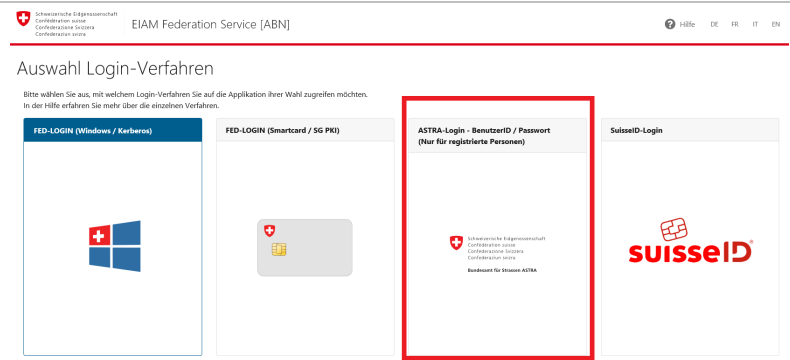
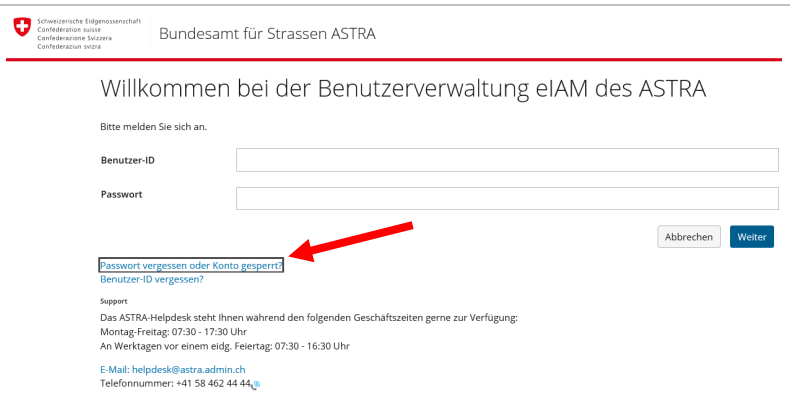
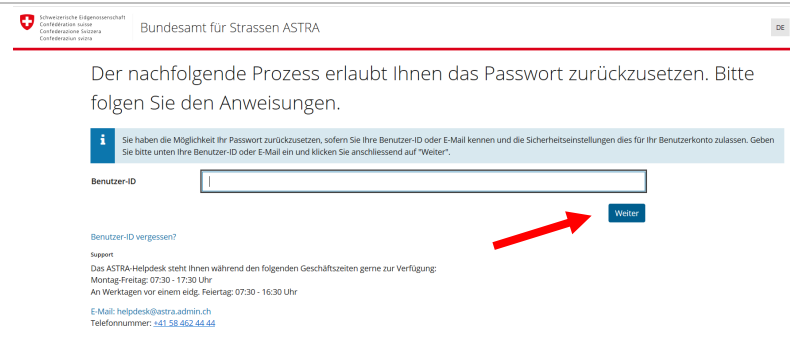




