Swiss Confederation (Schweizerische Eidgenossenschaft) and the text 'elAM'. At the top right, there is a 'Hilfe' button and language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'CH-LOGIN - Anmeldung', contains a form with two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the 'Passwort' field is a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' and 'Login'. The right panel, titled 'CH-LOGIN - Account erstellen', contains a message: 'Falls Sie noch kein CH-LOGIN Account haben, klicken Sie auf "Account erstellen".' Below the message is a blue button labeled 'Account erstellen'.

Wählen Sie auf dieser Seite die Option «**CH-Login Account erstellen**».

Wichtig: Falls Sie bereits einen CH-LOGIN Account besitzen, müssen Sie keinen neuen Account erstellen. Ihr CH-LOGIN Account ist applikationsunabhängig und kann für das LOGIN auf verschiedenste Applikationen der Bundesverwaltung wiederverwendet werden.

Schritt 2: CH-LOGIN registrieren

Bitte füllen Sie alle Felder vollständig aus und vergessen Sie nicht, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Klicken Sie auf «Weiter». Ein 6-stelliger Bestätigungscode wird an Ihre E-Mailadresse verschickt.

Wichtig:

Der eIAM-Benutzeraccount ist persönlich. Für **bevollmächtigte Personen**: Bitte erfassen Sie **Ihren Namen** sowie Ihre **persönliche E-Mailadresse**.

Bitte verwenden Sie keine Sammel-Mail-Boxen wie zum Beispiel info@ E-Mailadressen.

CH-LOGIN registrieren

[Sie haben bereits ein Konto? Hier anmelden.](#)

Vorname	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>
Passwort wiederholen	<input type="password"/>

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen


[Abbrechen](#)

[Weiter](#)

Schritt 3: Eingabe Bestätigungscode

Geben Sie den per E-Mail erhaltenen **Bestätigungscode** ein und klicken Sie auf «Weiter».

Eingabe Bestätigungscode

 Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse geschickt haben

[Neuen Code anfordern](#)

[Zurück](#)

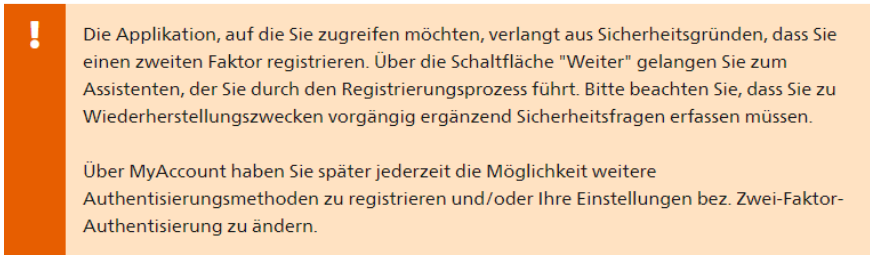
[Weiter](#)

Schritt 4: Benutzeraccount erstellt

Sie haben sich nun erfolgreich registriert. Klicken Sie auf **«Weiter»**, um die Zwei-Faktor-Authentisierung zu erfassen.

Benutzeraccount erstellt

 Sie haben sich erfolgreich registriert.

 Die Applikation, auf die Sie zugreifen möchten, verlangt aus Sicherheitsgründen, dass Sie einen zweiten Faktor registrieren. Über die Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie zum Assistenten, der Sie durch den Registrierungsprozess führt. Bitte beachten Sie, dass Sie zu Wiederherstellungszwecken vorgängig ergänzend Sicherheitsfragen erfassen müssen.

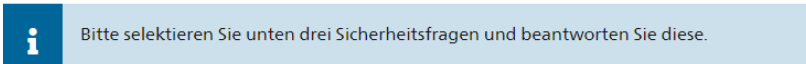
Über MyAccount haben Sie später jederzeit die Möglichkeit weitere Authentisierungsmethoden zu registrieren und/oder Ihre Einstellungen bez. Zwei-Faktor-Authentisierung zu ändern.

[Weiter](#)

Schritt 5: Sicherheitsfragen registrieren

Die Erfassung der Sicherheitsfragen ist notwendig, damit Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt eine Wiederherstellungsoption für Ihr eIAM-Benutzeraccount zur Verfügung steht. Damit wird sichergestellt, dass Sie jederzeit Ihre Zugangsdaten ändern können. Bitte wählen Sie die Sicherheitsfragen nach Ihrem Bedürfnis aus und beantworten Sie diese. Klicken Sie anschliessend auf **«Weiter»**.

