



Installationshandbuch

MISTRA Remote Access

Projektname: MISTRA

Version: 11.6.1-HF1

Status in Arbeit in Prüfung genehmigt zur Nutzung

Beteiligter Personenkreis	
Autoren:	Rudolf Rothenbühler, Peter Meyer, Jean-Pierre Bolli
Genehmigung:	ASTRA
Benützer/Anwender:	Administratoren, Betriebsverantwortliche
zur Information/Kenntnis:	

Änderungskontrolle, Prüfung, Genehmigung			
Wann	Version	Wer	Beschreibung
18.12.2014	11.4.1	Rudolf Rothenbühler	Systemvoraussetzungen angepasst
29.12.2014	11.4.1	Stefan Greif	Alte Firepass-Angaben entfernt
14.04.2015	11.5.2	Rudolf Rothenbühler	Neue F5 Client Version
11.02.2016	11.6.0	Rudolf Rothenbühler	Neue F5 Client Version + Systemvoraussetzungen
01.04.2016	11.6.0	Jean-Pierre Bolli	Aktualisierung Kap. 3.1.1, 3.2.3 und 3.2.4
19.01.2017	11.6.1	Rudolf Rothenbühler	überarbeitet
08.02.2017	11.6.1	Stefan Greif	Version für Finalisierung erstellt
13.03.2017	11.6.1	ASTRA	Kapitel 3.1.1 & 3.2.3 aktualisiert

Inhalt

1	Neuerungen.....	3
1.1	Citrix-Receiver.....	3
1.2	F5-Client für KUBA.....	3
2	Allgemeines	4
2.1	Angesprochene Personen	4
2.2	Positionierung des Dokuments.....	4
2.3	Übersicht.....	4
3	Client Installationen.....	5
3.1	Citrix Receiver.....	5
3.1.1	Download	5
3.1.2	Installation	5
3.2	F5 Client.....	6
3.2.1	Allgemeine Voraussetzungen	6
3.2.2	OS und Browser Systemvoraussetzungen.....	6
3.2.3	Download	7
3.2.4	Installation	7
3.2.5	F5 ActiveX Komponenten im Microsoft Internet Explorer	8

1 Neuerungen

1.1 Citrix-Receiver

Da der Citrix-Receiver 4.1.0.0 (entspricht 14.1.0.0) End-of-Life ist, empfehlen wir Ihnen mindestens die Version 4.2.0.0 (entspricht 14.2.0.0) zu verwenden. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 3.1.

1.2 F5-Client für KUBA

Für den KUBA-Application Tunnel steht Ihnen neu die Version 11.6.1-HF1 zur Verfügung. Im Kapitel 3.2 finden Sie detaillierte Angaben zur Installation und den Voraussetzungen.

2 Allgemeines

2.1 Angesprochene Personen

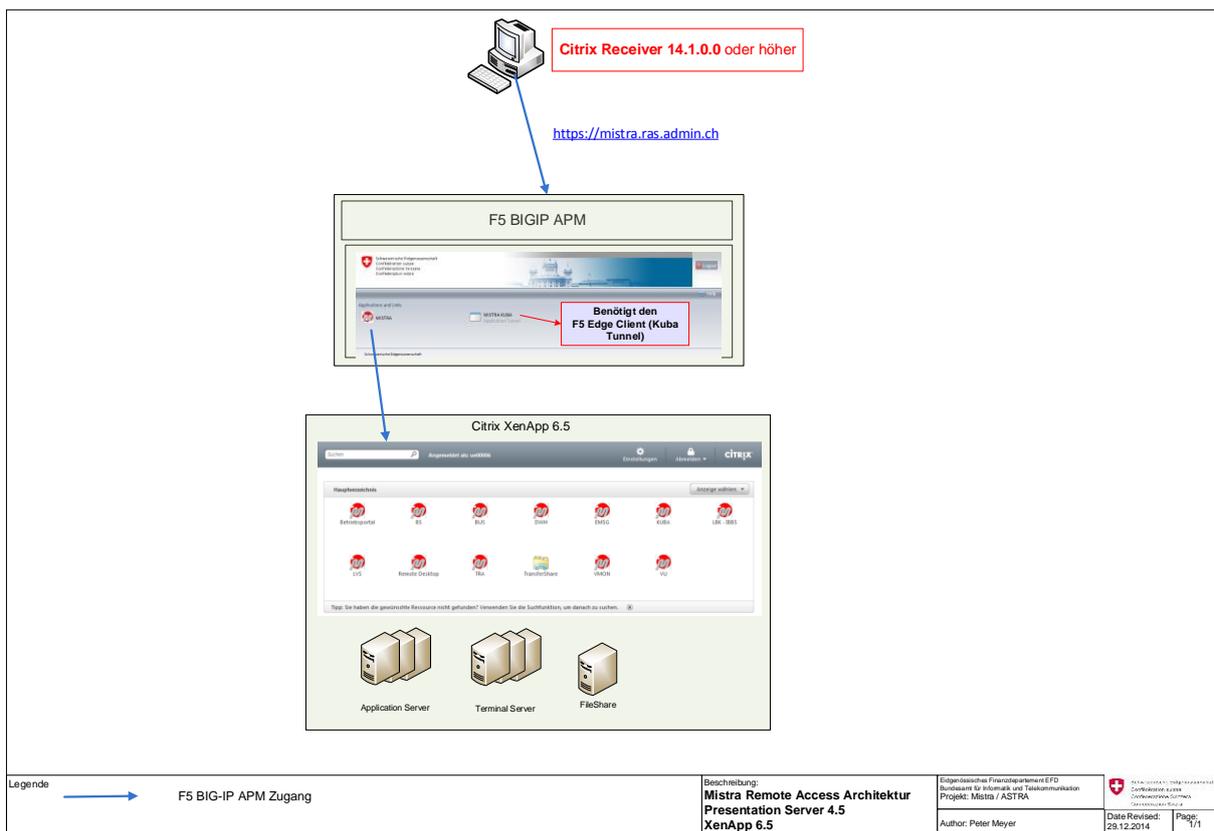
Das Dokument wendet sich an Betriebsverantwortliche (z.B. ICT-Supporter, ICT-Techniker, System-Spezialisten), welche für Installation, Wartung und Betrieb zuständig sind.

