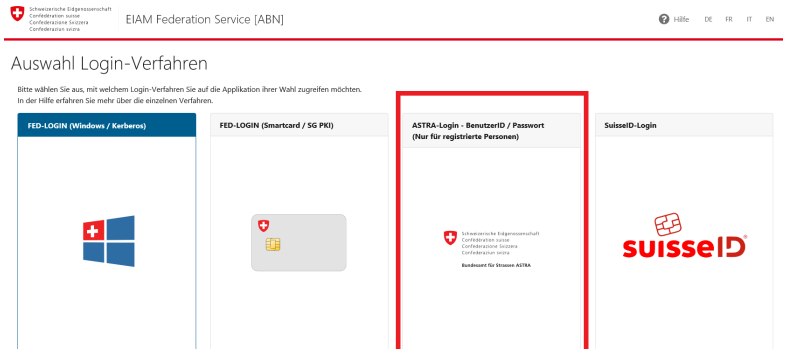
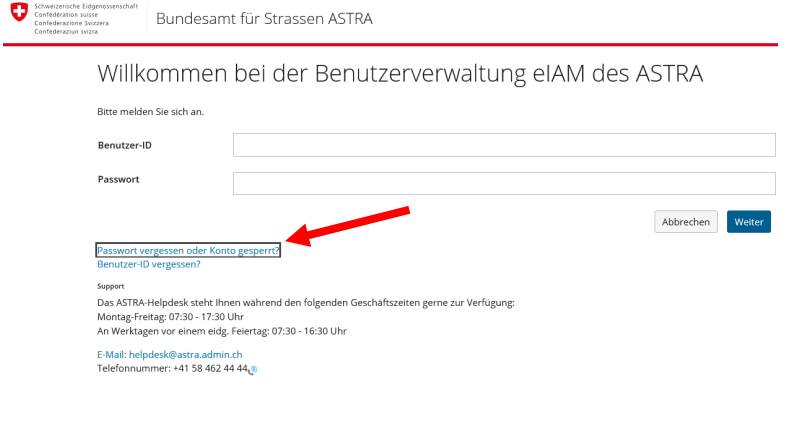
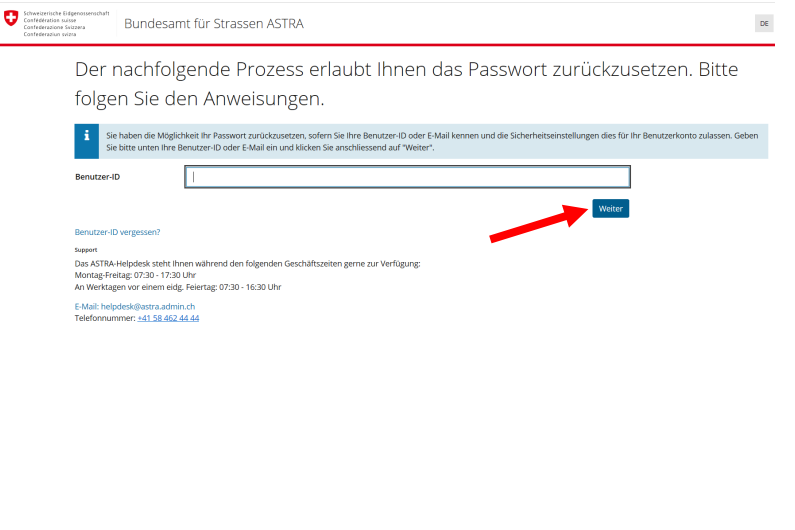