Sicherheitsfragen registrieren

 Bitte selektieren Sie unten drei Sicherheitsfragen und beantworten Sie diese.

Sicherheitsfrage 1

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus 

Sicherheitsfrage 2

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus 

Sicherheitsfrage 3

Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus 

[Weiter](#)

Schritt 6a: Authentisierungsmethode auswählen und die Telefonnummer bestimmen

Wenn Sie keine Telefonnummer hinterlegen möchten, dann verwenden Sie für den zweiten Faktor eine Authenticator App und fahren Sie mit Schritt 7a weiter.

Wählen Sie «Mobil- / Festnetznummer» aus und klicken Sie anschliessend auf **«Weiter»**.

Authentisierungsmethode auswählen

i Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung fügen Sie Ihrem Account eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Wir empfehlen daher die Verwendung einer Authenticator App (verfügbar im Appstore Ihres mobilen Gerätes). Sie können auch die untenstehende Option Mobil- / Festnetznummer wählen, wenn Sie keine Authenticator App haben.

- Mobil- / Festnetznummer
- Authenticator App

Weiter

Erfassen Sie Ihre persönliche Mobiltelefonnummer. Klicken Sie anschliessend auf **«Weiter»**.

Telefonnummer bestimmen

i Bitte erfassen Sie die Telefonnummer (Mobile oder Festnetz), welche Sie für die Zwei-Faktor-Authentisierung nutzen wollen. Sie erhalten im nächsten Schritt per SMS einen Code zur Fertigstellung der Registrierung.

Methode ändern Weiter

Schritt 6b: Bestätigungscode eingeben

Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben. Klicken Sie anschliessend auf **«Weiter»**.

Bestätigungscode eingeben

i Eine SMS mit dem Bestätigungscode wurde an folgende Nummer gesendet
4. Wenn Sie eine Festnetznummer angegeben haben, wird die SMS in eine Sprachnachricht umgewandelt und während des Abrufs vorgelesen.

Neuen Code senden Zurück Weiter

Schritt 7a: Authentisierungsmethode auswählen und die [Authenticator App bestimmen](#)

Wählen Sie «Authenticator App» aus und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

Authentisierungsmethode auswählen

i Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung fügen Sie Ihrem Account eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Wir empfehlen daher die Verwendung einer Authenticator App (verfügbar im Appstore Ihres mobilen Gerätes). Sie können auch die untenstehende Option Mobil- / Festnetznummer wählen, wenn Sie keine Authenticator App haben.

Mobil- / Festnetznummer

Authenticator App

Weiter

Authenticator App bestimmen

i Bitte führen Sie folgende Schritte aus:

1. Starten Sie die Authenticator App auf Ihrem Smartphone
2. Fügen Sie einen neuen Account hinzu
3. Scannen Sie den QR Code oder geben Sie den Code unterhalb des QR Codes ein
4. Klicken Sie auf "Weiter"



Methode ändern

Weiter

Schritt 7b: Bestätigungscode eingeben

Geben Sie den Code ein, den Sie in der Authenticator App sehen. Klicken Sie anschliessend auf «Code prüfen».

i Überprüfen Sie nun, mit dem von der Authenticator App generierten Bestätigungscode, ob die Synchronisierung mit der App ordnungsgemäß eingerichtet wurde.

Bitte beachten Sie: Bei Bedarf können Sie auch noch einmal einen QR-Code anfordern.

Neuer QR-Code

Code prüfen

Wichtig: Die **Registrierung** Ihres CH-LOGIN Accounts ist hiermit abgeschlossen. Damit haben Sie Zugriff auf das Online-Portal Sonderbewilligungen.

The screenshot shows the Astra online portal registration page. At the top left is the logo of the Swiss Confederation with the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To its right is 'Bundesamt für Strassen ASTRA'. Further right are language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', 'EN' and a 'PM' button. On the far right is the text 'Gesuchsteller'.

