



Dokumentnummer: ASTRA-D-9C893401/1186

3003 Bern, März 2022

Neue Bestimmungen für die Halterbenachrichtigung und für das Übergabeverfahren von vom ASTRA «überwachten» oder «angeordneten» Rückrufen an die kantonalen Strassenverkehrsämter ab 04. April 2022.

Sehr geehrte Damen und Herren

Ab 04. April 2022 treten für die Bearbeitung von Fahrzeugrückrufen folgende Änderungen in Kraft:

Halterbenachrichtigung

Bisher:

Es müssen ausnahmslos alle Halter/innen sowohl von in Verkehr (IV) als auch von ausser Verkehr (AV) stehenden Fahrzeugen angeschrieben werden → gilt sowohl für vom ASTRA überwachte als auch für nicht überwachte Rückrufe.

Neue Bestimmungen für die Halterbenachrichtigung ab 04. April 2022

Folgende Fahrzeughalter/innen müssen angeschrieben und zur Instandstellung ihres Fahrzeugs aufgefordert werden → gilt sowohl für vom ASTRA überwachte als auch für nicht überwachte Rückrufe:

- Fahrzeuge in Verkehr (IV) → Alle (wie bisher)
- *Fahrzeuge ausser Verkehr (AV) → Alle mit Datum Ausserverkehrssetzung bis **18 Monate** vor Versand der ersten Halterbenachrichtigung

Beispiel:

Versand Halterbenachrichtigung → 01.01.2022

Fahrzeuge bis AV-Datum → 01.07.2020

*Mit der neuen Bestimmung für die Halterbenachrichtigung von AV-Fahrzeugen können Versandkosten eingespart und Rücksendungen vermieden werden, weil sich viele dieser Fahrzeuge oft nicht mehr im Besitz des/der letzten registrierten Halters/in befinden, entsorgt oder exportiert wurden. Die 18-Monate-Regelung trägt zudem dem Umstand Rechnung, dass die Halter/innen von AV-Fahrzeugen, die nur saisonal genutzt bzw. nur vorübergehend stillgelegt werden (Motorräder, Wohnmotorwagen, Wohnanhänger, Cabriolets, etc.) über den Rückruf informiert werden.

Bitte beachten:

- Für alle weiteren Bestimmungen zur Halterbenachrichtigung gelten nach wie vor die Punkte 4.3, 4.4. und 4.5 des Dokuments [«Informationen zu Rückrufen»](#).





Aktenzeichen: ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

Übergabe von «überwachten» oder «angeordneten» Rückrufen an die kantonalen Strassenverkehrsämter

Bei vom ASTRA überwachten oder angeordneten Rückrufen ist eine 100-prozentige Instandstellungsquote erforderlich (Verhältnis der instandgestellten Fahrzeuge zum Total der betroffenen Fahrzeuge in Prozent). Fahrzeuge von Haltern/innen, die bis zum Ablauf der Rückruflaufzeit (in der Regel 12 Monate) nicht instand gestellt wurden, «übergibt» das ASTRA zur abschliessenden Verarbeitung an die für die Zulassung verantwortlichen kantonalen Strassenverkehrsämter.

Bisheriges Übergabeverfahren:

- Das ASTRA «übergibt» bei Rückrufabschluss alle **IV- und AV-Fahrzeuge** von Halter/innen, die nicht erreicht wurden oder der Aufforderung zur Instandstellung nicht nachgekommen sind, zur abschliessenden Bearbeitung an die zuständigen kantonalen Strassenverkehrsämter.
- Die Strassenverkehrsämter verhängen anschliessend auf die in ihrem Kanton betroffenen **AV-Fahrzeuge** eine **Wiederzulassungssperre**.
- Die Halter/innen von **IV-Fahrzeugen** werden von den Strassenverkehrsämtern aufgefordert, ihr Fahrzeug umgehend instand stellen zu lassen. Bei einer Nichtbefolgung dieser Anordnung sind die Fahrzeuge ausser Verkehr zu setzen (Art. 16, Abs. 1, des Strassenverkehrsgesetzes SVG, SR 741.01 und Art. 106, Abs. 1 der Verkehrszulassungsverordnung VZV, SR 741.51).
- Sowohl die Halter/innen von AV- als auch von IV-Fahrzeugen können die von den Strassenverkehrsämtern verhängten Massnahmen nur gegen Vorweisung einer schriftlichen **Bestätigung eines Markenvertreters** aufheben lassen, dass die Instandstellung ihres Fahrzeugs im Rahmen der Rückrufaktion erfolgt ist.