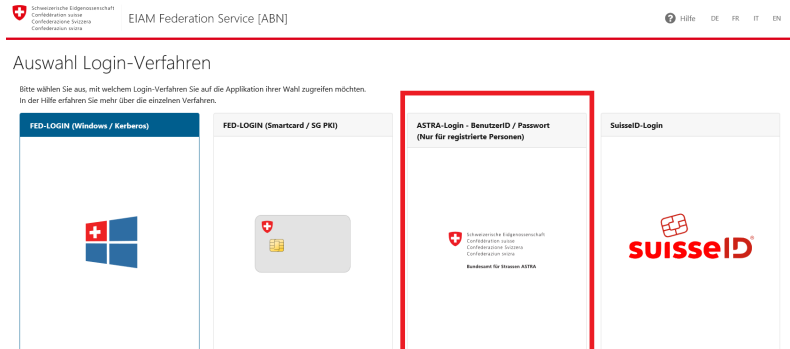
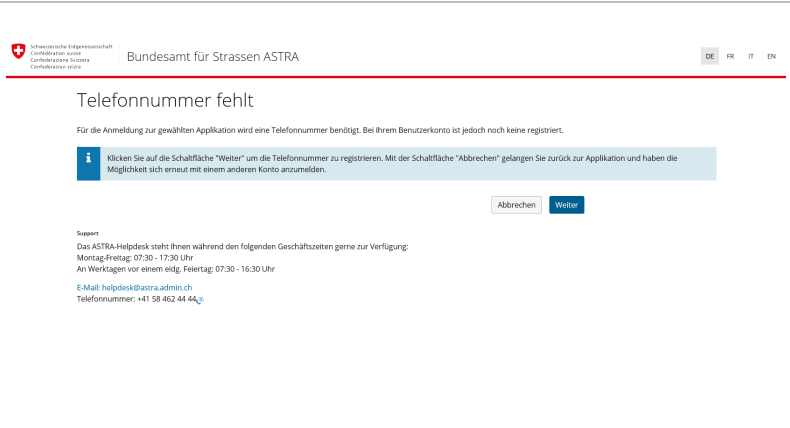
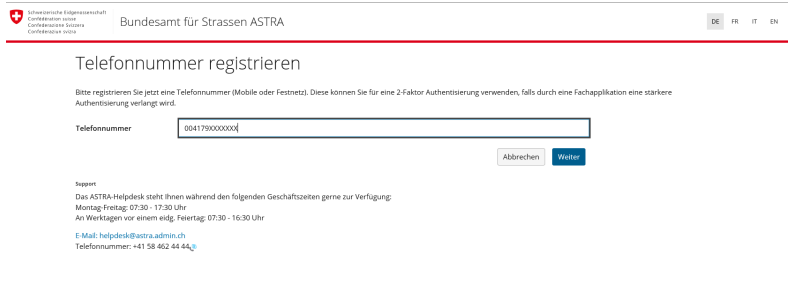
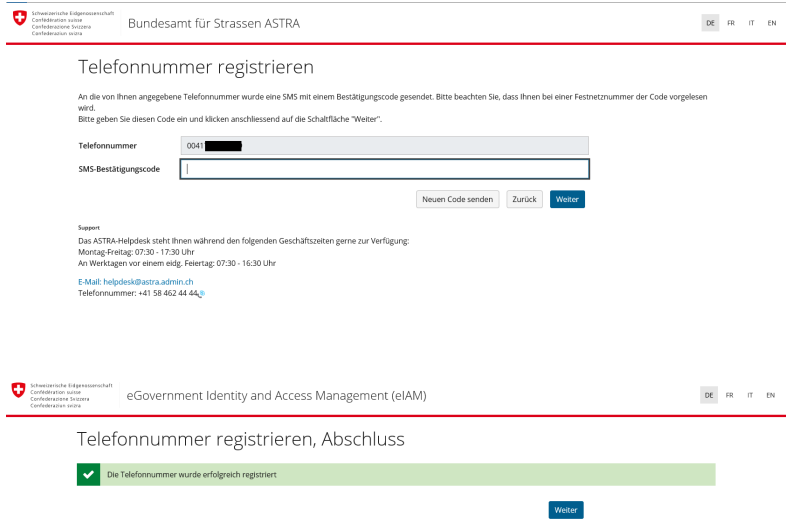
ASTRA-Helpdesk, 15. September 2021

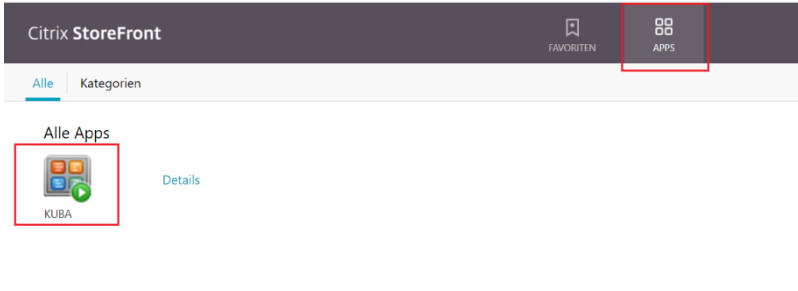
Anleitung für Initial-Login für Rich-Client-Benutzer