2.2 Positionierung des Dokuments

Das Dokument beschreibt sämtliche technischen Massnahmen, damit ein Enduser via RAS (Remote Access) Gateway Zugriff auf seine Applikationen erhält.

2.3 Übersicht

Die folgende Darstellung zeigt die Verbindungslogik des RAS Zugangs:



3 Client Installationen

3.1 Citrix Receiver

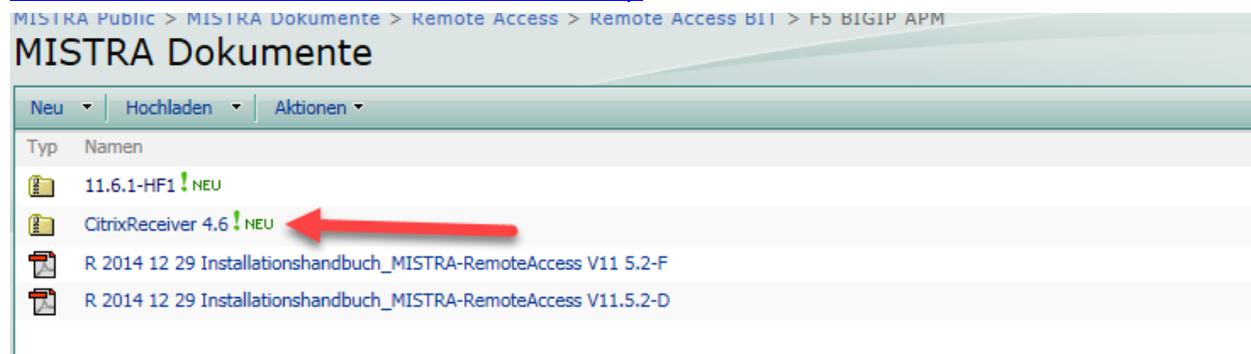
Um auf die Citrix Applikationen zugreifen zu können wird ein Citrix Client benötigt.

Wir empfehlen den Citrix Receiver **ab** Version 4.2.0.0 (entspricht 14.2.0.0).

3.1.1 Download

Der getestete Citrix Receiver kann auf dem Mistra Portal bezogen werden:

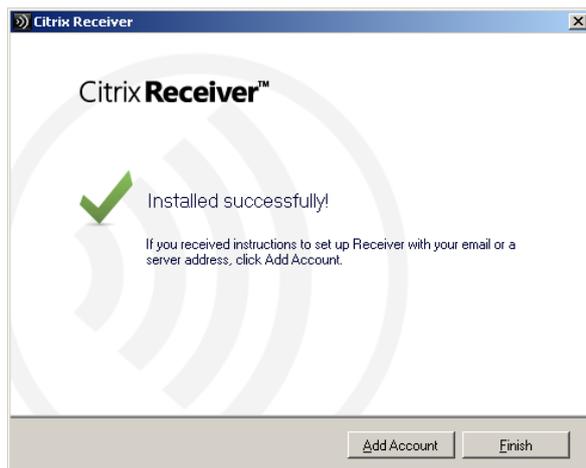
<https://portal.mistra.ch/MISTRA%20DocLib/Remote%20Access/Remote%20Access%20BIT/F5%20BIGIP%20APM/CitrixReceiver%204.6.zip>



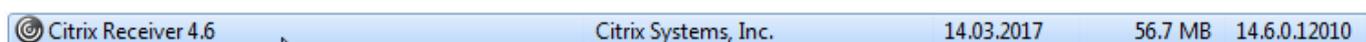
3.1.2 Installation



Button **Installieren** wählen ...



Button **Finish** wählen ...



3.2 F5 Client

Im vorliegenden Kapitel sind die Systemvoraussetzungen sowie der Installationsvorgang beschrieben, um vom Internet über den RAS Gateway den Application Tunnel MISTRA-KUBA nutzen zu können.