Neues Übergabeverfahren für AV-Fahrzeuge ab 04. April 2022

- Neu werden vom **ASTRA** sämtliche **AV-Fahrzeuge** aus überwachten oder angeordneten Rückrufen bereits zu **Rückrufbeginn** für eine Wiederzulassung **gesperrt**.

Wichtig:

- Dieser Vorgang kann **nicht** vom ASTRA rückgängig gemacht werden! Die Wiederzulassungssperre kann **nur** von einem kantonalen Strassenverkehrsamt gegen Vorweisung einer schriftlichen Bestätigung eines Markenvertreters, dass das betroffene Fahrzeug im Rahmen der Rückrufaktion instand gestellt wurde, aufgehoben werden. Bitte verweisen Sie Ihre Kunden bei diesbezüglichen Anfragen an das zuständige Strassenverkehrsamt.

Bitte beachten:

- Das Übergabeverfahren von **IV-Fahrzeugen** sowie alle anderen diesbezüglichen Verfahrensschritte bleiben wie weiter oben beschrieben unverändert in Kraft (Fahrzeugübergabe an die StVA nach Rückrufabschluss).
- Für die Zulassung von Fahrzeugen ist **nicht** das ASTRA, sondern ausschliesslich die kantonalen Strassenverkehrsämter zuständig.



Aktenzeichen: ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben zu dienen und bitten um Kenntnisnahme. Alle weiteren für die Bearbeitung von Rückrufen geltenden Bestimmungen entnehmen Sie bitte dem Dokument [«Informationen zu Rückrufen»](#).

Freundliche Grüsse
Ihre ASTRA-Marktüberwachung

Kontakt und weiterführende Informationen:

Bundesamt für Strassen ASTRA
Abteilung Strassenverkehr
Fahrzeugsicherheit und Aufsicht
Marktüberwachung
3003 Bern

FZ_Rueckruf@astra.admin.ch
www.astra.admin.ch



N° du document : ASTRA-D-9D893401/318

3003 Berne, mars 2022

Révision des dispositions sur l'information des détenteurs ainsi que de la procédure de transfert du traitement des rappels surveillés ou ordonnés par l'OFROU aux services cantonaux des automobiles (SAN) à compter du 4 avril 2022

Mesdames, Messieurs,

Les modifications ci-après relatives aux rappels de véhicules entreront en vigueur le 4 avril prochain :

Information des détenteurs

Procédure actuelle :

Tous les détenteurs de véhicules mis en circulation ou retirés de la circulation doivent être informés sans exception → principe applicable à la fois aux rappels surveillés par l'OFROU et aux rappels non surveillés par ce dernier.

Nouvelles dispositions sur l'information des détenteurs, à compter du 4 avril 2022

Les détenteurs des véhicules ci-après doivent être informés par écrit de la nécessité d'une remise en état de leur véhicule → principe applicable à la fois aux rappels surveillés par l'OFROU et aux rappels non surveillés par ce dernier :

- Véhicules en circulation → tous (comme jusqu'ici)
- *Véhicules retirés de la circulation → tous ceux dont la date de retrait de la circulation remonte au plus à **18 mois** avant l'envoi de la première lettre d'information au détenteur

Exemple :

Lettre d'information au détenteur envoyée le 1^{er} janvier 2022

Véhicules pour lesquels la date de retrait de la circulation remonte au plus au 1^{er} juillet 2020

*La nouvelle disposition en question permettra d'économiser des frais d'envoi et d'éviter des retours de courrier, étant donné que souvent, les véhicules concernés ne sont plus en la possession du dernier détenteur enregistré, ont été mis au rebut ou exportés. En outre, la règle des 18 mois tient compte du fait que les détenteurs de véhicules retirés de la circulation et seulement utilisés de manière saisonnière ou temporairement inutilisés (motocycles, voitures automobiles servant d'habitation, caravanes, cabriolets, etc.) sont informés du rappel.