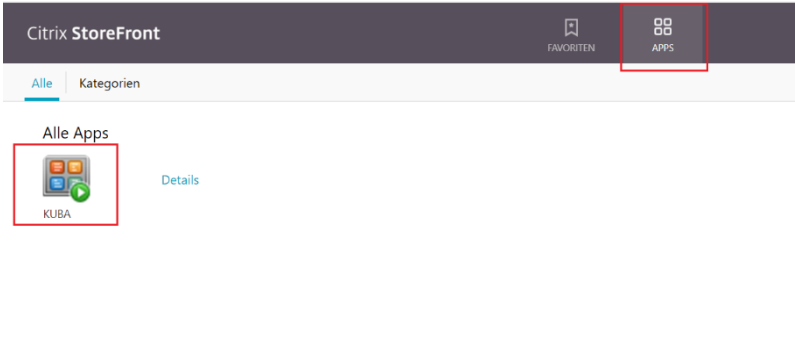
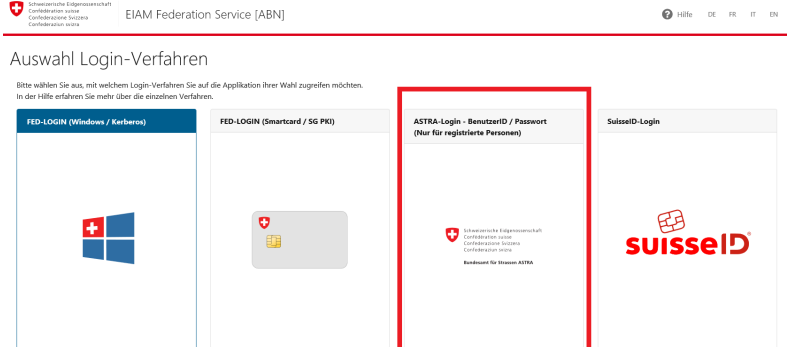
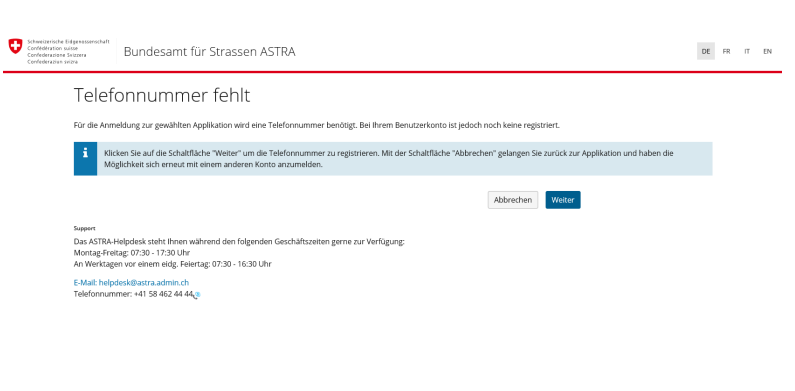
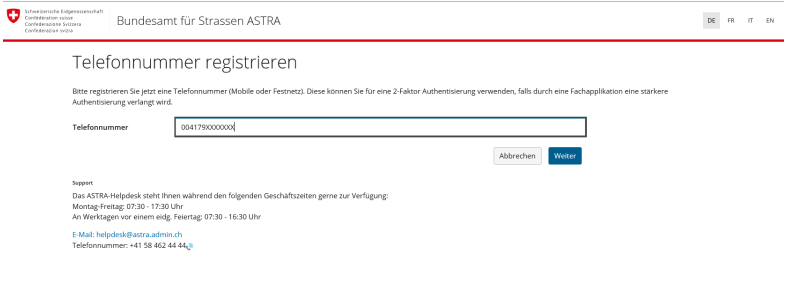
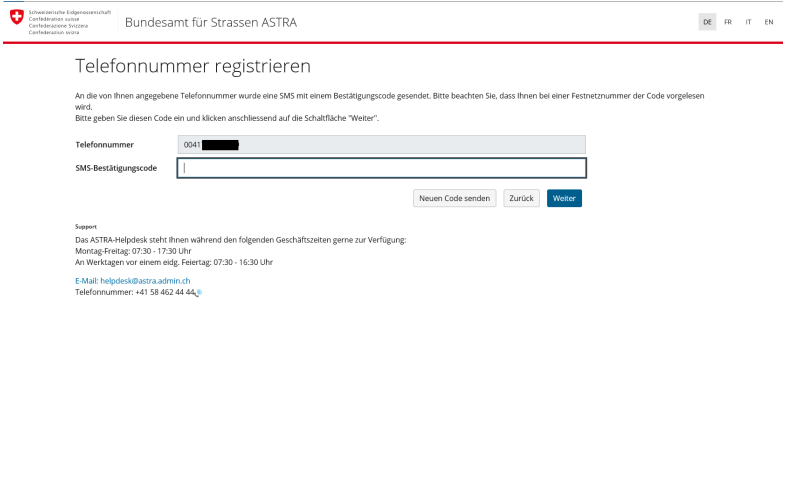
Simon Graber 18. Januar 2021