- **Dieses Kapitel ist nur zu beachten, falls der KUBA Application Tunnel verwendet wird.**

3.2.1 Allgemeine Voraussetzungen

Um den ApplicationTunnel via RAS Gateway für die MISTRA-KUBA Verbindung aufzubauen, muss ein F5 Client auf dem zugreifenden PC vorinstalliert werden. Dieser F5 Client ist nur für bestimmte Betriebssysteme und Browser verfügbar.

3.2.2 OS und Browser Systemvoraussetzungen

Microsoft® Windows OS:

- 32-bit and 64-bit versions Windows® Vista SP2
- 32-bit and 64-bit versions Windows® 7 SP1
- 32-bit and 64-bit versions Windows 8.1
- 32-bit and 64-bit versions Windows 10

Unterstützte Browser:

- Nur 32-Bit Browser sind unterstützt:
 - IE11
 - Firefox 34 (und höher)

Nicht-unterstützte Browser:

- Microsoft Edge Browser ist **nicht** unterstützt

3.2.3 Download

Unter folgendem Link ist der **F5 Client** zu finden:

<https://portal.mistra.ch/MISTRA%20DocLib/Remote%20Access/Remote%20Access%20BIT/F5%20BIGIP%20APM/11.6.1-HF1.zip>

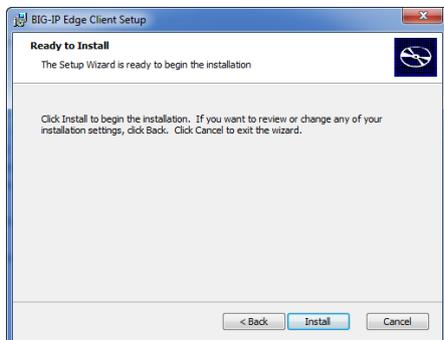
3.2.4 Installation

- **Für die Installation der Komponenten sind Administratoren-Rechte nötig.**

1. Unzippen Sie die Datei **11.6.1-HF1.zip**
2. Starten der Installation durch Doppelklick auf **BIGIPEdgeClient-11.6.1-HF1.exe**
3. Button Next wählen ...

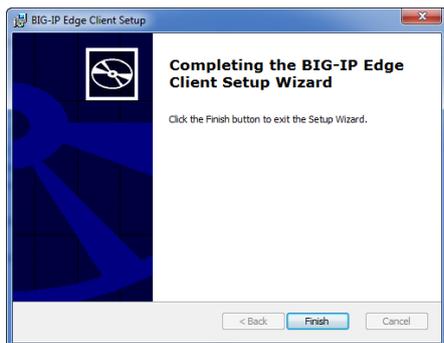


4. Button **Install** wählen ...



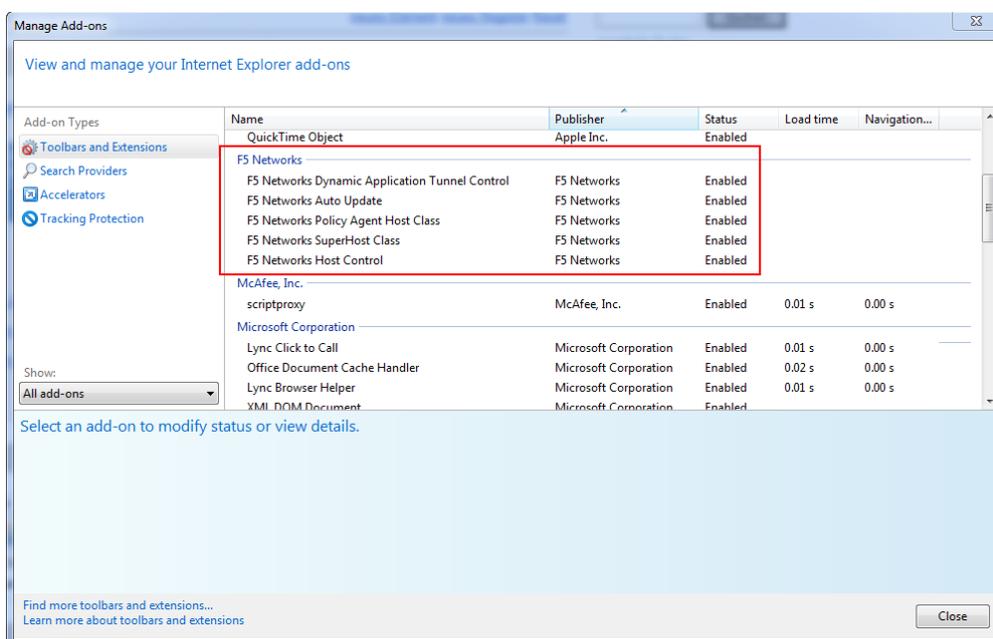
Evtl. Bestätigung der Ausführung bei Warnung des Antivirus-Programm notwendig.

5. Button **Finish** wählen...



3.2.5 F5 ActiveX Komponenten im Microsoft Internet Explorer

Beim Starten des *ApplicationTunnels* werden ActiveX Controls im Microsoft Browser gestartet:



Falls ActiveX Controls eingeschränkt sind, sollten alle, die mit „F5...“ beginnen, erlaubt werden.