N.B. :

Toutes les autres dispositions en matière d'information des détenteurs énoncées aux points 4.3, 4.4. et 4.5 du document [« Informations concernant les rappels »](#) demeurent valables.





Référence : ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

Transfert aux SAN du traitement des rappels surveillés ou ordonnés par l'OFROU

Un taux de remise en état de 100 % (pourcentage des véhicules concernés remis en état) est requis pour les rappels surveillés ou ordonnés par l'OFROU. Ce dernier transmet aux SAN les données relatives aux véhicules et à leurs détenteurs qui n'ont pas été remis en état dans les délais (en général 12 mois), en vue du règlement de la procédure.

Procédure de transfert actuelle :

- Au terme de la campagne de rappel, l'OFROU transmet aux SAN compétents les données relatives à tous les **véhicules en circulation** ou **retirés de la circulation** dont les détenteurs n'ont pas pu être joints ou n'ont pas donné suite à la demande de remise en état du véhicule, afin qu'ils achèvent la procédure.
- Les SAN procèdent ensuite au **blocage de la réadmission** des **véhicules** concernés dans leur canton et déjà **retirés de la circulation**.
- Par ailleurs, ils enjoignent les détenteurs des **véhicules en circulation** de faire remettre en état leurs véhicules sans délai. En cas de non-respect de cette injonction, les véhicules doivent être retirés de la circulation (art. 16, al. 1, de la loi fédérale sur la circulation routière [LCR ; RS 741.01] et art. 106, al. 1, de l'ordonnance réglant l'admission à la circulation routière [OAC ; RS 741.51]).
- Tous les détenteurs de véhicules, que ces derniers aient été retirés de la circulation ou non, peuvent faire lever les mesures prononcées par les SAN seulement sur présentation d'une **attestation** écrite **d'un représentant de la marque** certifiant que la remise en état des véhicules a été effectuée dans le cadre de la campagne de rappel.

N.B. :

L'immatriculation des véhicules est du ressort **non pas** de l'OFROU, mais exclusivement des SAN.

Nouvelle procédure de transfert pour les véhicules retirés de la circulation, à compter du 4 avril 2022 :

- L'OFROU **procédera au blocage de la réadmission** pour tous les **véhicules retirés de la circulation** faisant l'objet de rappels surveillés ou ordonnés, et ce dès le **début de la campagne de rappel**.

Important : l'OFROU **ne peut pas** appliquer la procédure ci-dessus de manière rétroactive ! Le blocage de la réadmission peut **seulement** être levé par le SAN contre présentation d'une attestation écrite d'un représentant de la marque certifiant que le véhicule concerné a été remis en état dans le cadre de la campagne de rappel. En cas de questions de vos clients sur le sujet, n'hésitez pas à les rediriger vers le SAN compétent.

N.B. :

La procédure de transfert du traitement des rappels pour les **véhicules en circulation** ainsi que toutes les autres étapes des campagnes de rappel demeurent valables comme indiqué plus haut (transfert des dossiers aux SAN au terme de la campagne de rappel).



Référence : ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

Nous vous remercions de prendre bonne note des informations ci-dessus et espérons qu'elles vous seront utiles. Vous trouverez toutes les autres dispositions en vigueur en matière de traitement des rappels dans le document [« Informations concernant les rappels »](#).

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de notre considération distinguée.

Secteur Surveillance du marché

Renseignements :

Office fédéral des routes OFROU
Division Circulation routière
Sécurité des véhicules et surveillance
Surveillance du marché
3003 Berne

FZ_Rueckruf@astra.admin.ch
www.astra.admin.ch



Dokumentnummer: ASTRA-D-A9893401/687

3003 Bern, March 2022

Important information on the processing of vehicle recalls

Changes to legal provisions as of 4 April 2022 concerning vehicle recall notifications to registered keepers and the handover of vehicle recall procedures 'monitored' or 'ordered' by FEDRO to the cantonal driver and vehicle licensing offices

Dear Sir or Madam

The changes detailed below concerning the processing of vehicle recalls will come into force on 4 April 2022.