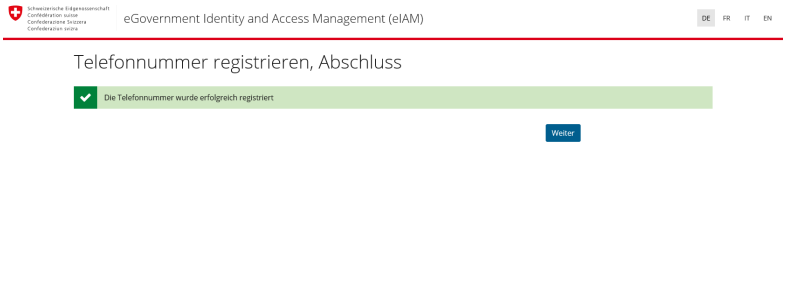
# Anleitung für Initial-Login für Rich-Client-Benutzer

<p>1. Nachdem Sie den Link <a href="https://mistra-rich.astra.admin.ch">https://mistra-rich.astra.admin.ch</a> aufgerufen haben, erscheint folgende Auswahl.</p> <p>Wähle Sie hier «ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort» aus.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Auswahl Login-Verfahren' page. It lists four login methods: FED-LOGIN (Windows / Kerberos), FED-LOGIN (Smartcard / SG PKI), ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort (highlighted with a red box), and SuisseID-Login. The ASTRA-Login option is specifically noted as being for registered persons.</p>
<p>2. Danach erscheint der Anmelde-Bildschirm. Klicken Sie hier bitte auf «Passwort vergessen oder Konto gesperrt?».</p>	 <p>The screenshot shows the login page for 'Bundesamt für Strassen ASTRA'. It has fields for 'Benutzer-ID' and 'Passwort'. A red arrow points to the link 'Passwort vergessen oder Konto gesperrt?' located below the password field.</p>
<p>3. Geben Sie die per Mail erhaltene Benutzer-ID ein und klicken Sie auf Weiter.</p>	 <p>The screenshot shows the password reset page. It contains an information icon and a text box explaining the process. Below this is a 'Benutzer-ID' input field and a 'Weiter' button. A red arrow points to the 'Weiter' button.</p>



<p>4. Daraufhin erhalten Sie eine Mail. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, worauf sich dann dieses Fenster öffnet.</p> <p>Klicken Sie auf «Weiter». Sie erhalten anschliessend per E-Mail einen Rücksetzungs-code.</p>	
<p>5. Geben Sie hier bitte den Rücksetzungs-Code ein und klicken Sie auf «Weiter».</p>	
<p>6. Geben Sie bitte ein Passwort gemäss genannter Kriterien ein, bestätigen Sie es im zweiten Feld und klicken Sie auf Weiter.</p>	
<p>7. Das Passwort wurde definiert.</p>	

<p>8. Rufen Sie Sie erneut <a href="https://mistra-rich.astra.admin.ch">https://mistra-rich.astra.admin.ch</a> auf, um sich jetzt für den regulären Zugriff auf die Fachanwendung anzumelden.</p> <p>Wählen Sie die Fachanwendung aus.</p>	
<p>9. Wählen Sie «ASTRA-Login - BenutzerID / Passwort» aus.</p>	
<p>10. Geben Sie die Benutzer-ID und das gesetzte Passwort ein.</p> <p>Für den Zugriff auf die Fachanwendung ist es erforderlich, eine Mobilfunknummer zu hinterlegen. Sie erhalten dann bei jeder Anmeldung einen Code per SMS. Klicken Sie auf weiter, um diese anzugeben.</p>	
<p>11. Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein und klicken Sie auf Weiter.</p>	
<p>12. Sie erhalten einen Code per SMS. Geben Sie diesen ein und klicken auf Weiter.</p> <p>Die erfolgreiche Registrierung wird wie folgt bestätigt, klicken Sie bitte auf Weiter.</p>	

	 <p>The screenshot shows the eIAM interface with the title 'Telefonnummer registrieren, Abschluss'. A green success message states 'Die Telefonnummer wurde erfolgreich registriert' with a checkmark icon. A 'Weiter' button is visible at the bottom right of the message area. The top navigation bar includes the Swiss flag, the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra', followed by 'eGovernment Identity and Access Management (eIAM)' and language options 'DE', 'FR', 'IT', 'EN'.</p>
<p>13. Sie haben sich erfolgreich an der Fachanwendung angemeldet.</p>	

## Ansprechpartner bei Problemen

Sollten während dem Registrierungsvorgang Probleme auftreten, steht Ihnen das ASTRA-Helpdesk während der folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung:

Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr

An Werktagen vor eidgenössischen Feiertagen: 07:30 - 16:30 Uhr

E-Mail: [helpdesk@astra.admin.ch](mailto:helpdesk@astra.admin.ch)

Telefonnummer: +41 58 462 44 44