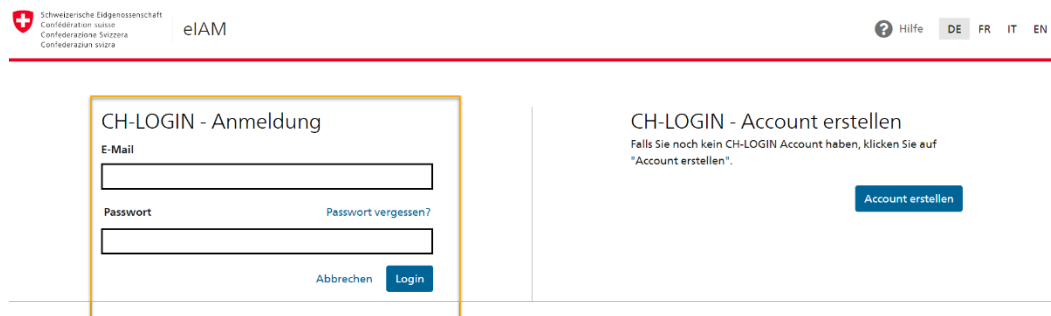
The main content area is titled 'Konto / Stammdaten' and contains a sidebar with links: 'Dashboard', 'Adressen', 'Fahrzeuge', 'Anhänger', '> Dossiers', and '> Neues Gesuch erstellen'. The main text reads: 'Um ein Gesuch zu stellen und Ihre Daten zu verwalten, benötigen Sie ein Gruppenkonto. Sie können ein solches Konto hier erstellen, in dem Sie die Hauptadresse dieses Kontos eingeben.' Below this is the heading 'Dieses Dashboard gehört zu:' followed by a 'Name *' field with a 'Hilfe ?' link. Below the name field are 'Zusatz' and 'Zusatz 2' fields. Then 'Strasse *' and 'Hausnummer' fields. A 'Postfach' checkbox is present. Below is a 'Land *' dropdown menu. Then 'E-Mail-Adresse *' and 'Telefon *' fields. Finally, a 'Fax' field is at the bottom.

At the bottom of the page, there is a footer with 'Bundesamt für Strassen ASTRA' on the left, and 'Rechtliche Grundlagen' and 'Kontakt' on the right.

Anmelden im Online-Portal

Schritt 1: Anmelden mit CH-LOGIN

Öffnen Sie den Link zum Online-Portal: <https://sb.astra.admin.ch>



Wählen Sie die Option «CH-LOGIN Anmeldung» aus.

Schritt 2: Login mit registriertem Benutzerkonto

Geben Sie unter «CH-LOGIN» Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Login».

CH-LOGIN

E-Mail


Passwort [Passwort vergessen?](#)

[Abbrechen](#) [Login](#)

Schritt 3: Bestätigungscode per SMS oder Authenticator App


Geben Sie den Bestätigungscode ein und klicken Sie auf «Weiter».

Bestätigungscode eingeben

 Geben Sie den Bestätigungscode (mTAN) ein, den wir Ihnen per SMS geschickt haben.

[Abbrechen](#) [Neuen Code anfordern](#) [Weiter](#)

CH-LOGIN - Eingabe Bestätigungscode

 Geben Sie den 6-stelligen Bestätigungscode ein, den Sie in der Authenticator App sehen.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)

Schritt 4: Sie sind jetzt im Online-Portal angemeldet

The screenshot shows the registration page for the Swiss Confederation's online portal. The header includes the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The main header is 'Bundesamt für Strassen ASTRA'. Language options 'DE FR IT EN' and a 'PM' button are visible. The user role is 'Gesuchsteller'. The left sidebar contains a menu with 'Konto / Stammdaten' (expanded), 'Dashboard', 'Adressen', 'Fahrzeuge', 'Anhänger', 'Dossiers', and 'Neues Gesuch erstellen'. The main content area is titled 'Um ein Gesuch zu stellen und Ihre Daten zu verwalten, benötigen Sie ein Gruppenkonto. Sie können ein solches Konto hier erstellen, in dem Sie die Hauptadresse dieses Kontos eingeben.' Below this, it says 'Dieses Dashboard gehört zu:' followed by a form with fields for 'Name *', 'Zusatz', 'Zusatz 2', 'Strasse *', 'Hausnummer', 'Postfach', 'Land *', 'E-Mail-Adresse *', 'Telefon *', and 'Fax'. A 'Hilfe ?' link is present. The footer contains 'Bundesamt für Strassen ASTRA', 'Rechtliche Grundlagen', and 'Kontakt'.

Bei technischen Schwierigkeiten oder Fragen bei der Registrierung und Anmeldung im Online-Portal können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation

Service Desk BIT

servicedesk@bit.admin.ch

+41 58 465 88 88