Vehicle recall notification to registered keepers

Previously:

All registered keepers of vehicles must be contacted without exception, regardless of whether the vehicle affected is currently in circulation or has been taken out of circulation → This applies both to vehicle recalls monitored by FEDRO as well as to those not monitored.

New legal provisions as of 4 April 2022 regarding vehicle recall notifications to registered keepers

The following keepers of vehicles must be contacted and ordered to repair their vehicle → This applies both to vehicle recalls monitored by FEDRO as well as to those not monitored:

- Vehicles in circulation → All (as previously)
- *Vehicles not in circulation → All vehicles that have been taken out of circulation in the **18 months** prior to the first recall notification being sent to the registered keeper

Example:

Notification sent to the registered keeper → 01.01.2022

All vehicles taken out of circulation up until → 01.07.2020

*Many vehicles that have been taken out of circulation are no longer in the possession of the last registered keeper(s) or have been disposed of or exported. This new provision specifically for vehicles that are not in circulation is therefore intended to save postage costs and avoid returns. The 18-month rule also ensures that registered keepers of vehicles used only seasonally or taken off the road for certain periods (e.g. motorbikes, motor caravans, caravans, convertibles, etc.) are also informed about the recall.





Aktenzeichen: ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

Please note:

For all other provisions regarding notifications to registered keepers, please see sections 4.3, 4.4 and 4.5 of the document [Information on recalls](#) (in German).

Handover of 'monitored' or 'ordered' vehicle recalls to the cantonal driver and vehicle licensing offices

All vehicles affected by a vehicle recall monitored or ordered by FEDRO must be repaired. If a vehicle has not been repaired by the end of the recall period (usually 12 months), FEDRO hands over the recall procedure for completion to the cantonal driver and vehicle licensing office responsible for registering the vehicle.

Previous handover procedure:

- On completion of the recall, FEDRO 'hands over' **all vehicles** (whether in circulation or not) that are registered to keepers who have not been contacted or who have not complied with the order to repair their vehicle to the relevant cantonal driver and vehicle licensing offices for completion.
- The driver and vehicle licensing office then imposes a **re-registration ban** on the **vehicles not in circulation** affected in their canton.
- The registered keepers of **vehicles that are in circulation** are requested by the relevant driver and vehicle licensing offices to have their vehicle repaired immediately. In the event of non-compliance with this order, the vehicles must be taken out of circulation (Art. 16, para. 1 Road Traffic Act, SR 741.01, and Art. 106, para.1 Road Traffic Licensing Ordinance, SR 741.51).
- Registered keepers of both keepers of vehicles in circulation and those of vehicles out of circulation can only have this re-registration ban lifted on presentation of written **confirmation from a vehicle brand representative** that the vehicle has been repaired as part of the recall campaign.

Please note:

FEDRO is **not** responsible for registering vehicles; this is the responsibility of the respective cantonal driver and vehicle licensing office.

New handover procedure as of 4 April 2022 for vehicles that are not in circulation

- **FEDRO will block all vehicles that are not in circulation** from being re-registered at the **start of the monitored or ordered vehicle recall**.

Important: This action **cannot** be undone by FEDRO. The re-registration ban can **only** be lifted by a cantonal driver and vehicle licensing office on presentation of written confirmation from a vehicle brand representative that the vehicle concerned has been repaired as part of the recall campaign. Please refer your customers to their driver and vehicle licensing office for any enquiries in this regard.

Please note:

The handover procedure of **vehicles that are in circulation** as well as all other related procedural steps remain in force and unchanged as described above (i.e. vehicle handover to the driver and vehicle licensing office after completion of the recall procedure).



Aktenzeichen: ASTRA-24-27.2-2/2/26/4/1/2

We hope that you find this information helpful. For all other provisions on notifications to registered keepers, please refer to the document [Information on recalls](#) (in German).

Yours faithfully
FEDRO Market Monitoring

Contact and further information:

Federal Roads Office FEDRO
Road Traffic Division
Vehicle Safety and Market Monitoring
3003 Bern

FZ_Rueckruf@astra.admin.ch
www.astra.admin.ch