<p>1. Nachdem Sie den Link https://mistra-rich.astra.admin.ch aufgerufen haben, erscheint folgende Auswahl.</p> <p>Wählen Sie hier «ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort» aus.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>EIAM Federation Service [ABN]</p> <p>Auswahl Login-Verfahren</p> <p>Bitte wählen Sie aus, mit welchem Login-Verfahren Sie auf die Applikation ihrer Wahl zugreifen möchten. In der Hilfe erfahren Sie mehr über die einzelnen Verfahren.</p> <p>FED-LOGIN (Windows / Kerberos) FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI) ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort (Nur für registrierte Personen) SuisseID-Login</p>
<p>2. Danach erscheint der Anmelde-Bildschirm. Klicken Sie hier bitte auf «Passwort vergessen oder Konto gesperrt?»</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <p>Willkommen bei der Benutzerverwaltung eIAM des ASTRA</p> <p>Bitte melden Sie sich an.</p> <p>Benutzer-ID <input type="text"/></p> <p>Passwort <input type="password"/></p> <p>Passwort vergessen oder Konto gesperrt? Abbrechen Weiter</p> <p>Support</p> <p>Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr</p> <p>E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>
<p>3. Geben Sie die per Mail erhaltene Benutzer-ID ein und klicken Sie auf Weiter.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <p>Der nachfolgende Prozess erlaubt Ihnen das Passwort zurückzusetzen. Bitte folgen Sie den Anweisungen.</p> <p>i Sie haben die Möglichkeit Ihr Passwort zurückzusetzen, sofern Sie Ihre Benutzer-ID oder E-Mail kennen und die Sicherheitseinstellungen dies für Ihr Benutzerkonto zulassen. Geben Sie bitte unten Ihre Benutzer-ID oder E-Mail ein und klicken Sie anschliessend auf "Weiter".</p> <p>Benutzer-ID <input type="text"/></p> <p>Weiter</p> <p>Benutzer-ID vergessen?</p> <p>Support</p> <p>Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr</p> <p>E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>



		<p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <h3>Passwort zurücksetzen</h3> <p>✓ Ein E-Mail mit einem persönlichen Link für die Rücksetzung des Passwortes wurde versendet.</p> <p>✓ Das E-Mail wurde an die bei uns registrierte E-Mail-Adresse versandt. Kontrollieren Sie Ihren Posteingang oder Ihren ggf. Spam-Ordner. Klicken Sie bitte auf den Link im E-Mail. Dieser wird in einem neuen Browser-Fenster geöffnet. Bitte folgen Sie anschließend den weiteren Anweisungen. Bitte wenden Sie sich an Ihr Service-Desk, falls Sie in der nächsten halben Stunde kein E-Mail erhalten oder die Passwortzurücksetzung nicht erfolgreich war.</p> <p>Support Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>
<p>4.</p>	<p>Daraufhin erhalten Sie eine Mail. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, worauf sich dann dieses Fenster öffnet.</p> <p>Klicken Sie auf «Weiter». Sie erhalten anschliessend per E-Mail einen Rücksetzungscode.</p>	<p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <h3>Passwort zurücksetzen</h3> <p>ℹ Klicken Sie auf "Weiter" um Ihr Passwort zurückzusetzen und schliessen Sie das Browserfenster zum Abbrechen.</p> <p>Support Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>
<p>5.</p>	<p>Geben Sie hier bitte den Rücksetzungs-Code ein und klicken Sie auf «Weiter».</p>	<p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <h3>Passwort zurücksetzen</h3> <p>Sie erhalten in Kürze eine E-Mail-Nachricht mit einem Rücksetzungs-Code, welchen Sie unten eingeben müssen. Sie können sich maximal dreimal einen neuen Code zustellen lassen, falls Sie diesen nicht erhalten haben (kann einige Minuten dauern), oder nicht mehr auf diesen zugreifen können. Geben Sie den Code zu oft falsch ein, sendet Ihnen das System automatisch einen Neuen.</p> <p>ℹ Ein neuer Rücksetzungs-Code wurde per E-Mail versandt.</p> <p>Rücksetzungs-Code <input type="text"/></p> <p>Neuen Code senden Abbrechen Weiter</p> <p>Support Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>
<p>6.</p>	<p>Geben Sie bitte ein Passwort gemäss genannter Kriterien ein, bestätigen Sie es im zweiten Feld und klicken Sie auf «Weiter».</p>	<p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <h3>Passwort zurücksetzen</h3> <p>ℹ Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses</p> <p>Neues Passwort <input type="password"/></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 8 oder mehr Zeichen ✓ Mindestens 1 Grossbuchstabe ✓ Mindestens 1 Kleinbuchstabe ✓ Mindestens 2 Ziffern oder Sonderzeichen <p>Passwort bestätigen <input type="password"/></p> <p>✓ Passwort wurde korrekt wiederholt</p> <p>Das neue Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mindestens 8 Zeichen enthalten, • 1 Grossbuchstaben, • 1 Kleinbuchstaben, • 2 nicht alphabetische Zeichen (z.B. Zahlen, Sonderzeichen) <p>Bitte beachten Sie zudem, dass das neue Passwort sich von den bereits benutzten Passwörtern unterscheiden muss.</p> <p>Weiter</p>
<p>7.</p>	<p>Das Passwort wurde definiert.</p>	<p>Bundesamt für Strassen ASTRA</p> <h3>Passwort zurücksetzen</h3> <p>✓ Das neue Passwort wurde erfolgreich gesetzt. Sie können nun den Browser Tab schliessen und die Anmeldung neu starten.</p> <p>Support Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung: Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch Telefonnummer: +41 58 462 44 44</p>

<p>8.</p> <p>Rufen Sie Sie erneut https://mistra-rich.astra.admin.ch auf, um sich jetzt für den regulären Zugriff auf die Fachanwendung anzumelden.</p> <p>Wählen Sie «ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort» aus.</p>		
<p>9.</p> <p>Geben Sie die Benutzer-ID und das gesetzte Passwort ein.</p> <p>Für den Zugriff auf die Fachanwendung ist es erforderlich, eine Mobilfunknummer zu hinterlegen. Sie erhalten dann bei jeder Anmeldung einen Code per SMS. Klicken Sie auf weiter, um diese anzugeben.</p>		
<p>10.</p> <p>Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein und klicken Sie auf Weiter.</p>		
<p>11.</p> <p>Sie erhalten einen Code per SMS. Geben Sie diesen ein und klicken auf Weiter.</p> <p>Die erfolgreiche Registrierung wird wie folgt bestätigt, klicken Sie bitte auf Weiter.</p>		

12.	Wählen Sie die Fachanwendung aus (hier Beispielhaft KUBA).	 <p>The screenshot shows the Citrix StoreFront interface. At the top, there is a dark header with the text 'Citrix StoreFront'. To the right of the header are two icons: 'FAVORITEN' and 'APPS', both enclosed in red boxes. Below the header, there are two tabs: 'Alle' (selected) and 'Kategorien'. Under the 'Alle' tab, the text 'Alle Apps' is displayed. Below this, there is a grid of application icons. The 'KUBA' icon, which features a green checkmark, is highlighted with a red box. To the right of the 'KUBA' icon, the word 'Details' is visible.</p>
-----	--	--

Ansprechpartner bei Problemen

Sollten während dem Registrierungsvorgang Probleme auftreten, steht Ihnen das ASTRA-Helpdesk während der folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung:

Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr

An Werktagen vor eidgenössischen Feiertagen: 07:30 - 16:30 Uhr

E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch

Telefonnummer: +41 58 462 44 44